



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## **Rapport d'activités 2016-2017**



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

# Rapport d'activités 2016-2017

## Mot de la présidence

Au cours de la dernière année, le mouvement AQDR a perdu des membres importants dans son organisation. En premier lieu, Pierre Louergli qui était le trésorier de l'AQDR Laval-Laurentides au cours des deux dernières années est décédé subitement le 12 septembre dernier. Il n'avait que 69 ans. Le 29 novembre dernier, Jacques Fournier, un pionnier de la première heure et pilier du mouvement AQDR est lui aussi décédé subitement.

Au nom de l'AQDR Laval-Laurentides nous offrons nos sincères condoléances à tous les membres de leur famille et nous les remercions pour la contribution qu'ils ont apportée à notre mouvement.

La dernière année n'a pas été facile pour les organismes communautaires. Avec sa politique d'austérité, notre gouvernement provincial a poursuivi la réduction de sa contribution financière directe à la pérennité de la mission tout en limitant les fonds alloués aux divers projets accessibles aux organismes.

La concurrence féroce dans le domaine de l'assurance automobile et résidentielle entre les diverses compagnies d'assurance au Québec a eu des impacts majeurs sur notre membership. Plus de 90% de nos membres étant assurés avec notre commanditaire principal, la mutuelle d'assurance La Capitale, plusieurs de nos membres ont accepté des offres d'assurances de compétiteurs. Par conséquent, le nombre de nos membres a diminué sensiblement pour plafonner à 3 300 dans notre section locale et 25 000 au niveau de notre association.

D'autre part, votre conseil d'administration a continué à effectuer de la gestion responsable de la mission de notre organisme. En plus d'un plan d'action annuel, nous avons élaboré un plan stratégique pour les trois prochaines années. Nous continuons de travailler étroitement en collaboration avec l'AQDR nationale pour assurer la pérennité du mouvement et lui garder du vent dans les voiles.



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2016-2017

D'ailleurs, lors de l'Assemblée générale de l'association qui se tiendra à Alma les 6 et 7 juin prochain, on dévoilera le cahier des revendications de l'AQDR. Ce document en chantier depuis plus d'une année sera la pierre angulaire du mouvement pour les années à venir.

Nous avons beaucoup de pain sur la planche au cours des prochaines années et certains enjeux pour les aînés sont de taille : par exemple l'amélioration des prestations de la RRQ ou l'amélioration de la disponibilité et de la prestation des services de santé en établissement et à domicile. Ces dossiers vont nécessiter une grande implication de la part de notre mouvement et une grande collaboration et complicité avec toutes les autres associations d'aînés.

Merci de votre confiance et votre support.

Pierre Lynch  
Président



### Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 25 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.



Notre mission est de défendre les droits de nos membres, des personnes retraitées et préretraitées ainsi que des personnes âgées des régions de Laval et des Laurentides et plus précisément :

- défendre collectivement les droits des personnes âgées;
- promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics;
- défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches;
- protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- un logement convenable à un prix abordable;
- des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- l'accessibilité universelle aux services de santé.



### ***Administration et gouvernance***

#### ***Le conseil d'administration***

En 2016-2017, le conseil d'administration a tenu 10 rencontres dont une rencontre d'une journée uniquement sur la planification stratégique des prochaines années. Notons que le conseil d'administration compte également sept comités de travail.

Certains membres du conseil siègent également sur le conseil d'administration de l'AQDR nationale et sur ses différents comités de travail.

Nous pouvons également compter sur le dévouement de nos bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, pour vérifier nos états financiers, offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail, nous sommes heureux de compter sur eux et les remercions.

Au total c'est près de 1 700 heures de bénévolat par année !

#### ***Le projet Comité de milieu de vie***

L'année dernière, l'AQDR nationale a obtenu une subvention du programme Québec ami des aînés (QADA) pour un projet de trois ans visant le

### **Comité de milieu de vie**

HARMONIE | COOPÉRATION | AUTONOMIE

déploiement de deux comités de milieu de vie par année dans les résidences pour aînés. Quatre sections locales participent au projet : Laval-Laurentides, Estrie, Pointe-de-L'Île de Montréal et Québec.

Un comité de milieu de vie, c'est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence.



## Rapport d'activités 2016-2017

Cette année nous avons embauché une chargée de projet, Paule Trudelle. Au cours de l'année elle a effectué de nombreux démarchages et rencontré douze directeurs généraux de résidences privées pour présenter le projet. De nombreuses présentations audio-visuelles ont aussi été faites aux résidents. Deux nouveaux comités de milieu de vie ont ainsi vu le jour : à la résidence Saint-Eustache et à la Villa Val-des-arbres. Soulignons qu'un CMV avait déjà été implanté à la résidence Le Jardin des Sources à Sainte-Thérèse.

