

Un budget décevant pour les aînés vulnérables

Dans le budget présenté le 17 mars dernier, on constate que la croissance des sommes allouées à la santé et aux services sociaux ne sera que de 2,4 % en 2016-2017 au lieu de 4% au moins, seulement pour couvrir l'augmentation des coûts du système.

De plus, ce budget ne corrige aucunement les compressions budgétaires qui, depuis plusieurs années, ont un impact direct sur les services. Par exemple, on ne retrouve pas de crédits pour les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) ou les ressources intermédiaires. Qu'il s'agisse du personnel ou des infrastructures, il est évident que l'offre de services est insuffisante pour répondre au vieillissement des aînés les plus vulnérables.



Quant au maintien à domicile, garant de l'autonomie des personnes âgées, le gouvernement reconnaissait l'ampleur des besoins et promettait 750 M\$ pour les soins à domicile, soit 150 M\$ par année. Or, la hausse de 60 M\$ annoncée est non seulement insuffisante, mais elle servira à financer un système dysfonctionnel maintes fois critiqué par le Vérificateur général.

L'AQDRLL espérait du gouvernement davantage d'efforts pour répondre aux besoins des aînés les plus vulnérables. L'inaction dans ce domaine mènera de plus en plus d'aînés à défrayer de plus en plus souvent pour des services qui leur sont indispensables ou, pour ceux qui ne le peuvent pas, à se retrouver en hébergement avec des services de plus en plus inadéquats.

Lire notre [communiqué](#).

Fin de vie

La loi est en vigueur depuis près d'un an et se met en place lentement. Rappelons que l'AQDR Laval-Laurentides avait, au moment des consultations sur les soins de fin de vie, exprimé clairement son accord aux dispositions qui y figurent.

Nous avons largement informé et consulté nos membres pour ce faire. Dans notre mémoire, nous avons particulièrement insisté sur la nécessité de renforcer l'accès à des soins palliatifs de qualité et d'informer convenablement le public des protocoles de fin de vie appliqués par le réseau de la santé.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) vient de commencer la campagne d'information prévue à cette loi. Quatre articles-publicités ont été produits, notamment dans [La Presse Plus](#), et un [message-radio](#). Les articles reprennent les informations qu'on trouve [en ligne](#) sur le site du MSSS.

Comme il y a beaucoup de contenu, nous avons choisi de publier dans trois numéros consécutifs de l'*AQDRLL Info* trois encadrés résumant les aspects importants de la loi.

La Loi concernant les soins de fin de vie (1 de 3)

En vigueur maintenant au Québec, elle englobe :

- les soins palliatifs ;
- l'aide médicale à mourir ;
- les directives médicales anticipées.

Ses principes :

- respecter la personne en fin de vie et ses droits et libertés ;
- la traiter avec compréhension, compassion, courtoisie et équité ;
- établir et maintenir avec elle une communication ouverte et honnête.

Une Commission sur les soins de fin de vie surveille son application.

La Loi donne le droit à la personne en fin de vie de recevoir, refuser ou d'arrêter un ou des soins. Elle peut accepter les traitements afin d'apaiser ses souffrances ou, au contraire, refuser ou demander d'arrêter un soin. La décision lui revient, même dans le cas où son espérance de vie risque de diminuer.

Si on veut donner ses volontés de soins au cas où on se retrouverait inapte à le faire, on peut les exprimer :

- verbalement à ses proches ou à un médecin ;
- par écrit dans un mandat en prévision de l'incapacité à consentir aux soins ;
- par écrit au moyen des directives médicales anticipées.

La personne en fin de vie inapte a le droit d'être représentée par un représentant légal (mandataire, tuteur, curateur), par un proche ou par quelqu'un qui démontre un intérêt particulier pour elle. Ce représentant pourra consentir aux soins palliatifs pour elle, y compris à la sédation palliative continue.

Cependant, seule une personne apte à consentir à des soins peut demander l'aide médicale à mourir pour elle-même.

