



Association québécoise de défense des droits
des personnes retraitées et préretraitées

SOMMAIRE EXÉCUTIF – SONDAGE D’OPINION 2014

Méthodologie

Cette recherche porte sur les membres de l’AQDR Laval-Laurentides, ce qui constitue une population de près de 4000 personnes. La méthode de recherche utilisée est le sondage d’opinion. La taille d’échantillon idéale est de 351 sujets, ce qui induit un niveau de confiance de 95% et une marge d’erreur de 5%. Dans les faits, 249 réponses ont été récoltées, et ce, en 3 semaines et demie. Cent cinquante-deux réponses ont été récoltées par téléphone et 96 par internet, ce qui augmente la marge d’erreur à 6%.

La répartition des répondants devait se faire suivant deux critères: l’âge et le lieu de résidence. Cinquante pour cent des réponses devait provenir de répondants résidant à Laval, 25% de Thérèse-de Blainville, 12.5% de Deux-Montagnes, 10% de la Rivière-du-Nord, 2.5% des autres MRC. Puis, 75% des répondants devaient avoir 75 ans ou moins alors que 25% des répondants devait avoir 76 ans et plus. Le portrait sociodémographique illustre la composition réelle de l’échantillon.

Portrait sociodémographique des répondants

- **Âge**
 - 81.3% 75 ans ou moins
 - 18.7% 76 ans ou plus
- **Sexe**
 - 57.4% sont des hommes
 - 42.6% sont des femmes
- **MRC**
 - 52.8% résident à Laval
 - 20.1% résident dans la MRC de Thérèse-de Blainville
 - 11.8% résident la MRC de Deux-Montagnes
 - 11.9% résident la MRC de la Rivière-du-Nord
 - 3.5% résident dans les autres MRC des Laurentides.

Santé et soutien à domicile

- **Perception du manque de ressources pour le soutien à domicile**
 - 43.4% des répondants ignorent s'il y a un manque de ressources dans leur région
 - 58.7% des répondants constatent un manque de ressources pour le soutien à domicile
 - 23.4% pensent qu'au contraire, ils sont relativement bien desservis.

- **Le type de ressources dont il manque**
 - 54.3% disent qu'il manque de ressources financières
 - 77.1% disent qu'il manque de ressources humaines
 - 20% disent qu'il manque de ressources matérielles
 - Il est bon de mentionner que tous ne font pas le lien entre le manque de ressources humaines et le manque de ressources financières, facteur déterminant du déficit en personnel.

- **Utilisation et qualité des services de soutien à domicile**
 - 22% des répondants ou de leur entourage ont reçu des services de maintien à domicile.
 - 7.7% ne les trouvaient pas du tout de qualité
 - 26.9% les trouvaient un peu de qualité
 - 34.6% les trouvaient d'une assez bonne qualité
 - 30.8% les trouvaient de grande qualité.

- **Accès aux services d'aide à la vie quotidienne, d'aide domestique, d'aide civique et d'accompagnement**
 - 53% des répondants ou de leur entourage ont bénéficié de ces services
 - 35.2% disent que ces services ne sont pas accessibles
 - 64.8% disent qu'ils le sont.

- **Temps d'attente pour la réception des services de soutien à domicile**
 - 43.1% disent que le temps d'attente pour les recevoir est irraisonnable
 - 56.9% disent que le temps d'attente est raisonnable
 - 76,8% disent que les services d'aide à la vie quotidienne étaient longs à recevoir
 - 46.1% n'ont pas reçu les services médicaux et paramédicaux à temps
 - 23.01% indiquent que les services aux proches aidants sont longs à recevoir
 - 15.4% n'ont pas reçu les services sociaux à temps

- **Accès aux hôpitaux et aux CLSC**
 - 39.2% disent que les hôpitaux sont inaccessibles
 - 60.8% disent que les hôpitaux et CLSC sont accessibles.