L'implantation d'un CMV a pour objectifs de :

- reproduire dans la mesure du possible les conditions de vie familiale à leur meilleur pour l'ensemble des personnes résidentes
- donner une voix aux résidents, tout en brisant l'isolement et en renforçant le sentiment de sécurité
- bâtir un climat de confiance:
  - entre les personnes résidentes et leur comité
  - entre les partenaires et le personnel
  - les familles des personnes résidentes

Deux incontournables à considérer, gages de satisfaction des résidents envers leur comité de milieu de vie :

- l'entière autonomie du comité;
- la confiance de l'ensemble des résidents dans les bénévoles qui acceptent de le constituer.

### ***Les Laurentides***

L'année 2016-2017 a vu se poursuivre notre développement dans les Laurentides. Nous sommes maintenant membre et participons activement à cinq tables de concertation aînées (MRC Deux Montagnes, Mirabel, Rivière-du-Nord, Thérèse-de-Blainville et Pays-d'en-Haut) en plus d'être membre du conseil d'administration de la Table de concertation régionale des aîné(e)s des Laurentides.

Nous aimerions pouvoir siéger sur les tables de concertation de la MRC Antoine-Labelle et d'Argenteuil mais pour le moment nous n'avons pas les ressources nécessaires.



### ***Trousse RAPPID + OR***

Ce programme, destiné aux personnes vivant seules âgées de 65 ans et plus, vise à s'assurer qu'elles vivent dans un endroit sécuritaire et à leur permettre de demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Des visites à domicile sont effectuées par les policiers et/ou pompiers et/ou intervenants sociaux pour vérifier la sécurité des lieux et prodiguer des conseils aux occupants. Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Une trousse de sécurité est remise à chaque personne rencontrée.

Malgré de nombreuses démarches entreprises auprès de la Ville de Laval et des organismes du milieu lavallois, nous n'avons pu déployer ce programme à Laval cette année. Nous poursuivrons nos démarches en 2017-2018.

### ***Fermeture du Manoir Chomedey à Laval***

Au mois d'avril 2016 les résidents du Manoir Chomedey apprenaient que Québec s'apprêtait à révoquer la certification de conformité de leur résidence. En effet, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval et le service d'incendie de la Ville



estimaient que la résidence n'était pas sécuritaire pour les résidents en cas d'incendie. Avertisseurs de fumée manquants, défectueux ou qui ont plus de dix ans dans certains logements; séparations coupe-feu non conformes, plan de sécurité incendie incomplet, etc.

Il est extrêmement malheureux et troublant de constater le laxisme de gestionnaires qui prennent des risques avec la sécurité de personnes vulnérables. La sécurité des aînés, particulièrement des aînés vulnérables, doit être un aspect fondamental pour les propriétaires de résidences. D'ailleurs, la certification des résidences répondait justement au besoin de normes minimales qui ont fait consensus.



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2016-2017

Soulignons que la révocation de la certification de la résidence a entraîné la perte du crédit d'impôt pour maintien à domicile des résidents. Nous avons donc fait parvenir une lettre aux résidents afin de les informer de leur droits et ce, en collaboration avec DIRA-Laval. Des visites de résidents ont également été effectuées. Certains parmi les plus vulnérables ont été déménagés en juin par le CISSSL vers d'autres ressources, les autres résidents ont dû se trouver une nouvelle résidence.

### ***Tirage***

L'AQDR s'emploie depuis maintenant 35 ans à défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des aînés et à faire entendre la voix des plus vulnérables. Elle compte plus de 27 000 membres regroupés en 42 sections locales.



D'octobre 2015 à mai 2016, le public était invité à soutenir l'AQDR en achetant l'un des 30 000 billets de tirage, mis en vente au coût de 5 \$ chacun. Ces billets donnaient la chance de gagner des prix d'envergure totalisant 20 000 \$.

Le gagnant du 1<sup>er</sup> prix a été M. Denis Lalancette, un membre de notre section !

## **L'éducation populaire autonome**

### ***Les conférences***

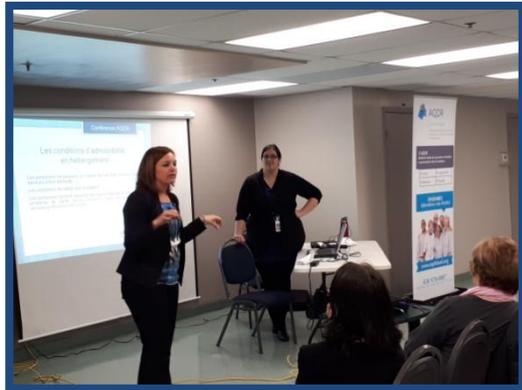
Un de nos mandats est d'informer, éduquer et sensibiliser nos membres et le public en général sur leurs droits. C'est par le biais de conférences et ateliers que nous les rejoignons.



