



Vous pouvez agir Rompez le silence Il existe des ressources



DÉFINITION DE LA MALTRAITANCE

Il y a maltraitance quand, dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, un geste isolé ou répétitif, ou de la négligence, cause tort ou détresse à une personne aînée.

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES MALTRAITANTES

- La maltraitance exercée par des proches découle souvent de dynamiques relationnelles complexes, établies de longue date. (Un proche est quelqu'un qui a un lien avec une personne aînée, de près ou de loin).
- Dans un couple, elle peut se traduire par de la violence conjugale.
- Dans la relation entre un parent et son enfant adulte, elle peut être le fait d'un renversement de situation ou encore d'une relation malsaine de dépendance entre proches.
- Deux grandes formes de maltraitance sont couramment observées. Peu importe le type de maltraitance subi par la personne aînée, elle peut prendre la forme de violence ou de négligence :
- la violence : le fait de poser un geste cause du tort à la personne aînée.
- la négligence : le fait de ne pas poser un geste cause du tort à la personne aînée. La négligence est en fait l'action d'omettre volontairement de satisfaire les besoins essentiels d'une personne aînée) ou d'omettre involontairement de les satisfaire par manque de connaissances ou de conscience.



LES TYPES DE MALTRAITANCE

MALTRAITANCE PHYSIQUE

Action d'agresser physiquement.

MALTRAITANCE SEXUELLE

Action d'avoir des comportements sexuels avec une personne aînée, sans son consentement, de la harceler sexuellement ou de faire de l'exhibitionnisme devant elle.

Action de ridiculiser la personne aînée qui souhaite exprimer sa sexualité.

MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE

Action de porter atteinte à la dignité, aux valeurs et à l'estime de soi d'une personne aînée ou de lui nier le droit de prendre part aux décisions qui la concernent en l'agressant verbalement, en l'isolant de la société, en la privant d'affection, en lui faisant du chantage.

MALTRAITANCE FINANCIÈRE

Action d'utiliser les biens et les ressources financières d'une personne aînée à des fins opposées à ses besoins et à ses intérêts.

VIOLATION DES DROITS

Action de priver la personne aînée de ses droits individuels, matériels et sociaux.

MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE ET SYSTÉMIQUE

Toute situation créée ou tolérée par une procédure des établissements qui compromet l'exercice des droits et libertés des usagers ou qui leur crée préjudice.

ÂGISME

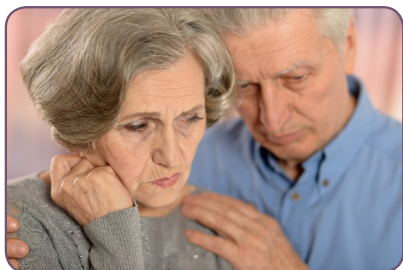
Discrimination de la personne aînée en raison de son âge par des attitudes ou des propos hostiles ou négatifs, des gestes préjudiciables ou la marginalisation sociale.

Personne n'est à l'abri de la maltraitance. Les femmes et les hommes de tout âge venant d'un milieu favorisé ou défavorisé, de diverses origines ethniques, vivant à domicile ou en hébergement peuvent en être victimes.

FACTEURS DE RISQUE: PERSONNES VICTIMES

LES FACTEURS DE RISQUE LES PLUS FRÉQUENTS CONCERNANT LA PERSONNE VICTIME DE MALTRAITANCE SONT LES SUIVANTS :

- tension dans la relation entre la personne aînée et celle qui lui donne de l'aide;
- partage du même domicile par la personne aînée et la personne maltraitante;
- isolement social et réseau social peu développé;
- inaccessibilité des ressources;
- présence de problèmes de santé physique ou de pertes cognitives;
- difficultés comportementales ou émotionnelles (santé mentale, dépression);
- difficulté ou incapacité à s'exprimer, attitude de soumission;
- réticence ou résistance quant aux soins à recevoir;
- comportements perturbateurs ou violents envers les personnes aidantes et soignantes;
- méconnaissance des droits et des ressources à sa disposition;
- méfiance à l'égard des services publics.



