



# AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## **Rapport d'activités 2014-2015**

Projet

# Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-quatre AQDR, représentant plus de 40 000 membres, regroupé sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective de leurs droits.

Notre mission est de défendre les droits des personnes retraitées et préretraitées des régions de Laval et des Laurentides et plus précisément :

- défendre collectivement les droits des personnes âgées;
- promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics;
- défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches;
- protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- un logement convenable à un prix abordable;
- des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- l'accessibilité universelle aux services de santé.

**Nos droits, apprenons à les connaître, à les défendre !**

# Membership

Au 31 mars 2015 nous avons 4 000 membres en règle répartis équitablement entre Laval et les Laurentides.

Plusieurs campagnes ont été effectuées au cours de l'année afin de rappeler aux membres l'importance de renouveler leur carte de membre, pour inscrire de nouvelles adresses de courriel ou encore vérifier des erreurs d'adresses.

## **Sondage auprès des membres**

Au cours de l'été 2014 nous avons effectué un sondage auprès de nos membres afin de bien cerner quelles étaient leurs préoccupations. Quelque 250 personnes ont répondu. Voici les priorités des nos membres :

- 37,9 % disent qu'il faut augmenter les investissements en santé et services sociaux;
- 21,9 % pensent qu'il faut améliorer le revenu des aînés;
- 20,1 % affirment qu'il faut assurer aux aînés un logement convenable et abordable
- 14,2 % sont préoccupés par le manque général de respect des droits des aînés;
- 5,9 % considèrent qu'il faut améliorer le réseau des transports en commun.

À la lumière de ces préoccupations, il faudrait donc :

- avoir plus de services à domicile afin que les retraités restent chez eux le plus longtemps possible ;
- indexer en permanence les pensions et autres sources de revenu au coût de la vie ;
- trouver des alternatives aux résidences privées pour aînés ;
- établir des prix plafonds pour les logements en résidences privées.

## **Bénévolat**

Un effort particulier a été fait cette année afin d'augmenter notre nombre de bénévoles. Un onglet *Bénévolat* a ainsi été créé sur notre site web avec la description des postes disponibles ainsi que les avantages liés aux tâches. Nous nous sommes aussi inscrits sur différents sites faisant la promotion du bénévolat et des postes disponibles dans les organismes.

# Réalisations

## ***Administration et gouvernance***

### *Changement de nom*

À la suite de la dernière assemblée générale, une demande officielle de changement de nom à été faite auprès du Registraire des entreprises du Québec et le 4 juillet dernier, nous devenions officiellement l'AQDR Laval-Laurentides.

### *Changement de logo*

L'AQDR nationale a aussi proposé aux sections un nouveau design graphique pour nos logos d'afin d'uniformiser l'image de l'AQDR partout au Québec, nous l'avons adopté. Ce logo offre une image plus moderne, actuelle et jeune, à l'image de l'esprit de nos membres.

### *Nouveau site web*

Dans la même vague de renouvellement de notre image, nous avons créé un nouveau site web, plus facile à utiliser et naviguer, plus simple et plus convivial. Un travail important pour notre visibilité auprès de l'ensemble des citoyens.

### *Gestion des cartes de membres*

L'AQDR nationale a procédé à la modernisation de la gestion des cartes de membres. Une nouvelle plateforme a été conçue, plus efficace et facile à utiliser. L'AQDR Laval-Laurentides a fait parti des sections qui ont testé le nouveau système et a donné plusieurs formations aux autres sections.

## ***Les Laurentides***

L'année 2014-2015 a vu notre développement dans les Laurentides connaître une expansion majeure. Nous participons de façon soutenue à différentes activités et Tables de concertation pour aînés.

En plus d'être membre du conseil d'administration de la Table de concertation régionale des aîné(e)s des Laurentides, nous sommes membres et participons activement à différentes Tables de concertation pour aînés.

### ***Le projet Bienvenue aux aînés lavallois (BAAL)***

Ce projet consiste à mettre en place à Laval un projet de certification des commerces et entreprises lavallois qui ont développé de bonnes pratiques et ont modifié leurs approches services afin de répondre adéquatement aux besoins des aînés, tel qu'il existe à Sherbrooke, Verdun, Moncton, par exemple. Le comité BAAL est composé de l'AQDR, de la ville de Laval, de la Chambre de commerce de Laval, de la FADOQ Laval et de DIRA-Laval. Le projet sera fait en partenariat afin de garantir son rayonnement et son fonctionnement et une demande de subvention a été préparée par l'AQDRLL et ses partenaires pour dépôt à l'automne 2014. La Ville de Laval ayant maintenant son accréditation Municipalité amie des aînés (MADA), ce projet a été bien accueilli par elle et cadre dans le plan d'action MADA.