## Rapport d'activités 2016-2017

Voici la liste des conférences offertes cette année :

- Chacun a sa place - conférence sur l'intimidation
- Bien connaître ses droits pour mieux contrôler sa vie et sa santé - Me Jean-Pierre Ménard
- Droits et obligations des locataires âgés - ACEF de l'Île Jésus
- Testament et planification de votre succession (Laval) - Christiane Ratelle, notaire
- Testament et planification de votre succession (Laurentides)- Guylaine Ménard, notaire
- Les revenus de retraite et les crédits gouvernementaux - Carrefour d'information pour âgés de Laval
- Les services offerts par le CISSS de Laval - Annie Fortier, directrice adjointe SAPA
- Tutelle et curatelle - Me Hélène Guay



### **Les ateliers offerts**

Nous offrons un atelier sur la fraude depuis plusieurs années et un nouvel atelier sur les droits en santé est en préparation.



### **Conférence *Serez-vous le prochain poisson ?***

Un travail d'identification des résidences dans les régions de Laval et des Laurentides a été effectué, la présentation Power point et le Guide de ressources ont été mis à jour, ainsi que tous les documents requis pour ces conférences. Vingt-deux conférences ont été offertes majoritairement dans des résidences pour personnes âgées rejoignant ainsi des personnes vulnérables à ce type de problème. 400 personnes y ont participé. Lors de



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2016-2017

ces conférences, une pochette d'information est remise à chaque participant. On y retrouve un Guide des ressources, mis à jour cette année, le résumé de la conférence et le dépliant couleur *Serez-vous le prochain poisson?* Ces conférences ont eu lieu à Laval et dans les Laurentides.

### ***Les ateliers d'appropriation des droits : Vos préoccupations votre pouvoir***

L'année dernière nous avons développé les ateliers ***Vos préoccupations votre pouvoir*** qui sont une activité de groupe orientée vers le renforcement des compétences des retraités et préretraités à l'égard de leurs droits et de la défense de ceux-ci. Nous croyons qu'en outillant mieux les individus nous contribuerons au renforcement de la collectivité des retraités et préretraités.

Cette année nous avons préparé une présentation Power point et fait un premier test avec une dizaine de personnes âgées. Quelques ajustements sont à prévoir et la formation de bénévoles sera nécessaire afin de pouvoir offrir cet atelier.

## **La mobilisation sociale**

La mobilisation sociale consiste à s'organiser collectivement en vue d'une action collective des membres et/ou de la communauté. Nous incitons fortement nos membres à participer à diverses actions et activités collectives destinées à interpeller l'opinion publique et les gouvernements dans différents dossiers qui les touchent. Les aînés doivent prendre la parole et s'impliquer activement pour défendre leurs droits. Nous cherchons également à faire connaître notre point de vue auprès des médias et du public en général



### **Communiqués de presse**

Dix communiqués ont été envoyés aux médias :

- Selon l'AQDRLL, l'évaluation de la réforme Barrette par la Vérificatrice générale : essentiel et urgent - 26 avril 2016
- Perte de certification du Manoir Chomedey Laval L'AQDRLL et DIRA-Laval tiennent à rappeler aux aînés touchés leurs droits- 27 avril 2016
- Frais accessoires: L'AQDRLL appuie le recours judiciaire pour forcer le gouvernement à agir - 3 mai 2016
- Projet de loi no 115 : Un pas dans la bonne direction selon l'AQDRLL et le CAAP Laval - 20 octobre 2016
- Une surveillance intelligente dans les résidences pour aînés ne doit pas entraîner un recul dans leur sécurité - 29 novembre 2016
- Projet de loi 115 sur la maltraitance : des mesures insuffisantes - 17 janvier 2017
- L'AQDRLL demande au gouvernement de revenir sur sa décision de priver 500 000 personnes âgées de leur crédit d'impôt - 15 février 2017
- Crédit d'impôt en raison de l'âge : l'AQDRLL se réjouit que le gouvernement entende raison ! - 22 février 2017
- Indexation des subventions des groupes de défenses de droits: L'AQDRLL lance un cri d'alarme - 16 mars 2017
- Budget du Québec 2017-2018 : Les aînés ne sont pas une priorité - 29 mars 2017

### **Informez nos membres**

La communication avec nos membres est importante afin de les informer sur nos activités et sur divers sujets d'intérêt mais aussi pour les mobiliser sur différents dossiers. Dix éditions couleur de notre bulletin d'information *L'AQDRLL Info* ont paru cette année et ont été transmises par courriel à nos membres et à nos partenaires.



