

AQDRLL Info

Laval - Laurentides

N°15 – Décembre 2014

Couples séparés en CHSLD

Il arrive, mais on ne sait pas à quelle fréquence, que des couples soient séparés dans leur âge avancé au motif que, n'ayant pas les mêmes besoins, ils sont envoyés dans deux établissements différents. C'est arrivé récemment dans les Laurentides, à St-Jérôme, mais ce couple a eu de la chance : relayée par les [médias](#) et sur [Facebook](#), la situation a eu l'attention du CSSS et une solution « exceptionnelle » a été trouvée pour leur permettre de rester tous deux dans leur résidence. Voir l'article de [TVA](#).



L'AQDR Laval-Laurentides se réjouit pour eux, bien entendu, mais réclame que l'exceptionnel devienne la règle et que les accommodements nécessaires soient toujours trouvés pour qu'un couple qui le souhaite puisse vieillir ensemble. Il nous semble que c'est de la simple humanité !

Lire notre [communiqué](#). Photo Camille Laurin-Desjardins, Le Journal de Montréal

Mobilisons-nous, c'est urgent !

L'AQDR Laval Laurentides a participé à la [journée de mobilisation](#) nationale, tenue le 17 novembre sur le thème de *225 minutes pour 225 millions*, les organismes communautaires fermaient leurs portes symboliquement pour témoigner des répercussions directes des coupures sur les services rendus à la population, à coup d'une minute de fermeture par million réclamé. 150 personnes ont manifesté devant le bureau de la ministre responsable de Laval, Francine Charbonneau, qui est également responsable des Aînés.



© Mario Beauregard
Près d'une centaine de personnes ont pris part au rassemblement, le 17 novembre.

Comme de nombreux organismes communautaires rendent des services directs aux aînés (popote roulante, maintien à domicile, écoute, dépannage alimentaire, cliniques d'impôt, etc.), nous avons toujours soutenu activement dans nos



représentations la nécessité de renforcer leur financement pour qu'ils puissent répondre aux besoins croissants.

L'AQDR Laval Laurentides était également représentée avec l'AQDR nationale lors de la manifestation contre l'austérité qui a rassemblé plus de 50 000 personnes au centre-ville de Montréal le samedi 29 novembre.

Photo : Robert Dion.

À quoi servent les comités de résidents et le Comité des usagers ?

C'est le 25 novembre dernier à la Place des aînés de Laval que Pierre Louergli nous entretenait sur les comités des usagers et des résidents du CSSS de Laval et de ce qu'ils pouvaient faire pour nous. Pierre Louergli est à la fois membre du Comité des usagers du CSSS de Laval et membre du conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides.

Les comités des résidents sont au nombre de 5 car il y a 5 CHSLD publics à Laval. Ils desservent les résidents de ces CHSLD. Le Comité des usagers, quant à lui, est au niveau du CSSS : il dessert tous les usagers de la santé de Laval, mais chaque comité de résidents envoie également deux membres y siéger. Ils ont un mandat prévu par la loi.



Chacun à leur niveau, ils informent les usagers de leurs droits, défendent ces droits, font des recommandations pour améliorer la qualité des conditions de vie. Le Comité des usagers peut aussi (comme le CAAP Laval) accompagner et représenter un usager.

Mais ce sont des bénévoles dont le budget est mince et le mandat très large... La salle était sceptique devant la complexité du système de défense des droits des usagers. Et, par conséquent, sur la volonté réelle du système de répondre à l'utilisateur.

Parce que votre temps compte!
Des lignes communautaires sont spécialement conçues pour nos aînés

Pour en savoir plus, communiquez avec notre
Centre contact clients au 450 688-6520

  [stl.laval.qc.ca](https://www.stl.laval.qc.ca) (zone aînés)



Pierre Louergli reconnaît que les comités de résidents ont seulement un pouvoir de recommandation auprès des directions. Mais, lorsqu'il n'y a pas de correction à la situation, le Comité des usagers peut saisir la direction du CSSS du problème. Selon lui, dans 90% des cas, le problème se règle alors rapidement.

À l'agenda

CONFÉRENCES

vendredi 6 février 2015, 13h à 15h, [Quartier 50+](#), St-Jérôme

En tant que consommateur, il faut savoir comment se protéger! avec Diane Dupuis, Office de la protection des consommateurs

Les erreurs de prix à la caisse, les garanties légales, les contrat de services de télécommunications et d'alarme, les cartes et marges de crédit et les commerçants itinérants...

mardi 24 février 2015, 13h30, [Place des aînés](#), Laval

Le mandat en cas d'inaptitude, avec L. Paul Leclerc, DIRA-Laval.