FACTEURS DE RISQUE: PERSONNES MALTRAITANTES

LES FACTEURS DE RISQUE ET DE VULNÉRABILITÉ TOUCHENT AUSSI LA PERSONNE QUI MALTRAITE

- antécédent de violence familiale;
- relation d'aide imposée;
- problème de dépendance : drogue, alcool, jeu compulsif;
- problème de santé mentale et physique;
- problèmes personnels liés au travail, financiers, familiaux;
- proche aidant principal;
- dépendance financière envers une personne aidée;
- stress et épuisement quant à l'aide à apporter, sentiment de fardeau;
- manque de connaissances sur les diagnostics et les soins à fournir;
- manque de soutien;
- isolement social.

CONSÉQUENCES DE LA MALTRAITANCE

- des séquelles physiques;
- un sentiment d'insécurité;
- un repli sur soi-même;
- le développement d'anxiété, de confusion, de dépression;
- la perte des épargnes prévues pour assurer son bien-être;
- l'apparition d'idées suicidaires et de comportements destructeurs;
- le suicide comme conséquence ultime.



DÉNONCER OU PAS ?

POURQUOI LES PERSONNES ÂÎNÉES NE DÉNONCENT PAS LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE SUBIES :

- la peur des répercussions d'une dénonciation;
- les sentiments de honte, de culpabilité, d'humiliation, de tristesse et de colère;
- la dépendance à l'égard de la personne maltraitante;
- la perte d'autonomie;
- la méconnaissance de la maltraitance, la résignation ou la banalisation;
- la méconnaissance des ressources d'aide et la méfiance à les utiliser;
- la protection de l'honneur de la famille;



***La prévention est la meilleure façon
de contrer la maltraitance
Ouvrons les yeux ! Brisons le silence !***

RESSOURCES RÉGIONALES ET NATIONALES

Aide Abus Aînés Ligne de référence	1-888-489-2287	http://www.aideabusaines.ca/
SOS Violence conjugale	1-800-363-9010	www.sosviolenceconjugale.ca
Urgence	911	
Tel-Aînés Service d'écoute et de référence	1-877-353-2460 tel-ecoute@tel-ecoute.org	http://www.santemontreal.qc.ca/aide-et-services/services-en-cas-durgence/911-urgences-sante/
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450-569-0332 1-800-492-2822	www.cavac.qc.ca
IVAC (Indemnisiation des victimes d'actes criminels)	1-800- 561-4822	http://www.ivac.qc.ca/
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	1-888- 933-9007	http://www.rqcalacs.qc.ca/
ACCROC (Ressources pour les hommes qui ont des comportements violents)	1-877-460-9966	http://www.accroc.qc.ca/
AQDR (Association québécoise de défense des personnes retraitées et préretraitées)	514-935-1551 1-877-935-1551	http://www.aqdr.laval.org/
Commission des droits de la personne	1-800-361-6477	http://www.cdpcj.qc.ca/
FADOQ Laurentides, Aînés Avisés	819-429-5858 1-800-544-9058 1-800-828-3344	aineavise@fadoq.ca
Laurentians Care	1-855-522-7372	
4 Korners Family Resource Center	450- 974-3940 1-888-974-3940	www.4kornerscenter.org
Le Faubourg (Centre prévention suicide / Ligne d'intervention 24h/24)	1-866-277-3553	http://cps-le-faubourg.org/
ALPPAMM (l'Association Laurentienne des Proches de la Personne Atteinte de Maladie Mentale)	450-438-4291 1-800- 663-0659 info@alppamm.org	www.alppamm.org
Agence de la Santé, commissaire aux plaintes et à la qualité des services	450- 432-8708	http://www.santelaurentides.qc.ca/
Protecteur du citoyen	1-800-463-5070	http://www.protecteurducitoyen.qc.ca/

