



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## **Rapport d'activités 2017-2018**

## Mot du conseil d'administration

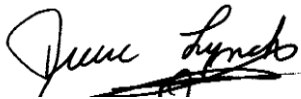
La dernière année s'est déroulée sous le signe de la continuité pour le conseil d'administration. Certains dossiers ont cependant davantage retenu notre attention.

Gestion financière et administrative : une gestion serrée de nos finances nous a permis d'obtenir des états financiers équilibrés cette année et nous poursuivrons dans cette voie l'an prochain. Les dossiers administratifs ont également retenu notre attention, notamment la politique des conditions de travail des employés.

Cahier des revendications : au mois d'octobre 2017, le mouvement AQDR présentait les quatre enjeux et dix droits prioritaires retenus par un comité d'experts pour le mieux vivre des personnes âgées dans une édition spéciale de *La Force de l'âge*. Ce document fondamental nous sert de base lors de nos revendications. Il nous permettra également de poursuivre notre mission de sensibilisation lors de différentes activités auprès des aînés.

L'année 2018-2019 sera une année d'élections provinciales. Nous serons très actifs auprès des différents partis politiques afin de faire valoir vos droits et revendications !

Merci de votre confiance et support.



Pierre Lynch  
Président

## Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 25 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.



Notre mission est de défendre les droits de nos membres, des personnes retraitées et préretraitées ainsi que des personnes âgées des régions de Laval et des Laurentides et plus précisément :

- défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- un logement convenable à un prix abordable;
- des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- l'accessibilité universelle aux services de santé.

## ***Administration et gouvernance***

### ***Le conseil d'administration***

En 2017-2018, le conseil d'administration a tenu 9 rencontres dont deux rencontres d'une journée pour préparer la planification annuelle et le plan stratégique. Notons que le conseil d'administration compte également plusieurs comités de travail.

Certains membres du conseil ont siégé également sur le conseil d'administration de l'AQDR nationale et sur ses différents comités de travail.

Nous pouvons également compter sur le dévouement de nos bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, pour vérifier nos états financiers, offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail, nous sommes heureux de compter sur eux et les remercions. Au total c'est près de 1 800 heures de bénévolat par année !

### ***Dossiers administratifs***

#### *Les lieux de concertation*

L'AQDRLL participe à de nombreuses concertations : Tables de concertation aînés locales, régionale, concertations avec des partenaires, etc. Nous avons donc fait l'inventaire de ces lieux et analysé si notre participation y était nécessaire. Nous avons également précisé nos besoins et attentes face à ces concertations. Afin de faciliter le suivi et l'échange d'information entre les délégués et le conseil d'administration, une fiche synthèse à remplir a également été produite.

## Rapport d'activités 2017-2018

### *Politique des conditions de travail*

Le conseil d'administration a travaillé cette année à l'amélioration des conditions de travail de la permanence notamment en créant un comité chargé de proposer une politique sur les ressources humaines et les conditions de travail. Cette politique devrait être approuvée et mise en application pour la prochaine année.

### *Notre site internet et page Facebook*

Nous avons cette année utilisé davantage les réseaux sociaux particulièrement notre page Facebook. Les administratrices de la page ont d'ailleurs participé à une formation sur la gestion d'une page Facebook afin de pouvoir utiliser cet outil de communication judicieusement.

### ***Projet Comités de milieu de vie : bilan de l'an 2***

Un comité de milieu de vie, c'est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence.

#### **Comité de milieu de vie**

HARMONIE | COOPÉRATION | AUTONOMIE

Durant la 2<sup>e</sup> année, le projet Comités de milieu de vie a évolué et s'est ajusté pour rejoindre d'autres milieux d'hébergement pour aînés, comme les coopératives d'habitation, les CHSLD privés, les OBNL d'habitation, en plus des résidences privées. C'est ainsi qu'au Centre d'hébergement Champlain de la Villa-Soleil, à Saint-Jérôme, s'est implanté un Comité de milieu de vie/Planetree (Planetree correspondant à leur philosophie et à leurs valeurs), en intégrant au CMV les répondants des usagers et divers intervenants. Ce qui nous amène à 4 CMV au terme de cette année.

