

AQDRLL Info

Laval - Laurentides

N°30 – Mai 2016

Le Manoir Chomedey perd sa certification pour défaut de sécurité incendie !

Ça fait **TROIS ANS** que la Ville de Laval réclame au Manoir Chomedey un plan d'action pour y assurer la sécurité des résidents en cas d'incendie. Comme on le voit ci-contre sur leur site, ce n'est pas exactement une petite résidence qui a du mal à boucler son budget...

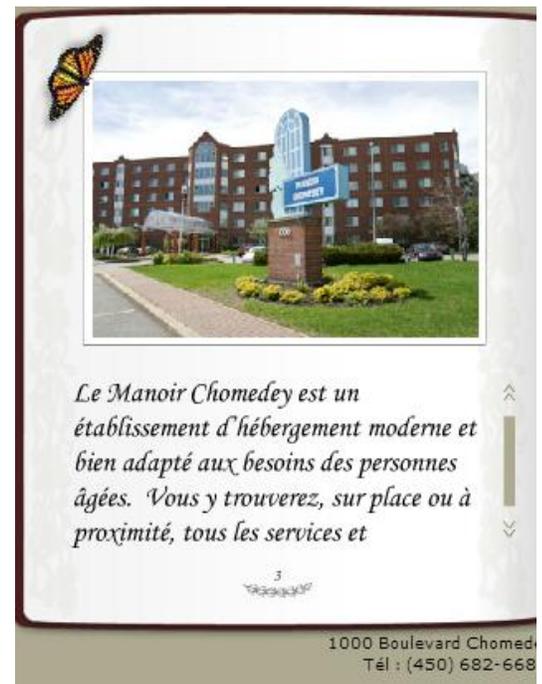
Avertisseurs de fumée manquants, défectueux ou qui ont plus de dix ans dans certains logements, séparations coupe-feu non conformes, plan de sécurité incendie incomplet, etc. Le CISSSL va même déménager en juin les résidents les plus vulnérables vers une autre résidence !

Il est regrettable qu'on en arrive à retirer la certification à une résidence, mais le réseau de la santé doit agir. On ne peut pas, collectivement, cautionner le maintien d'un établissement qui refuse de répondre aux normes.

Il est extrêmement malheureux et troublant de constater le laxisme de gestionnaires qui prennent des risques avec la sécurité de personnes vulnérables. La sécurité des aînés, particulièrement les plus vulnérables, doit être un aspect fondamental pour les propriétaires de résidences. D'ailleurs, la certification des résidences répondait justement à ce besoin de normes minimales qui ont fait consensus.

Mais ce qui nous inquiète le plus en ce moment, c'est le stress des aînés vulnérables qui seront transférés dans une autre ressource. On sait que ce genre d'événement peut être suffisant pour aggraver l'état de santé d'une personne en perte d'autonomie. Il y aura aussi des résidents qui écoperont, en n'étant plus admissibles à des subventions de soutien au logement ou à d'autres programmes. De telles crises dans les résidences font de nombreuses victimes et des plans de transition regardant tous les aspects de leur vie doivent être prévus. Les frais devraient être assumés par les résidences fautives et les gestionnaires sanctionnés pénalement.

Lire les articles du [Courrier Laval](#), de [Radio-Canada](#). Voir notre [communiqué](#). Et notre [communiqué commun](#) avec DIRA-Laval pour rappeler leurs droits aux résidents touchés.



Qui peut évaluer les impacts des réformes Barrette ?

Le gouvernement québécois a décidé d'abolir le poste de Commissaire à la santé et au bien-être. En place depuis dix ans, il avait pour mandat d'éclairer le débat public et la prise de décisions gouvernementale en santé. Indépendant des partis, des lobbies et du réseau, il a produit des analyses pertinentes notamment sur les services d'urgence, l'hébergement des personnes âgées et le mode de rémunération des médecins.

Commissaire
à la santé
et au bien-être

Québec



Il paraît que c'est une décision purement budgétaire. De nombreux organismes, dont l'AQDRLL, estiment qu'il s'agit d'une atteinte de plus à l'accès à l'information et à la transparence dans les décisions et leurs impacts. Signer la [pétition](#) jusqu'au 23 mai sur le site de

l'Assemblée nationale pour conserver le Commissaire à la santé et au bien-être.