Les règles de la mise en place et du fonctionnement d'un mandat en cas d'inaptitude. Comment éviter d'être victime d'un mandataire abuseur...

BRUNCH-CAUSERIE

mercredi 11 février 2015, 11h, [Restaurant EggStyle](#), Laval

La Coop de soutien à domicile de Laval, avec Manon Loranger



Jean Rousselle
Député de Vimont
Adjoint parlementaire du ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (volet habitation)
450 628-9269



Francine Charbonneau
Ministre de la Famille
Ministre responsable des Aînés
Ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation
Ministre responsable de la région de Laval
Députée de Mille-Îles
450 661-3595



Guy Ouellette
Député de Chomedey
Adjoint parlementaire de la ministre de la Sécurité publique (volet intégrité des administrations publiques)
450 686-0166

La députation de Laval est fière d'appuyer l'AQDR Laval-Laurentides qui offre un soutien essentiel aux aînés de notre région.



Gilles Ouimet
Député de Fabre
Président de la Commission des institutions
450 689-5516



Jean Habel
Député de Sainte-Rose
Président de séance
450 963-8272



Saul Polo
Député de Laval-des-Rapides
Adjoint parlementaire du ministre de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (volet exportations)
450 668-6077

L'actualité

Forum sur la maltraitance à Ste-Adèle

Par Lucien Doucet et Gisèle Brett, membres du CA de l'AQDR Laval-Laurentides

L'AQDRLL était présente au un forum organisé par la FADOQ des Laurentides sur la maltraitance auprès des aînés le 25 novembre dernier.

La conférence d'ouverture de Marie Beaulieu, titulaire de la chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées de l'Université de Sherbrooke et femme



inspirante, a été à la fois éclairante et interpellante quant aux nombreuses facettes de cette réalité inquiétante. En plus de bien situer le sujet, elle a mis en valeur les moyens existants pour reconnaître la maltraitance et nous a rappelé l'importance des pratiques intersectorielles pour la contrer.

Trois ateliers ont permis aux participants de se familiariser

avec divers aspects de la maltraitance envers les aînés. Divers organismes qui oeuvrent dans plusieurs régions des Laurentides ont partagé les projets innovateurs qu'ils ont conçus, développés et mis en œuvre en vue de sensibiliser, d'éduquer et d'intervenir pour contrer ce phénomène déplorable et inacceptable.

Le projet *TROUSSE R.A.P.P.I.D. +OR* a été présenté par deux policiers de la Ville de Blainville et l'intérêt suscité était unanime. L'AQDR figurait de manière importante à la liste des commanditaires de cette initiative.

Deux représentantes de la Table des aînés d'Antoine-Labelle ont partagé la méthode utilisée par le comité fondateur pour développer et actualiser un programme *Sentinelles Bénévoles* afin de contrer l'abus, la maltraitance et la fraude envers les aînés de leur territoire.

La présentation d'un protocole de prévention et d'intervention contre les mauvais traitements faits aux personnes aînées, MRC Deux-Montagnes et Mirabel (Sud), sous l'acronyme *R.A.I.S.O.N. (Référer, Accompanyer, Informer, Soutenir, Outiller, Noter)* a suscité un échange éclairant particulièrement de la part des participants qui sont présentement en train de développer un protocole de ce genre dans leurs MRC respectives.

Les dirigeants du Forum ont su créer un climat favorable à un questionnement honnête quant à la problématique complexe de ce phénomène et conséquemment quant





Laurin Liu
Députée de Rivière-des-Mille-Îles

172, rue St-Louis
St-Eustache (Québec) J7R 1Y3
Tél. : 450 473-4864

laurin.liu@parl.gc.ca | www.laurinliu.npd.ca

[/laurinliuNPD](https://www.facebook.com/laurinliuNPD) [/laurinliu](https://twitter.com/laurinliu)

à la poursuite d'un engagement collectif pour remédier dans la mesure du possible à une situation navrante vécue par de nombreuses personnes âgées de chez nous, au Québec.

L'AQDR Laval-Laurentides félicite tous les responsables pour la réussite de ce premier Forum régional et souhaite que ce succès en engendre d'autres dans un avenir rapproché.

Les Basses-Laurentides sous-financées en santé



Lors d'une conférence de presse, le 26 novembre, le mouvement Équité Santé Basses-Laurentides (ESBL) a sommé le gouvernement d'ajuster le financement du système de santé de la région.