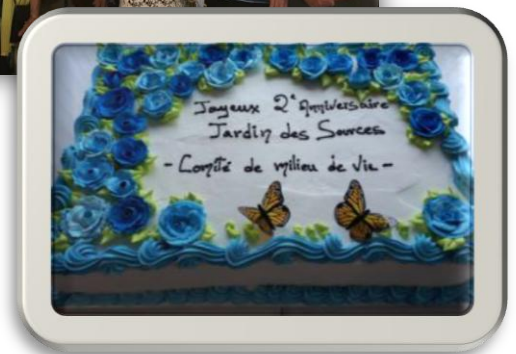
## Rapport d'activités 2017-2018

Sans ignorer les grandes résidences membres d'un réseau, qui sont souvent bien structurées avec un ou plusieurs comités actifs, nous avons exploré davantage les résidences plus petites, (30 résidents et plus) qui sont nombreuses, surtout en périphérie. Au total, 95 résidences ont été contactées dans notre région. L'accueil est mitigé. Cependant, certains contacts très positifs permettent de croire à l'implantation prochaine d'autres CMV.

Mentionnons également que la chargée de projet travaille en communication avec les autres chargées de projet, avec divers intervenants communautaires des Tables de concertation des aînés, avec des députés de l'Assemblée nationale et d'autres organismes concernés comme la FÉCHIMM, la FOH3L, l'OMHL.

La 3<sup>e</sup> et dernière année du projet est bien engagée.

On a également souligné cette année le deuxième anniversaire du comité de milieu de vie du Jardin des sources à Sainte-Thérèse de Blainville.



## Rapport d'activités 2017-2018

### ***Partenaires pour contrer la maltraitance envers les aînés***

Nos avons signé cette année le protocole de collaboration de la MRC de Thérèse-De Blainville pour contrer la maltraitance des aînés. L'entente vient préciser les rôles et responsabilités assurés respectivement par les différents partenaires appelés à intervenir auprès des personnes aînées victimes de maltraitance.

Elle vise aussi à bien soutenir les intervenants afin qu'ils puissent offrir des services et un accompagnement adaptés et ainsi assurer une meilleure collaboration entre les organismes, ceci afin d'améliorer le repérage, l'accessibilité et la continuité des services, quelle que soit la porte d'entrée de la demande.

Les signataires de ce protocole sont : le Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels des Laurentides (CAVAC), le Centre intégré de santé et



services sociaux des Laurentides/CLSC de Thérèse-De Blainville, la Coopérative de solidarité Bon Ménage des Basses-Laurentides, Mesures alternatives des Basses-Laurentides, la Régie intermunicipale de police de Thérèse-De Blainville, le Service de police de Blainville, le Service de police de Terrebonne et l'Association québécoise de défense des droits des retraitées et préretraitées (AQDR) Laval-Laurentides.

### ***Trousse RAPPID + OR***

Cette année la trousse a été déployée dans la MRC Deux-Montagnes et Mirabel . Un comité a également été créé à Laval et nous travaillons avec différents intervenants afin de déployer la trousse en 2018-2019.

## Rapport d'activités 2017-2018

Rappelons que ce programme, destiné aux personnes vivant seules âgées de 65 ans et plus, vise à s'assurer qu'elles vivent dans un endroit sécuritaire et à leur permettre de demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Des visites à domicile sont effectuées par les policiers et/ou pompiers et/ou intervenants sociaux pour vérifier la sécurité des lieux et prodiguer des conseils aux occupants. Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Une trousse de sécurité est remise à chaque personne rencontrée.



### **Partenariat activités de sensibilisation Laurentides**

La maltraitance, l'intimidation et la fraude touchant les aînés sont des problématiques courantes dans la société. C'est dans cette perspective que plusieurs organisations ont créé des activités de sensibilisation. Dans les Laurentides, un dépliant a été édité pour regrouper ces activités afin que les organisations puissent choisir l'activité répondant le mieux à leurs besoins. Nos ateliers sur la fraude y sont proposés.