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS ANTOINE-LABELLE

CLSC de Mont-Laurier	819-623-1228	http://www.csssal.org/
CLSC de Notre-Dame-du-Laus	819-767-2488	http://www.csssal.org/
Comité des usagers CSSS Antoine-Labelle	819- 275-2118 poste 3728 ginette.vermette@ssss.gouv.qc.ca	http://www.csssal.org/votre_csss/conseils_et_comites/comite_des_usagers.html
L'Élan (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	819-623-2624 1-866-431-2624	www.lélan.org
La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides	819-623-1523	
Signée Femmes, le Centre de femmes Rivière-Rouge	819-275-5455	www.signeefemmes.com
Sûreté du Québec, MRC Antoine-Labelle		http://www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-d-antoine-labelle/

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS ARGENTEUIL

CSSS d'Argenteuil Lachute	450-562-3761 1-800-363-5619	www.csssargenteuil.qc.ca
CSSS d'Argenteuil Grenville	819-242-0778 1-866-879-6484	www.csssargenteuil.qc.ca
Comité des usagers Commissaire aux plaintes CSSS d'Argenteuil	450- 562-3761 poste 72 158	http://www.csssargenteuil.qc.ca/pages/programmes-services/traitement-des-plaintes.aspx?lang=FR-CA
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450-565-6231	http://www.rqcalacs.qc.ca/
Carrefour des femmes de Lachute	450-562-7122	
Citad'Elle (Maison pour femmes victimes de violence)	450-562-7797 1-800-898-7797 (sans frais)	http://cdeacf.ca/organisation/citadelle-lachute
Sûreté du Québec MRC d'Argenteuil	450- 562-2442 Urgence : 310-4141	http://www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-d-argenteuil/

LES RESSOURCES disponibles dans DEUX-MONTAGNES

CLSC Jean-Olivier Chénier Saint-Eustache	450-491-1233	http://www.moncsss.com/
CLSC Mirabel	450-475-7938	http://www.moncsss.com/
Comité des usagers CSSS des Deux-Montagnes	450-472-0013, poste 6351 curcsssldm@videotron.ca	http://www.moncsss.com/fr-ca/soins-et-services/satisfaction-de-la-clients/commite-des-usagers.html
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) Saint-Eustache	450-491-2975	http://www.rqcalacs.qc.ca/
La mouvance, Centre des femmes Saint-Eustache	450-472-7245	www.lamouvance.ca
Prévention téléphonique Écoute aux aînés	450- 472-7161	
4 Korner Family Resource Center	450- 974-3940	www.4kornerscenter.org
REVAS Regroupement québécois pour les personnes victimes d'agressions sexuelles	450-473-8765	www.revasquebec.org
Sûreté du Québec Deux-Montagnes	450 479-1313 Urgence : 310-4141	http://www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-deux-montagnes/
Sûreté municipale St-Eustache Deux-Montagnes	450 974-5300	http://ville.saint-eustache.qc.ca/fr/services_municipaux/securite_publicque_police.asp
Sûreté municipale de Deux-Montagnes (Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Saint-Joseph-du-Lac, Pointe-Calumet.	450 473-4686	http://www.ville.deux-montagnes.qc.ca/services-municipaux/service-de-police-regionale/

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS LA MRC DES LAURENTIDES

CSSS des Sommets Mont-Tremblant	819-425-3771	www.csss-sommets.com
CSSS des Sommets Ste-Agathe	819-326-3111	www.csss-sommets.com
Comité des usagers CSSS des Sommets	819-324-4000 ou 1-855-sommets, poste 4334 comite.usagers.sommets@sss. gouv.qc.ca	http://www.csss-sommets.com/fr/comite-des-usagers/accueil_357.html
Prévoyance envers les aînés	819-425-3607	
La Colombe (Centre de jour pour femmes) Ste-Agathe	819-326-4779	www.centrelacolombe.ca
L'Élan (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	819-326-8484 1-866-915-8484	www.rqcalacs.qc.ca
L'Ombre-Elle Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	819-326-1321	www.lombrelle.qc.ca
PAIX (Programme d'aide et d'intervention, violence conjugale et familiale)	819-326-1400	http://www.organisme paix.ca/
Service de police de la Ville de Mont-Tremblant	819-425-2723	http://www.villedemont-tremblant.qc.ca/servicesMunicipaux.php?section=106
Sûreté du Québec MRC des Laurentides	819-326-3131 urgence: 819-310-4141	http://www.sq.gouv.qc.ca/poste-mrc-des-laurentides/