Également, nous appuyons la démarche menée par Paul Lamarche, Pierre Joubert et Marc-André Maranda, hauts fonctionnaires retraités, qui demandent que la Vérificatrice générale du Québec, Guylaine Leclerc, évalue de façon urgente les impacts de la réforme du ministre Barrette. Tout comme eux, nous sommes inquiets pour les services, particulièrement les services à domicile et la première ligne, ainsi que ceux pour les personnes handicapées et les jeunes en difficulté ou pour la santé publique et la santé mentale. Voir notre [communiqué](#).

Guichet en ligne pour accès aux médecins de famille

Toute personne à la recherche d'un médecin de famille peut dorénavant transmettre sa demande d'inscription en ligne. En effet, le guichet d'accès aux médecins de famille (GAMF) est maintenant disponible [en ligne](#). Les gens qui sont déjà inscrits et en attente d'un médecin de famille conservent leur priorité.

On peut aussi s'inscrire sur cette liste d'attente **par téléphone**, en communiquant avec le [guichet d'accès pour la clientèle orpheline \(GACO\) de son territoire](#).



Pour consulter un médecin rapidement, consulter la page [Consultations médicales sans rendez-vous](#).

Fin de vie

Nous poursuivons la publication des aspects principaux de la Loi concernant les soins de fin de vie. Ces encadrés résument les informations qu'on trouve [en ligne](#) sur le site du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Soins de fin de vie : les soins palliatifs (2 de 3)

Les soins palliatifs visent les personnes de tous les âges atteintes d'une maladie grave et incurable, pas seulement un cancer.

Ils cherchent à offrir la meilleure qualité de vie possible à **la personne en fin de vie**. Ils ne retarderont ni ne hâteront la mort; l'objectif est d'augmenter le confort du patient en atténuant ses symptômes et en apaisant ses souffrances.

Ils prévoient également un soutien pour **les proches** de la personne en fin de vie : l'accompagnement psychosocial et les moments de répit en font partie. Les services d'aide demeurent également disponibles en période de deuil, et le tout se déroule dans une ambiance de respect et de compassion.

Il peut arriver qu'il soit impossible de soulager les souffrances d'une personne en fin de vie. **La sédation palliative continue** consiste à rendre cette personne inconsciente de façon continue, jusqu'à son décès. On ne peut le faire que si la personne en fin de vie a donné son consentement par écrit de manière libre et éclairée. Elle peut changer d'avis à tout moment. Si elle est inapte, son représentant peut demander la sédation palliative à sa place.

Le médecin est celui qui peut établir, à partir de son expertise clinique et de celle des autres membres de l'équipe soignante, le moment où les soins palliatifs sont indiqués.

Les soins palliatifs peuvent être donnés dans les lieux suivants :

- les centres hospitaliers;
- les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD);
- le domicile;
- les maisons de soins palliatifs.

Si l'approche palliative au Québec s'appuie sur des valeurs fondamentales – respect de la dignité, de l'autonomie, des choix, des croyances religieuses de la personne, entre autres –, chaque établissement possède sa politique sur les soins de fin de vie. La nature et l'étendue des soins offerts diffèrent d'une place à l'autre, c'est pourquoi il est essentiel d'en prendre connaissance avant d'arrêter son choix sur l'endroit où la personne souhaite recevoir les soins.

Source : MSSS

HORIZON 65+

VOYAGEZ À LAVAL GRATUITEMENT

LES LAVALLOIS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS SE DÉPLACENT GRATUITEMENT SUR LE RÉSEAU DE LA STL AVEC LE TITRE HORIZON 65+ SUR LEUR CARTE OPUS AVEC PHOTO.



stl.laval.qc.ca (zone aînés)
Centre contact clients : 450 688-6520

STL
Sens commun

À notre agenda

Mardi 31 mai, Assemblée générale de l'AQDRLL, Laval

[Place des aînés](#), Laval, 13h30. Ordre du jour et documents sur notre [site](#).

Réserver au 450 978-0807 ou 1-844-978-0807

Tirage de l'AQDR pour les droits des aînés **Dernière chance !**

C'est une activité exceptionnelle et nous proposons à tous nos membres (et leurs amis) d'acheter un ou des billets pour le tirage qui aura lieu **le 31 mai**. Dépêchez-vous : il reste encore des billets à l'heure où nous publions !

Rapport qualité-prix difficile à battre : pour la modeste somme de 5 \$ vous achetez la chance de gagner des prix allant de 500 \$ à 10 000 \$.

Et avec un billet vous avez une chance sur 30 000 de gagner : nous vous laissons faire la comparaison avec Loto-Québec...

Pour vous procurer un ou des billets, adressez-vous à un de nos membres du Conseil d'administration, appelez au bureau à 450 (ou 1-844) 978-0807 ou envoyez un chèque à l'adresse de l'AQDRLL. On vous postera le billet.