## Nos bénévoles

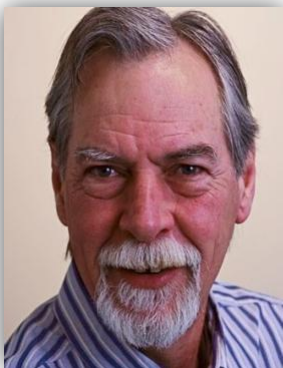
### Retraite de Michel Frenette

L'année 2017-2018 a vu notre bénévole Michel Frenette prendre sa retraite... du bénévolat ! Michel était l'AQDRLL depuis 2012. Il a animé plus d'une centaine d'ateliers *Serez-vous le prochain poisson ?*, notre atelier dédié aux aînés pour les sensibiliser aux fraudes de tout genre. C'est près de 1 500 aînés qui en auront profité et qui sont aujourd'hui mieux outillés pour réagir face aux fraudes !



Merci, Michel, pour ton dévouement, ton implication et ton professionnalisme. Nous avons grandement apprécié les années travaillées avec toi !

### Décès de Robert Dion



Membre de notre CA depuis 2013, Robert Dion a œuvré durant plus de trente ans comme organisateur communautaire à Laval principalement dans le secteur Chomedey. Son intérêt pour le développement des organisations et l'empowerment des membres et des retraités a été d'une aide précieuse au sein de notre CA. La finesse de ses réflexions et sa vision globale et historique de la région lavalloise nous ont aidés à préciser les positions de l'AQDRLL comme organisme défenseur des droits des aînés de Laval et des Laurentides. Toujours disponible, toujours de bonne humeur, conteur infatigable de ses nombreux voyages, nous le considérons tous comme un ami. Il nous manquera, mais il aura laissé une marque indélébile au sein de l'AQDRLL.

## Laval en marche pour la bienveillance

À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, qui s'est déroulée le 15 juin 2017, le Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA) et ses partenaires, dont l'AQDRLL, ont organisé une marche au Parc des Prairies de Laval. Après la marche, les 330 participants ont été conviés à une conférence sur le thème *Vivre ensemble en harmonie*.

Ayant pour titre *Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées*, l'activité était présidée par madame Louise Deschâtelets; comédienne, animatrice et chroniqueuse bien connue. La symbolique de la marche évoque l'aspect collectif de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, ainsi que l'importance de demeurer vigilant et mobilisé à l'égard de cet enjeu.



## L'éducation populaire autonome

### *Les conférences*

Un de nos mandats est d'informer, éduquer et sensibiliser nos membres et le public en général sur leurs droits. C'est par le biais de conférences et ateliers que nous les rejoignons.

Voici la liste des conférences offertes cette année :

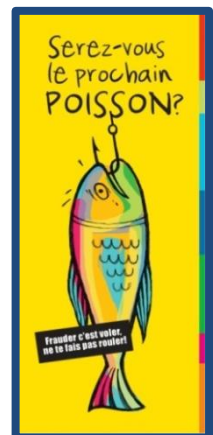
- Mythes et réalités alimentaires
- C'est pas correct ! - conférence sur l'intimidation
- Testament et planification de votre succession

## Rapport d'activités 2017-2018

- La médiation citoyenne et justice alternative
- Vos droits en consommation
- Les enjeux psychosociaux du vieillissement
- Les revenus de retraite et les crédits gouvernementaux
- Chacun a sa place - intimidation
- Les préarrangements funéraires
- Mandat et régimes de protection

### Ateliers *Serez-vous le prochain poisson ?*

Quinze ateliers ont été offerts majoritairement dans des résidences pour personnes âgées rejoignant ainsi des personnes vulnérables à ce type de problème. 260 personnes y ont participé. Lors de ces ateliers, une pochette d'information est remise à chaque participant. On y retrouve un Guide des ressources, mis à jour cette année, le résumé de la conférence et le dépliant couleur *Serez-vous le prochain poisson ?* Ces conférences ont eu lieu à Laval et dans les Laurentides avec nos deux animatrices bénévoles, Carole Chabot et Louise Duquette.



## La mobilisation sociale

La mobilisation sociale consiste à s'organiser collectivement en vue d'une action collective des membres et/ou de la communauté. Nous avons incité fortement nos membres à participer à diverses actions et activités collectives destinées à interpeller l'opinion publique et les gouvernements dans plusieurs dossiers qui

## Rapport d'activités 2017-2018

les touchent. Les aînés doivent prendre la parole et s'impliquer activement pour défendre leurs droits. Nous cherchons également à faire connaître notre point de vue auprès des médias et du public en général

### ***Communiqués de presse***

Dix communiqués ont été envoyés aux médias et diffusés à nos partenaires. On peut les retrouver sur notre site web.