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS MIRABEL

CSSS de St-Jérôme	450-432-2777, poste 26215	www.cdsj.org
CLSC Mirabel	450-475-7938	http://www.moncsss.com/
Comité des usagers CSSS des Deux-Montagnes	450-472-0013, poste 6351 curcsssldm@videotron.ca	http://www.moncsss.com/fr-ca/soins-et-services/satisfaction-de-la-clientele/comite-des-usagers.html
Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services CSSS de St-Jérôme	450-432-2777 poste 28444	http://www.cdsj.org/nous_joindre/comment_deposer_une_plainte.html
Comité des usagers CSSS de St-Jérôme	450-432-2777 poste 26759	http://www.cdsj.org/nous_joindre/comment_deposer_une_plainte.html
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450-565-6231	http://www.rqcalacs.qc.ca/
Centre de femmes les unes et les autres	450-432-5642	
Service de police de Mirabel	450-475-7708	http://ville.mirabel.qc.ca/page-services-police.php

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS PAYS-D'EN-HAUT

CSSS des Pays-d'en-Haut	450-229-6601 1-800-363-2520	www.cssspdnh.net
Comité des usagers CSSS des Pays-d'en-Haut	450-229-8520	http://www.cssspdnh.com/presentation_de_l'etablissement/conseils_et_comites/comite_des_usagers.html
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450-565-6231	http://www.rqcalacs.qc.ca/
L'Ombre-Elle Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	819-326-1321	www.lombrelle.qc.ca
PAIX (Programme d'aide et d'intervention, violence conjugale et familiale)	819-326-1400	http://www.organismepaix.ca/
Sûreté du Québec MRC des Pays-d'en-Haut	450-227-6848 urgence: 450-310-4141	http://www.sq.gouv.qc.ca/poste-mrc-des-pays-d-en-haut/

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS RIVIÈRE-DU-NORD

CSSS de St-Jérôme	450-432-2777, poste 26215	www.cdsj.org
Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services CSSS de St-Jérôme	450-432-2777 poste 28444	http://www.cdsj.org/nous_joindre/comment_deposer_une_plainte.html
Comité des usagers CSSS de St-Jérôme	450-432-2777 poste 26759	http://www.cdsj.org/nous_joindre/comment_deposer_une_plainte.html
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450-565-6231	http://www.rqcalacs.qc.ca/
Centre de femmes les unes et les autres	450-432-5642	
Sûreté du Québec Rivière-du-Nord	450-224-8922 Urgence: 310-4141	http://www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-la-riviere-du-nord/
Service de police de St-Jérôme	450-432-1111	http://www.vsj.ca/fr/service-de-police.aspx
Service de police de Mirabel	450-475-7708	http://ville.mirabel.qc.ca/page-services-police.php

LES RESSOURCES disponibles dans THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

CCSS Thérèse-de-Blainville	450-430-4553	http://www.cssstheresedeblainville.qc.ca/
Comité des usagers et des résidents CCSS Thérèse-de-Blainville	450-430-4553, poste 5144 carinne.devillette.tb@ssss.gouv.qc.ca	http://www.cssstheresedeblainville.qc.ca/comite_des_usagers.html
Paroisse Ste-Thérèse-d'Avila	450-435-9515, poste 207 pierrette.guilbault@videotron.ca	
Maison d'accueil Le Mitan Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	450-435-3651 mitan@bellnet.ca	
Centre Rayons de femmes	450-437-0890 rayonsdefemmes@qc.aira.com	http://www.centrayonsdefemmes.com
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450-565-6231	http://www.rqcalacs.qc.ca/
Régie intermunicipale de police de Thérèse-de-Blainville (Boisbriand, Lorraine, Rosemère, Ste-Thérèse)	450 435-2421	www.riptb.qc.ca
Service de police de Blainville	450-434-5300	http://blainville.ca/citoyens/securite-publique/
Service de police intermunicipale Bois-des-Filions, Ste-Anne-des-Plaines, Terrebonne	450-471-4192	