- **Accès aux services de professionnels de la santé**
 - 46.4% affirment qu'ils n'y ont pas facilement accès
 - 53.6% disent qu'ils sont relativement faciles d'accès.
 - La plus grande préoccupation est le délai de consultation

Le logement

➤ **Le prix des logements pour aînés (logements normaux et en résidence confondus)**

60% des répondants se sont prononcé sur la question du logement

- 12.9% trouvent les prix très inabordables
- 51.4% les trouvent inabordables
- 33.6% les trouvent abordables
- 2.2% les trouvent très abordables.

➤ **L'aide financière gouvernementale pour le logement**

- 50.9% ne connaissent pas les programmes d'aide financière
- 25.4% pensent que l'aide financière est nettement insuffisante
- 38.6% que l'aide financière est insuffisante
- 27.2% disent que l'aide est suffisante
- 8.8% pensent que l'aide est adéquate pour obtenir un logement de qualité.

➤ **Disponibilité des habitations à loyer modique et les aînés**

- 60.9% des répondants n'ont pas assez d'information pour répondre
- 51.6% ont dit qu'il n'y a pas d'habitations à loyer modique pour les aînés
- 30.8% affirment qu'on en attribue trop peu aux aînés
- 14.3% disent qu'on attribue assez d'habitations à loyer modique pour les aînés
- 3.30% disent qu'on en laisse bien assez aux aînés

Le revenu des aînés

➤ **L'aide financière gouvernementale pour les aînés à faible revenu**

- 17.9% n'ont pas d'opinion sur la question,
- 80.5% pensent que l'aide ne permet pas du tout ou peu d'avoir une qualité de vie acceptable
- 19.5% estiment que l'aide contribue assez ou tout à fait à avoir une qualité de vie décente

➤ **Les crédits d'impôt au maintien à domicile pour retraités et aînés**

- 43.1% des gens interrogés ne connaissent pas les crédits d'impôt auxquels les aînés ont droit.
- 66.4% pensent que leurs crédits d'impôt ne sont pas équitables versus ceux des autres citoyens
- 33.6% considèrent que ces mesures fiscales leurs sont plus profitables que celles dont bénéficient le reste des citoyens.

Le transport en commun

➤ **La proximité et l'accessibilité du transport en commun**

- 87.8% des répondants étaient familiers avec le réseau des transports
- 3.9% trouvent que le transport en commun n'est pas du tout accessible
- 17.8% affirment que ce dernier n'est pas facilement accessible
- 50.2% pensent que le transport en commun est plutôt accessible
- 28.1% d'entre eux disent qu'il est très accessible.

➤ **L'efficacité du transport pour les déplacements à l'intérieur de leur municipalité**

- 16.1% ne savent pas si le transport en commun permet de se déplacer aisément
- 2.6% affirment que le transport en commun ne permet pas du tout de se déplacer facilement
- 23.7% disent qu'il n'est pas vraiment facile de se déplacer avec le transport en commun
- 47.9% considèrent leur transport comme un moyen de se déplacer assez aisément
- 25.8% trouvent qu'il est tout à fait facile de se déplacer en transport en commun

➤ **L'efficacité du transport pour les déplacements à l'extérieur de la municipalité**

- 19.1% des répondants ne se sont pas prononcés sur la question
- 29.9% indiquent que ce n'est pas un bon moyen pour se déplacer vers les municipalités voisines
- 70.1% le transport en commun permet de se déplacer aisément d'une municipalité à l'autre.

➤ **Problèmes rencontrés par les aînés quant au transport en commun**

- 36.1% mentionnent un manque de fréquence des passages des autobus
- 21.3% mentionnent que les tarifs sont trop élevés
- 14.7% déplorent le fait que les circuits d'autobus ne sont pas pratiques pour les longs trajets
- 27.9% indiquent que les transports en commun ne sont pas adaptés à la condition physique de certaines personnes
- Le problème le plus fréquent est que les arrêts d'autobus ne sont pas à proximité de leur domicile
- Plusieurs personnes se sont plaintes du manque de stationnement aux stations de métro à Laval
- Concernant le transport adapté, il faut appeler quelques jours d'avance pour le recevoir

AQDR

➤ **Connaissance de l'AQDR**

- 35% des répondants connaissent peu l'association car ils y ont adhéré uniquement pour bénéficier des rabais
- 40% affirment connaître moyennement l'organisme, puisqu'ils lisent nos publications
- 25% disent connaître assez bien notre organisme, parce qu'ils sont activement impliqués dans l'organisme ou parce qu'ils assistent à nos activités.