- Modification au projet de loi sur la maltraitance : un pas significatif pour les aînés vulnérables - 6 avril 2017
- Une pétition contre des frais de stationnement inacceptables - 1<sup>er</sup> juin 2017
- Crédit d'impôt de maintien à domicile - pour l'égalité des aînés - 15 août 2017
- Cahier des revendications du Mouvement AQDR - Quatre enjeux et dix droits prioritaires pour le mieux vivre des personnes aînées - 30 octobre 2017
- Campagne électorale municipale : des enjeux importants pour les aînés - 1<sup>er</sup> novembre 2017
- L'AQDR Laval-Laurentides apprécie la bonification de la subvention de soutien à domicile de Ville de Laval - 14 décembre 2017
- Aide gouvernementale accrue pour l'installation de gicleurs dans les résidences privées: bonne nouvelle pour la sécurité des aînés - 19 janvier 2018
- Retrait des optométristes de la RAMQ: l'AQDR Laval-Laurentides joint sa voix au front commun et dénonce l'attitude du gouvernement et de l'AOQ-21 février 2018
- Résidence l'Éden à Laval : L'AQDR Laval-Laurentides est inquiète - 26 février 2018
- Budget du Québec 2018-2019 : les aînés : parents pauvres? - 29 mars 2018

## Rapport d'activités 2017-2018

### ***Informers nos membres***

La communication avec nos membres est importante afin de les informer sur nos activités et sur divers sujets d'intérêt mais aussi pour les mobiliser sur différents dossiers. Dix éditions

couleur de notre bulletin d'information *AQDRLL Info* ont paru cette année et ont été transmises par courriel à nos membres et à nos partenaires.



Dans ces éditions ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à participer et se mobiliser dans plusieurs dossiers, notamment :

- Campagne de signature *Aimons jusqu'au bout* de l'organisme Les petits Frères
- Discrimination fiscale dans les résidences pour aînés – Pétition
- Pour la prise en compte équitable des victimes d'accidents et de maladies du travail dans le projet de loi bonifiant le RRQ -messages
- Pétition en faveur de la pratique médicale en CHSLD au Québec
- Campagne de cartes de Noël – Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Campagne de cartes *Ça suffit l'acharnement: mon OSBL n'est pas un lobby*
- Campagne *Les droits ça se défend 2.0* – MEPACQ
- Pour un rehaussement du financement des OCA - pétition

### **Actions politiques non partisanses**

En tant qu'organisme de défense des droits, nous analysons divers projets de loi, budgets gouvernementaux et autres documents afin de s'assurer qu'ils répondent aux besoins des aînés et proposons des modifications le cas échéant. Cette année, plusieurs dossiers ont retenu notre attention : le projet de loi 115 du gouvernement du Québec, la réforme de la santé, ainsi que le budget du Québec 2017-2018. Des communiqués ont d'ailleurs été émis à ce sujet.

## ***Cahier des revendications***

Au mois d'octobre 2017, le mouvement AQDR présentait les quatre enjeux et dix droits prioritaires pour le mieux vivre des personnes âgées dans une édition spéciale de *La Force de l'âge*.

Prévenir la pauvreté, assurer une qualité de vie, favoriser l'inclusion sociale et s'engager dans une démarche de développement durable sont les quatre enjeux qui devraient se retrouver au centre de toutes les démarches visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées. C'est la conclusion d'un processus de consultation mené par un comité d'experts et validé par les membres de l'AQDR qui aura duré un an.



Les dix droits qui découlent des enjeux sont un constat des besoins les plus criants chez les personnes âgées québécoises : un revenu décent, un logement convenable, des services à domicile accessibles, des services sociaux de santé publics de qualité, une offre de transport accessible et abordable, un milieu de vie sécuritaire, une participation sociale et citoyenne à part entière, le plein accès au marché de l'emploi et à la conciliation travail-retraite, l'accès à l'éducation et à la culture et un environnement sain et respectueux de la biodiversité. Le Cahier des revendications du Mouvement AQDR propose des solutions pour répondre à ces dix besoins.