15 juin : Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Pour souligner cet événement à Laval, deux conférences sont proposées sur le thème des enjeux éthiques reliés à l'intervention auprès des personnes âgées en besoin de protection.

Cette activité vise les intervenants en maltraitance qui font face aux défis suivants :

- Obtenir le consentement de la personne âgée victime de maltraitance qui présente parfois des troubles cognitifs
- Intervenir et échanger des informations confidentielles sur des situations complexes de maltraitance avec plusieurs acteurs différents

- Faire face au défi que représente l'autodétermination de la personne et sa protection.

On cherche à mettre en commun l'expertise de partenaires provenant de différents secteurs et à favoriser leur collaboration.

Inscription avant le 3 juin. Elle est gratuite et se fait [en ligne](#).

L'activité est organisée par la Coordination régionale en maltraitance du Secrétariat aux aînés avec un comité organisateur des organismes concernés. Rappelons qu'à Laval, un organisme de concertation travaille depuis plusieurs années à concerter les intervenants auprès des aînés abusés et à faire les liens entre la police, les services sociaux, la Ville, les organismes communautaires impliqués. Il s'agit du [Comité lavallois en abus et violence envers les aînés](#) (CLAVA).

L'amélioration des conditions de vie des personnes âgées et le soutien aux organismes qui contribuent à leur bien-être sont une priorité de notre gouvernement.



Francine Charbonneau
Ministre responsable des Aînés
Ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation
Ministre responsable de la région de Laval
Députée de Mille-Îles
450 661-3595



Jean Habel
Député de Sainte-Rose
Président de séance
450 963-8272



Saul Polo
Député de Laval-des-Rapides
Adjoint parlementaire de la ministre de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
450 668-6077



Monique Sauvé
Députée de Fabre
Adjointe parlementaire du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
450 689-5516



Guy Ouellette
Député de Chomedey
Président de la Commission des institutions
450 686-0166



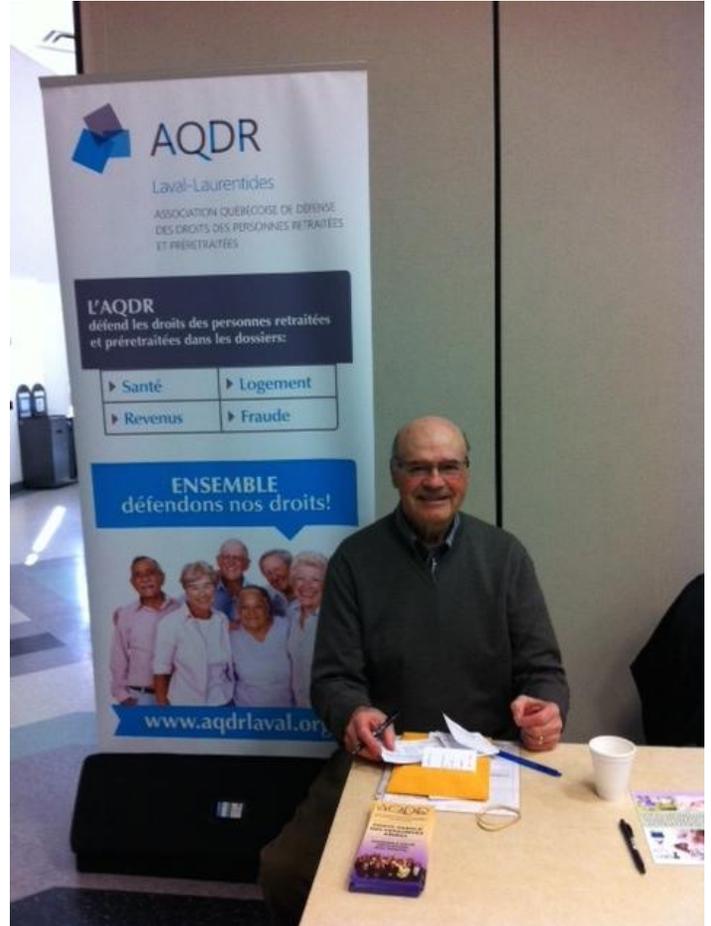
Jean Rousselle
Député de Vimont
Adjoint parlementaire du ministre de la Sécurité publique
450 628-9269