Dans les Basses-Laurentides, en 2012-2013, le financement pour la santé était de 934 \$ par personne, soit plus de

50 % de moins que la moyenne québécoise pour les mêmes années : 1 982 \$

Le porte-parole du mouvement, Duncan Hart Cameron, considère que ces chiffres sont très alarmants. D'autant plus que pour les années 2006 à 2016, le taux de croissance de la région (15 %) représente presque le double de celui du Québec (8 %) et son taux de vieillissement (67 %) est bien au-delà de celui de la province (40 %).

L'AQDR Laval-Laurentides était présente et soutient activement ces revendications.

Lire l'article de [L'Écho de la Rive-Nord](#).

Photo : Simon Servant.

Service de transport des aînés à Saint-Jérôme

Tous les vendredis, entre 6 h 30 et 22 h 30, les Jérômiens de 65 ans et plus, non admissibles au transport adapté, pourront se déplacer de leur domicile à différents points de service moyennant un coût d'un dollar par déplacement aller/retour. La [liste des endroits desservis](#) inclut notamment l'hôpital, des cliniques médicales, des commerces et des centres communautaires.

Les aînés souhaitant se prévaloir du service doivent d'abord s'inscrire à la Ville de Saint-Jérôme en composant 450 436- 1511, poste 3273, ou en se présentant au Quartier 50+, au 425 boulevard Jean-Baptiste-Rolland. Une fois inscrit, il suffira de réserver en appelant le service du transport adapté du CIT Laurentides, le mercredi précédant le vendredi du déplacement. 450 433-4000 ou citladapte@citl.qc.ca

Le vendredi, à l'heure convenue, un taxi se présentera chez l'utilisateur. Le paiement du déplacement se fait directement au chauffeur de taxi une fois monté à bord.

Surveillez notre [site WEB](#) : il va être rafraîchi au début de 2015 avec un nouveau look et un contenu plus interactif !

Revue de presse Laval-Laurentides

- [Avenir des CRÉ et CLD: le ministre Jacques Daoust s'explique](#), Courrier Laval, 12 novembre
- [Tarif surprise: des locataires mis au pied du mur](#), Courrier Laval, 14 novembre
- [Les organismes communautaires se mobilisent contre l'austérité libérale](#), Courrier Laval, 17 novembre
- [Après 67 ans de mariage, ils craignent d'être séparés](#), Journal de Montréal, 19 novembre
- [Fin heureuse pour un couple marié depuis 67 ans, Fleurette et Thomas Todasco resteront ensemble](#), TVA, 20 novembre



**Travaillons à
défendre et
à protéger
nos aînés!**



José Nunez-Melo

DÉPUTÉ DE LAVAL
jose.nunez-melo@parl.gc.ca
2281, boul. Le Corbusier
Laval QC H7S 1Z4

450 686-2562

Rosane Doré Lefebvre

DÉPUTÉE D'ALFRED-PELLAN
rosane.dorelefebvre@parl.gc.ca
3131, boul. de la Concorde Est,
bureau 304, Laval QC H7E 4W4

450 661-4117

François Pilon

DÉPUTÉ DE LAVAL – LES ÎLES
francois.pilon@parl.gc.ca
4201, boul. Ste-Rose Ouest
Laval QC H7R 1V5

450 689-4594

- [Résidence pour personnes âgées - Une femme gravement brûlée dans un incendie](#), TVA, 24 novembre. [Journal de Montréal](#). [La septuagénaire succombe à ses blessures](#), TVA, 25 novembre. [Journal de Montréal](#).
- [Équité Santé Basses-Laurentides somme le gouvernement d'agir](#), Écho de la Rive Nord, 26 novembre
- [Laval: un des plus bas taux d'incidents et d'accidents](#), Courrier Laval, 26 novembre

N'oubliez pas de consulter notre [site](#) qui vous annonce nos activités au fur et à mesure ou la ligne Info Activités au **450 978-9808**

Le conseil d'administration, la permanence et les bénévoles de l'AQDR Laval-Laurentides vous souhaitent un Joyeux Noël et un heureux temps des Fêtes.



AQDR
Laval-Laurentides

Association québécoise de défense des droits
des personnes retraitées et préretraitées

1450, boul. Pie X, bureau 202, Laval (Québec) H7V 3C1
Téléphone : 450 978-0807 Info-activités : 450 978-9808
aqdraval@aqdr.org – www.aqdraval.org

L'AQDRLL est soutenue par :