L'AQDR est le seul groupe de représentation des personnes âgées à avoir mené une recherche de cette ampleur. Nous avons fait parvenir une version papier à tous les députés fédéraux et provinciaux de Laval et des Laurentides de même qu'aux maires des villes importantes de ces régions. Le maire de Laval, Marc Demers, le député fédéral de Thérèse-De Blainville, Ramez Ayoub, et la ministre

responsable des aînés, Francine Charbonneau ont été rencontrés pour leur présenter ces revendications.

## ***Élaboration de politiques***

De même, nous avons participé à l'élaboration de la politique régionale de développement social de la Ville de Laval et à la consultation sur la politique *Vivre et vieillir ensemble* du gouvernement du Québec.

## **Activités de représentation**

### ***Sensibilisation des députés***

Comme l'année dernière, le conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides a effectué une tournée des députés provinciaux et fédéraux afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires qui leur donnent des services, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile.

On a aussi abordé avec eux le sous-financement des organismes communautaires, l'augmentation nécessaire des prestations de la Sécurité de la vieillesse et l'automatisation de l'inscription au Supplément de revenu garanti pour les personnes admissibles.

### **Élections municipales**

Pendant la campagne, l'AQDR Laval-Laurentides a fait parvenir une lettre personnalisée à onze principaux candidates et candidats de nos deux régions afin de leur souligner les difficultés des personnes aînées et de leur demander quelles solutions ils comptaient mettre de l'avant. Les sujets abordés étaient les suivants :

- pénurie de logements abordables et adéquats pour les aînés

## Rapport d'activités 2017-2018

- transport collectif abordable et répondant aux besoins des aînés
- sécurité à domicile et dans les espaces publics et l'environnement
- participation sociale et citoyenne à part entière et expression publique

Quelques-uns ont pris la peine de nous répondre. Les réponses ont été mises sur notre site web et ont été résumées sur l'*AQDRLL Info*.

Nous avons également participé au débat des candidats à la mairie de Laval organisé par la Corporation de développement communautaire de Laval.

### **Rencontre du CISSS de Laval et des Laurentides**

Une délégation de l'AQDR Laval-Laurentides a rencontré la direction générale du CISSS de Laval. La directrice générale, Mme Caroline Barbir, le responsable des services à domicile, Régis Pearson, et la directrice adjointe, Danielle Dulude, étaient présents.

Après avoir présenté notre organisme, nous avons fermement fait valoir le sous-financement du soutien à domicile à Laval, discuté des niveaux de service et du statut des services de santé offerts aux citoyens de Laval.

Lors de la rencontre dans les Laurentides, le CISSS Laurentides a fait valoir de son côté ses efforts pour couvrir complètement le territoire et affecter des budgets supplémentaires là où c'est nécessaire.

### ***Partenariat et activités publiques***

Des participations ont été assurées à plusieurs réunions ou activités publiques de nos partenaires, en siégeant sur des conseils d'administration, en assistant à des réunions d'informations, des assemblées, en tenant des kiosques et en assistant à des conférences de presse.

L'AQDR Laval-Laurentides est membre du comité organisateur de la *Journée mondiale contre la maltraitance des aînés* (15 juin) et du comité organisateur de la *Journée des aînés des Laurentides* du 1<sup>er</sup> octobre 2017.



## Rapport d'activités 2017-2018

Nous participons également à plusieurs salons dédiés aux aînés:

- 3<sup>e</sup> Salon des organismes communautaires dédiés aux aînés de Laval
- Salon des aînés de la MRC D'Argenteuil
- Journée des aînés des Laurentides
- Salon de l'action bénévole des Pays-d'en-Haut
- Salon du bénévolat de Laval
- Salon des aidants de Laval

Enfin, la section Laval-Laurentides a été représentée lors de deux activités de l'AQDR nationale : l'assemblée générale annuelle et l'assemblée des présidents.

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides siègent comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides

Nous sommes aussi membre actif des organismes suivants :

- Table de concertation de Laval en condition féminine
- Table de concertation des aînés de Laval
- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Thérèse-de-Blainville
- Table de concertation communautaire mirabelloise
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord

Et nous sommes membre de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)