Journée de la Table de concertation des aînés des Laurentides le 29 mars



Le 29 mars lors de la grande journée conférence de la TRCAL à Mirabel secteur St-Janvier, l'AQDRLL a présenté l'atelier *Serez-vous le prochain poisson ?* à plus de 80 personnes. L'AQDRLL a profité de l'occasion pour faire connaître sa mission et l'importance et les avantages d'être membre. Dans le cadre de notre tirage pour notre financement, nous avons vendu des billets aux participants. *Sur la photo, notre représentant dans les Laurentides, Lucien Doucet.*



Linda Lapointe

Députée fédérale Rivière-des-Mille-Îles

450 420-5525

linda.lapointe@parl.gc.ca

61, chemin de la Grande-Côte
Boisbriand, Québec J7G 1C8

*Félicitations pour
cette belle réussite!*

Centre
d'écoute
de Laval

L'appelle, ça fait du bien.

Peu importe la raison de l'appel
... Nous sommes à l'écoute.

Du lundi au vendredi de 9h à 21h
Le samedi de 9h à 17h

450 664-2787
sans frais 1 888 664-1558

Laval, Rive Nord et les environs



Ramez Ayoub
Député fédéral Thérèse-de-Blainville
450 965-1188
ramez.ayoub@parl.gc.ca
201, boul. Curé Labelle, suite 401
Sainte-Thérèse, Québec J7E 2X6

Activités de nos partenaires

Nouveau site internet pour DIRA-Laval

DIRA-Laval a rajeuni et coloré son [site Web](#). La mission de DIRA-Laval est de dénoncer, d'informer, de référer, et d'accompagner les personnes âgées de plus de 50 ans victimes de violence, d'abus, de négligence ou d'intimidation de la part d'un membre de la famille, d'un conjoint, d'un ami, d'un voisin, d'une institution ou d'une association quelconque.

Également, on y trouve toujours le [Répertoire](#) de toutes les ressources lavalloises pour les personnes âgées.



Fondation Émergence : *Pour que vieillir soit gai*

En lien avec la lutte à l'âgisme et la maltraitance, la Fondation Émergence propose en mai une campagne afin de sensibiliser la population à la difficulté de vieillir lorsqu'on est une personne lesbienne, gaie, bisexuelle ou transidentitaire (LGBT). La Fondation a aussi élaboré un programme et une [Charte de la bientraitance des personnes LGBT](#).

On a accès à un [dossier](#) sur ce thème et de l'information concernant le [programme](#) de la campagne.

AGA de l'AQDRLL le 31 mai CONVOCATION À TOUS LES MEMBRES

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Laval-Laurentides (AQDRLL) tiendra son assemblée générale annuelle le mardi 31 mai 2016, à 13h30 à la [Place des aînés](#), 435 boulevard Curé Labelle, salle 209, Laval. L'ordre du jour et les autres documents sont disponibles sur notre [site](#).

Conférences

- ***La solitude, un fardeau ou une amie, par Rose-Marie Charest***, 5 mai, à 19h au Centre Lafontaine situé dans les salles attenantes au Bowling Lafontaine. Dans le cadre du déploiement du projet Vigil'Ange et de la Semaine de la santé mentale 2016. Billets au coût de 10\$. On les achète via le service Paypal à l'aide d'une carte de crédit sur [le site Internet de Vigil'Ange](#) : cliquer sur la [tuile rouge de la conférence](#). Information : 450 275-5131.
- ***Une aventure pour trouver de l'espoir***, Jacques Grand'Maison, 13 mai, 13h, Quartier 50+, [425 boul. Jean-Baptiste-Rolland est](#), Saint-Jérôme, salle 130. Réservations : 450 432-0550
- ***L'amélioration des soins et des services en santé, c'est l'affaire de tous !***, par Stéphanie Bérard, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) des Laurentides, 6 mai, 13h, au Quartier 50+ situé au [425, rue Jean-Baptiste-Rolland Est](#) à Saint-Jérôme. Gratuit. Réservation obligatoire au 450 432-0550.

19 mai : Salon des Aînés de la MRC de Deux-Montagnes

Sous le thème de *Vieillir pour le meilleur et pour le rire*, la Table de concertation 3^e âge de la MRC Deux-Montagnes et Sud de Mirabel organise une 6^e Édition du Salon des aînés. Il aura lieu le jeudi 19 mai, de 10 h à 16 h, à la Maison du citoyen, située au 184, rue Saint-Eustache à Saint-Eustache.

Comme par le passé, le salon vise à informer la population sur les services et les ressources du territoire concernant la santé et le bien-être des personnes âgées. Ceci est rendu possible grâce à la tenue d'une série de kiosques d'information en avant-midi et ainsi que des mini-conférences. En après-midi, il y aura une prestation de la marraine d'événement, Shirley Théroux : un spectacle intimiste : *Chanter pour parler*.