Une demande de subvention donc a été déposée à la Conférence régionale des élus de Laval pour obtenir un financement via l'entente spécifique pour les aînés. Malheureusement notre projet n'a pas été retenu. Le comité de suivi se penchera sur l'avenir de ce projet.

### ***Trousse RAPPID + OR Blainville***

La Sureté du Québec a mis sur pied la trousse RAPPID+OR (Renseignements Antipollution de Prévention et de Protection des Intoxications Domestiques) en 2002 dans la MRC de Drummond. En 2009, le service de police de St-Jean-sur-le-Richelieu a lui aussi instauré le projet au sein de ses municipalités.

En octobre dernier, l'AQDR Laval-Laurentides s'est jointe en tant que principal partenaire au Service de police de la Ville de Blainville ainsi qu'au Service de la sécurité incendie, au CSSS Thérèse-De Blainville, au Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp et aux nombreux partenaires au programme RAPPID +OR de Blainville.

Cette initiative cadre parfaitement dans notre mission de défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes aînées. Ce programme, destiné aux personnes seules âgées de 65 ans et plus, permettra de s'assurer qu'elles vivent dans un endroit sécuritaire et de leur permettre de demeurer dans leur résidence le plus longtemps possible.

Des visites à domicile sont effectuées par les policiers et/ou pompiers et/ou intervenants sociaux pour vérifier la sécurité des lieux et prodiguer des conseils aux occupants. Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Une trousse de sécurité est remise à chaque personne rencontrée. Cette trousse permet :

- améliorer la connaissance sur la sécurité chez cette clientèle;
- augmenter, chez les personnes âgées, la prise de conscience des risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge;
- promouvoir les actions correctives à ces risques;
- assurer le suivi des corrections suggérées;
- mobiliser la communauté à faire la promotion des milieux de vie sécuritaires pour les aînés.

## **L'éducation populaire autonome**

### ***Les conférences et brunchs-causeries***

Un de nos mandats est d'informer, éduquer et sensibiliser nos membres et le public en général sur différents thèmes. C'est par le biais de conférences et de brunchs-causeries que nous les rejoignons. En 2014-2015, conférences et brunchs-causeries ont été offerts sur les thèmes suivants.

### ***La connaissance des institutions gouvernementales***

- Porter plainte à l'égard des services de santé et des services sociaux – *Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de Laval* - 30 septembre 2014
- Le comité des usagers rôle et responsabilités – *Comité des usagers du CSSS Laval* – 25 novembre 2014

### ***Connaître ses droits et éviter les abus et la maltraitance***

- En tant que consommateur il faut savoir se protéger! – *Office de la protection du consommateur*- (Laval le 6 février 2015 et Laurentides 24 février 2015)
- Le mandat d'inaptitude – *DIRA Laval*- 24 février 2015
- Les préarrangements funéraires – *DIRA Laval* – Laurentides 6 mars 2015 et Laval 25 mars 2014
- Votre bail est-il légal – *AQDR Laval-Laurentides* - 9 avril 2014
- Comment choisir sa résidence privée – *AQDR Laval-Laurentides* - 29 avril 2014
- Vieillir en sécurité – *AQDR nationale* - 22 octobre 2014

### **Connaître les services et les organismes communautaires**

- Présentation de l'organisme DIRA Laval – 8 octobre 2014
- Présentation de la Coopérative de soutien à domicile de Laval – 11 février 2015
- Présentation de La Maison des grands-parents 14 mai 2014

### **Les projets Fraudes et Fraudes institutions financières**

Ces deux projets visent à sensibiliser et informer les intervenants, les institutions financières et les aînés afin de les outiller à lutter contre la fraude et les abus. Un travail d'identification des résidences dans les régions de Laval et des Laurentides a été effectué, la présentation power point et le Guide de ressources ont été mis à jour ainsi que tous les documents requis pour les conférences. Vingt-trois conférences, majoritairement dans des résidences pour personnes âgées ont été offertes rejoignant ainsi des personnes vulnérables à ce type de problème. Lors de ces conférences, une pochette d'information est remise à chaque participant. On y retrouve un guide des ressources, le résumé de la conférence et le dépliant couleurs *Serez-vous le prochain poisson*. Les conférences ont eu lieu à Laval et dans les Laurentides.

Du côté des institutions financières, le comité s'est réuni à plusieurs reprises afin de :

- mieux arrimer les ressources de chaque organisme;
- refondre le contenu de la présentation;
- développer une lettre pour l'offre de service aux institutions;
- développer un outil (signet) à remettre aux participants de la présentation;
- établir une collaboration étroite avec DIRA Laval pour l'obtention d'une ressource contact en suivi.