➤ **Les sujets d'activités intéressants pour les membres**

Il va sans dire que ce ne sont pas tous les sujets d'activité qui suscitent le même intérêt pour nos membres et que ce ne sont pas tous les membres qui, en général, viennent aux activités.

Voici la liste des sujets les plus prisés par nos membres :

- 58.2% les prestations, allocations, supplément de revenus et autres aides financières ainsi que les programmes gouvernementaux clés pour les aînés
- 38.5% la fraude
- 38.5% les droits de la personne
- 35.2% comment choisir sa résidence privée
- 31.1% négligence, maltraite et abus
- 19.7% comment choisir un conseiller financier
- 13.9% les baux illégaux
- 13.1% formation d'un comité de résidents ou de milieu de vie

➤ **Les formes d'activités**

- 53.1% sont ouverts à l'idée de venir à nos activités.
- 67.4% seraient portés à assister à des conférences.
- 26.5% aimeraient que ce soit des ateliers interactifs
- 21.2% veulent que les activités se donnent sous forme de brunch

➤ **Possibilité de se déplacer pour assister à une activité**

On a demandé aux membres s'ils seraient prêts à se déplacer dans l'éventualité où l'AQDR organisait une activité

- 50.9% des individus se déplaceraient
- 49.1% ne se déplaceraient pas

Les plus grandes préoccupations de nos membres

Nos membres se sont exprimés sur la préoccupation qu'ils priorisent parmi celles abordées.

- ❖ 37.9% disent qu'il faut augmenter les investissements en santé et services sociaux
- ❖ 21.9% pensent qu'il faut améliorer le revenu des aînés.
- ❖ 20.1% affirment qu'il faut assurer aux aînés un logement convenable et abordable
- ❖ 14.2% sont préoccupés par le manque général de respect des droits des aînés.
- ❖ 5.9% considèrent qu'il faut améliorer le réseau des transports en commun

Santé

Ceux qui priorisent la santé se subdivisent en deux groupes :

- ❖ Ceux qui ont des problèmes de santé et qui constatent le manque de personnel et de temps accordé au patient au jour le jour
- ❖ Ceux qui, bien qu'ils ne vivent pas avec des problèmes de santé, anticipent cette réalité. Pour cette catégorie de répondants, rien n'importe si l'on n'a pas la santé.

Revenu

Ce qui préoccupe le plus les membres qui priorisent le revenu des aînés est le fait que les pensions ne sont pas indexées à l'inflation. Par conséquent, le pouvoir d'achat des aînés est, année après année, de plus en plus bas.

Logement

Le prix élevé des loyers des résidences privées résidences pour aînés est leur inquiétude la plus importante. Même si la grande majorité d'entre eux vivent dans leur propre domicile, ils se préoccupent de ce qu'il arriverait s'ils devaient graduellement commencer à perdre leur autonomie.

Recommandations

À la lumière de ces préoccupations, il faudrait donc :

- ❖ Avoir plus de services à domicile afin que les retraités restent chez eux le plus longtemps possible
- ❖ Indexer en permanence les pensions et autres sources de revenu au coût de la vie
- ❖ Trouver des alternatives aux résidences privées pour aînés
- ❖ Établir des prix plafonds pour les logements en résidences privées

❖ **Particularités pour les aînés âgés de 76 ans et plus**

Certaines préoccupations touchent plus les 76 ans et plus que les autres. De manière générale, ils ont plus de difficulté à trouver de l'information concernant les services offerts par les CLSC et les personnes à joindre en cas de difficulté.

Ils sont aussi moins au courant du fonctionnement des transports en commun que les plus jeunes, ce qui est assez embêtant compte tenu du fait qu'ils sont plus susceptibles de perdre la capacité de conduire.