**AQDRLL Info**  
Laval - Laurentides



## Rapport d'activités 2016-2017

Dans ces bulletins ou encore par courriel nous avons incité nos membres à participer et se mobiliser dans différents dossiers notamment :

- À envoyer lettre/télécopie/courriel pour dénoncer la non-publication des indices de hausse de loyer de la Régie du logement (AQDRLL Info janvier 2017)
- À signer la pétition à l'Assemblée nationale pour conserver le Commissaire à la santé et au bien-être (AQDRLL Info mai 2016)
- À participer à la consultation de la Ville de Laval au sujet de la politique régionale de développement social (AQDRLL Info octobre 2016)
  
- À signer la pétition sur le site de l'Assemblée nationale pour forcer le gouvernement à faire marche arrière dans le dossier du crédit d'impôt en raison de l'âge (communiqué 22 février 2017)
- À faire circuler une lettre et signer une lettre d'appui pour appuyer le financement de la Fédération des femmes du Québec
- À se mobiliser lors de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, les 7-8-et 9 novembre 2016.

### Actions politiques non-partisanes

En tant qu'organisme de défense des droits nous analysons divers projets de loi, budgets gouvernementaux et autres documents afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins des aînés et proposons des modifications le cas échéant. Cette année plusieurs dossiers ont retenu notre attention : le projet de loi 115 du gouvernement du Québec, la réforme de la santé ainsi que le budget du Québec 2017-2018. Des communiqués ont d'ailleurs été émis à ce sujet.

Nous avons également participé à l'élaboration du cahier des positions du mouvement AQDR qui sera publicisé au cours de l'année 2017.

De même nous avons participé à l'élaboration de la politique régionale de développement social de la Ville de Laval.



### **Activités de représentation**

#### ***Sensibilisation des députés***

Comme l'année dernière, le conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides a effectué une tournée des députés provinciaux et fédéraux afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires qui leur donnent des services, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile.

On a aussi abordé avec eux le sous-financement des organismes communautaires, l'augmentation nécessaire des prestations de la sécurité de la vieillesse et l'automatisation de l'inscription au Supplément de revenu garanti pour les personnes admissibles.

#### **Rencontre CISSS Laval**

Une délégation de l'AQDR Laval-Laurentides a rencontré cette année la direction générale du CISSS de Laval. La directrice générale, Mme Caroline Barbir, le responsable des services à domicile, Régis Pearson, et la directrice adjointe, Danielle Dulude, étaient présents.

Après avoir présenté notre organisme, nous avons fermement fait valoir le sous-financement du soutien à domicile à Laval, discuté des niveaux de service et du statut des services de santé offerts aux citoyens de Laval.

#### ***Partenariat et activités publiques***

Des participations ou des présences ont été assurées à plusieurs réunions ou activités publiques, en siégeant sur des conseils d'administration, en assistant à des réunions d'informations, des assemblées, en tenant des kiosques et en assistant à des conférences de presse.

L'AQDR Laval-Laurentides est membre du comité organisateur de la Journée mondiale contre la maltraitance des aînés (15 juin) et du comité organisateur de la Journée des aînés des Laurentides du 1<sup>er</sup> octobre 2017



## Rapport d'activités 2016-2017

Depuis cette année, nous faisons également partie du Regroupement des AQDR du Montréal Métropolitain. Différents dossiers d'envergure métropolitaine y sont traités notamment la gratuité du transport en commun, la sécurité piétonnière et les niveaux des services de santé.

Nous participons également à plusieurs salons dédiés aux aînés. En 2016-2017 nous sommes allés au Salon des kiosques organisé par le CISSS de Laval pour les intervenants qui œuvrent auprès des personnes âgées et en perte d'autonomie, au Salon du 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Deux-Montagnes et au Salon des aînés d'Argenteuil.



Enfin, la section Laval-Laurentides a été représentée lors de deux activités organisées par l'AQDR nationale :

- l'AGA de l'AQDR en juin 2016
- l'Assemblée des présidents de l'AQDR en octobre 2016

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides siègent comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CISSS de Laval
- Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides

Nous sommes aussi membre actif des organismes suivants :

- Table de concertation de Laval en condition féminine
- Table de concertation des aînés de Laval
- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Thérèse-de-Blainville
- Table de concertation communautaire mirabelloise



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2016-2017

- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord

Et nous sommes membre de :

- Association québécoise de gérontologie (AQG)
- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)

### Conclusion

Nous menons ces activités avec une permanence d'un poste et 3/4 et l'aide active de plusieurs bénévoles, membres de notre CA ou non.

Tout au long de 2016-2017, nous avons géré notre budget avec une rigueur extrême, étant donné que la subvention qui devrait couvrir notre fonctionnement, non seulement ne le couvre pas mais n'a pas été indexée depuis huit ans.

C'est pourquoi nous sommes particulièrement concernés et inquiets quant à l'avenir des associations de défense des droits dont le mandat est d'aider les personnes vulnérables à connaître leurs droits et à les faire respecter.