### **Les ateliers d'appropriation des droits : vos préoccupations au pouvoir**

L'action de notre association est orientée résolument vers la défense des droits. C'est donc dire que la nature des interventions que nous faisons, pour promouvoir et défendre les droits du groupe d'intérêt que nous représentons, est politique. Défendant les droits et intérêts d'un groupe, nos actions sont collectives et visent principalement les aspects législatifs, les institutions et les pratiques d'entreprise qui contreviennent aux droits des retraités. Nous ne sommes donc pas orientés et surtout, peu outillés, pour défendre les droits individuellement.

Voilà pourquoi il a été choisi de développer les ateliers **Vos préoccupations votre pouvoir** qui sont une activité de groupe orientée vers le renforcement des compétences des retraités et préretraités à l'égard de leurs droits et de la défense de ceux-ci. Nous croyons qu'en outillant mieux les individus nous contribuerons au renforcement de la collectivité des retraités et préretraités.

Les différences cahiers d'informations ainsi que le cahier d'animation ont été produits cette année. Un premier atelier sera offert à l'automne 2015.

### **Les Comité milieu de vie**

Cette année, nous avons démarré le processus pour implanter un Comité milieu de vie dans une résidence privée des Laurentides, Le Jardin des Sources. Un comité de milieu de vie c'est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence. Deux incontournables à considérer, gages de satisfaction des résidents envers leur comité de milieu de vie :

- l'entière autonomie du comité;
- la confiance de l'ensemble des résidents dans les bénévoles qui acceptent de le constituer.

L'implantation d'un CMV a pour objectifs de :

- reproduire dans la mesure du possible les conditions de vie familiale à leur meilleur pour l'ensemble des personnes résidentes,
- donner une voix aux résidents, tout en brisant l'isolement et en renforçant le sentiment de sécurité
- bâtir un climat de confiance:
  - entre les personnes résidentes et leur comité,
  - entre les partenaires,
  - le personnel
  - les familles des personnes résidentes
  - cette démarche s'inscrit dans l'idéologie de « l'empowerment »

La clé du succès réside dans la qualité des communications entre les partenaires, la reconnaissance des objectifs et des intérêts communs, la recherche de la coopération et de l'harmonie.

Cette démarche se poursuivra en 2015-2016 et nous espérons pouvoir implanter d'autres CMV dans les prochaines années.

## ***Journal d'information – AQDRLL Info***

La communication avec nos membres est importante afin de les informer sur nos activités et sur divers sujets d'intérêt mais aussi pour les mobiliser sur différents dossiers. Onze éditions couleurs ont paru cette année qui ont été transmises par courriel à nos membres et à nos partenaires.

## **La mobilisation sociale**

Le concept de mobilisation sociale est relativement clair, on s'organise collectivement en vue d'une action collective des membres et/ou de la communauté.

### ***Communiqués de presse***

Huit communiqués ont été envoyés aux médias :

- Réactions de l'AQDR Laval-Laurentides au budget provincial : un budget inquiétant pour les personnes âgées – 9 juin 2014.
- Augmentation des tarifs de l'assurance médicaments : un coup dur pour les aînés du Québec – 21 juillet 2014.
- Retraites : un débat biaisé – 18 août 2014.
- L'AQDR Laval-Laurentides s'élève contre les lignes directrices limitant l'utilisation de caméras de surveillances décrétées par le CSSS Laval – 15 octobre 2014.
- L'AQDR Laval-Laurentides s'inquiète de l'avenir des services aux aînés – 3 novembre 2014
- Maintien des couples en CHSLD – une mesure d'exception qui devrait être la norme – 25 novembre 2014
- Mourir dans la dignité L'AQDRLL salue le courage de la Cour Suprême – 9 février 2015
- L'AQDRLL redoute les impacts du budget sur les aînés – 30 mars 2015

### ***Mobilisation Postes Canada***

Lancée en février 2014, la campagne de mobilisation auprès de nos membres et de la population afin de renverser la décision de Postes Canada d'interrompre la distribution du courrier à domicile dans les villes afin de faire des économies, s'est poursuivie en 2014.

La population et les membres de l'AQDR Laval-Laurentides ont été invités à utiliser le coupon disponible sur le site de l'AQDR réclamant que Postes Canada révisé sa position pour tenir compte des besoins des aînés et de le faire parvenir à la ministre responsable, Mme Lisa Raitt, par courriel, par la poste ou par télécopie. Cette campagne mobilisatrice contre la décision de Postes Canada a été reprise par l'AQDR nationale qui a inséré dans le journal *La Force de l'âge* du mois de mars 2014 une carte postale à faire parvenir à la ministre.