Billets en prévente à 15 \$, au Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide et à la Maison du citoyen, les deux situés au 184 rue St-Eustache, à Saint-Eustache. Ce billet inclut la visite des kiosques, les mini-conférences, le diner et permet d'assister au spectacle de Shirley Théroux. Il sera toujours possible de se procurer des billets la journée de l'événement, au coût de 20 \$ chacun, selon les places disponibles. Informations : Mylène Sauvé, 450 974-5001, poste 5056



ASSISTEZ AU SALON DES AÎNÉS !

La 6^e édition du Salon des aînés se tiendra le jeudi de 10 h à 16 h, à la Maison du citoyen, située au 184, rue Saint-Eustache. Sous le thème « Vieillir pour le meilleur et pour le rire », cet événement a l'honneur d'avoir comme marraine Mme Shirley Théroux.

29 mai : 30^e du Rendez-vous des aînés de Laval

Toute l'équipe du *Rendez-Vous* invite la population lavalloise à célébrer son 30^e anniversaire au Château Royal de Laval, le vendredi 27 mai 2016, dès 11h00. Réservation nécessaire. Information : 450-667-8836.

Contrer la fraude par Internet en jouant

Vous avez envie d'un peu de légèreté avec le printemps qui arrive ? Jouez après un barbecue ou une séance de jardinage à des quizz interactifs élaborés par le Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIO). Le ministère des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation a subventionné cette initiative dans le cadre du plan d'action pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018 *Ensemble contre l'intimidation, une responsabilité partagée*.

Il suffit de se rendre sur le microsite cybervigilance.quebec et de faire en famille ou avec des amis deux jeux-questionnaires interactifs pour tester les connaissances et s'informer sur la cybersécurité et les cybercomportements à privilégier.

Ces jeux-questionnaires offrent des informations utiles pour prévenir la cybercriminalité, favoriser les expériences positives sur les réseaux sociaux et sensibiliser à l'intimidation en ligne. Le microsite présente également des définitions, des informations complémentaires, ainsi qu'une liste de ressources à joindre.

Le CEFRIO indique qu'en 2015, 52 % des 65 ans ou plus utilisent Internet activement pour s'informer et se divertir, mais également de façon croissante pour interagir sur les réseaux sociaux, réaliser des transactions bancaires et effectuer des achats en ligne.

Pour dénoncer ou rapporter des fraudes, appeler le 911.

Serez-vous
le prochain
POISSON?



Nos ateliers Fraude

Les personnes aînées sont LA cible de prédilection des fraudeurs qui font preuve d'une créativité accrue dans les nombreux pièges qu'ils leur tendent. C'est ainsi qu'en quatre ans, les vols d'identité au Québec ont connu une hausse de 1 285 % ! Et l'arnaque des grands-parents sévit sans cesse davantage dans les résidences pour personnes retraitées.

Mais ce n'est pas une fatalité ! Les personnes âgées peuvent se prémunir contre les pièges de fraudeurs et bien réagir en cas de problème. Il suffit qu'elles soient bien informées et qu'elles sachent faire appel aux ressources disponibles. L'atelier interactif gratuit *Serez-vous le prochain poisson ?* donne l'information utile et développe des réflexes adaptés aux dangers actuels.

Pour organiser un atelier *Serez-vous le prochain poisson ?*, réunissez un groupe d'au moins dix personnes et appelez l'AQDR Laval-Laurentides à 450 978-0807.

Revue de presse Laval-Laurentides

- [Projet communautaire Cap Emploi](#), Accès Laurentides, 12 avril
- [Certification MADA: Rosemère devient l'amie des aînés](#), Nord Info, 21 avril
- [Plus de 940 000 \\$ pour les proches aidants lavallois](#), Courrier Laval, 21 avril
- [Lancement du programme Santé EntourÂGE](#), Courrier Laval, 24 avril
- [Le Manoir Chomedey perd sa certification d'État](#), Courrier Laval 26 avril

Rédaction :

Anne Falcimaigne

Brigitte Tremblay



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boul. Pie-X, bureau 202, Laval QC H7V 3C1 ¶
Tél. : 450-978-0807 sans frais 1-844-978-0807 ¶
Info-activités : 450-978-5808 ¶
aqdr.laval@aqdr.org --- www.aqdr.laval.org ¶



Retrouvez
*Les amis
de l'AQDR*
sur Facebook

L'AQDRLL est soutenue par :