Après les nombreuses dénonciations, Postes Canada a décidé d'offrir une dérogation aux personnes à mobilité réduite ou qui ont des problématiques particulière. Nous considérons cependant que cela n'est pas suffisant et que certaines des options proposées par Postes Canada pourraient être néfastes et provoquer des cas d'abus.

### ***Mobilisation contre l'austérité***

Les mesures d'austérités préconisées par le gouvernement du Québec ont eu un impact sur notre organisme qui a vu son protocole avec la SACAIS passer 3 ans à 18 mois seulement. Nous ne savons donc pas si dès l'automne 2016 nous continuerons à être subventionnés. Plusieurs organismes ont aussi vu leur subvention coupée et certains ont dû fermer leurs portes.

Nous croyons fermement Le Gouvernement québécois a les moyens de faire autrement, c'est une question de choix. Nous le pressons d'adopter des mesures progressistes qui favoriseront une meilleure répartition de la richesse et contribueront à créer un Québec plus juste, plus égalitaire et plus solidaire, plutôt que d'accroître ses inégalités sociales.

Nous avons participé à plusieurs manifestations (31 octobre 2014 – l'austérité une histoire d'horreur et 17 novembre 2014- 225 minutes pour 225 millions) contre l'austérité et mobilisé nos membres à faire de même. Nous avons aussi joint la Coalition lavalloise contre l'austérité.

# **Actions politiques partisans et non-partisanes**

## ***Sensibilisation des députés***

Cette année le conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides a effectué une tournée des députés provinciaux et fédéraux afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires notamment le sous-financement chronique des soins à domicile. On a aussi abordé avec eux le sous-financement des organismes communautaires, en particulier le nôtre.

La direction du CSSS Laval a aussi été rencontrée concernant la présence des caméras dans les établissements de santé, la direction refusant leur installation et l'AQDR le favorisant. Un communiqué a d'ailleurs été émis à ce sujet.

Nous avons aussi rencontré la direction générale de la Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ) pour leur présenter le projet BAAL.

## ***Équité santé Basse-Laurentides***

En ce qui concerne la défense des droits en santé, nous continuons à revendiquer une augmentation importante des budgets attribués aux territoires de Laval et des Laurentides.

Selon les statistiques du gouvernement du Québec, les régions de Laval & des Laurentides sont grandement sous-financées en fonction de l'augmentation exponentielle de leur démographie. La proportion de la population âgée de plus de 65 ans représente près de 20% de la population de ces territoires respectifs et le financement per capita des soins de santé est de 20% en dessous de la moyenne provinciale.

A cet effet, nous avons joint nos efforts de représentation au groupe Équité santé Basses Laurentides, dont les objectifs sont similaires à ceux que nous poursuivons depuis près de 2 ans.

## ***Divers dossiers***

Notre déploiement dans les Laurentides a considérablement augmenté notre notoriété auprès du public de cette région. Conséquemment plusieurs appels provenant de cette région ont été reçus à la permanence. Nous avons référé ces personnes aux organismes appropriés et le cas échéant, avons accompagné ces personnes dans leurs démarches.

## **Activités de représentation**

### ***Partenariat et activités publiques***

Des participations ou des présences ont été assurées à plusieurs réunions ou activités publiques, en siégeant sur des conseils d'administration, en assistant à des réunions d'informations, assemblées ou des conférences de presse, en tenant des kiosques et en assistant à des conférences de presse. Enfin, la section de Laval-Laurentides a été représentée lors de deux activités organisées par l'AQDR nationale :

- délégation à l'AGA de l'AQDR en juin 2014
- délégation à l'Assemblée des présidents de l'AQDR en octobre 2014

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides siègent comme membres des conseils d'administration de :

Table de concertation des aînés de Laval  
Table de concertation des aînés des Laurentides  
Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)  
Corporation de développement communautaire de Laval

Nous sommes aussi membre actif des organismes suivants :

Table de concertation de Laval en condition féminine  
Comité lavallois en abus et violence envers les aînés  
Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville  
Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC de Deux-Montagnes  
Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Thérèse de Blainville  
Table de concertation communautaire mirabelloise  
Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-nord

Et nous sommes membre de :

Association québécoise de gérontologie (AQQ)

Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)

Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)

## **Conclusion**

Un défi de tous les instants pour notre organisme est de recruter des bénévoles pour nous aider à poursuivre notre mission et notre développement dans les Laurentides. Notre permanence ne suffit pas à la tâche et puisque notre financement stagne depuis de nombreuses années, l'embauche de personnel supplémentaire est impossible.

Nous espérons que l'effort mis cette année dans le recrutement de bénévoles portera des fruits dans le prochains mois. Dans un contexte de désengagement de l'état et d'austérité, la force vive que représente les bénévoles est d'autant plus nécessaire.

---

Pierre Lynch, président