Une personne en fin de vie est une personne atteinte d'une maladie grave et incurable, dont l'état de santé décline et qui est considérée comme étant en phase terminale ou susceptible de décéder dans un avenir prévisible rapproché. Les soins palliatifs visent à offrir la meilleure qualité de vie possible au patient en soulageant ses souffrances physiques et psychologiques jusqu'à la fin, ou jusqu'à ce que la personne en décide autrement. *Source : MSSS*



Félicitations pour cette belle réussite!

Linda Lapointe

Députée fédérale Rivière-des-Mille-Îles

450 420-5525

linda.lapointe@parl.gc.ca

61, chemin de la Grande-Côte
Boisbriand, Québec J7G 1C8

Ramez Ayoub

Député fédéral Thérèse-de-Blainville

450 965-1188

ramez.ayoub@parl.gc.ca
201, boul. Curé Labelle, suite 401
Sainte-Thérèse, Québec J7E 2X6



Allo, le 211 ?

Les gens de Laval pourront bientôt (à l'automne prochain) composer le 211 pour obtenir des réponses rapides à leurs questions sur les ressources en services divers à Laval, par exemple sur le logement, les banques alimentaires ou l'aide à domicile. C'est le résultat d'une entente de cinq ans, au coût de 60 000 \$ par année, entre Ville de Laval et le Centre de Référence du Grand Montréal.



Ce service est le premier à se déployer dans une ville de la grande région métropolitaine et sera accessible 70 heures par semaine (8h à 18h), sept jours sur sept, durant toute l'année, incluant les congés fériés. Un volet Web de la ligne 211 sera en ligne dès la fin du printemps.

En opération depuis 60 ans, le Centre de Référence du Grand Montréal a été approché il y a deux ans par la Table régionale de concertation des aînés de Laval pour le déploiement du 211 sur l'île Jésus, qui voyait les besoins du côté de sa clientèle.

Le service 211 est implanté aux États-Unis depuis 1996 et dessert plus de 246 millions d'Américains, dans 47 états. Au Canada, il est offert dans des grandes villes, entre autres, à Toronto, Vancouver, Ottawa et Québec.

L'amélioration des conditions de vie des personnes âgées et le soutien aux organismes qui contribuent à leur bien-être sont une priorité de notre gouvernement.



Francine Charbonneau
Ministre responsable des Aînés
Ministre responsable de la Lutte
contre l'intimidation
Ministre responsable de la région de Laval
Députée de Mille-Îles
450 661-3595



Jean Habel
Député de Sainte-Rose
Président de séance
450 963-8272



Saul Polo
Député de Laval-des-Rapides
Adjoint parlementaire de la ministre de
l'Économie, de la Science et de l'Innovation
450 668-6077



Monique Sauvé
Députée de Fabre
Adjointe parlementaire du ministre
de l'Emploi et de la Solidarité sociale
450 689-5516



Guy Ouellette
Député de Chomedey
Président de la Commission
des institutions
450 686-0166



Jean Rousselle
Député de Vimont
Adjoint parlementaire du ministre
de la Sécurité publique
450 628-9269

À notre agenda

Mardi 12 avril, Lachute

Déjouer les fraudes : les dernières nouveautés, par l'équipe de *Serez-vous le prochain poisson ?*, AQDR Laval-Laurentides, avec la participation de Marie-Josée Gervais, Sgt, Sûreté du Québec, MRC d'Argenteuil. À 13h30, Le Médaillon d'Or, 401, rue Thomas, Lachute.

Places disponibles : 35. Date limite pour inscription : 8 avril 2016. Renseignements : Anick Giroux, 1-450-562-7447 poste 230 ou anick9@hotmail.com

Jeudi 21 avril, Blainville

Même atelier, à 13h, aux dîners de l'amitié, 1000 ch. du Plan Bouchard, Blainville.

Renseignements : 514-512-6646 ou jean-rené@videotron.ca

Mardi 26 avril, Laval

Tutelle et curatelle (et le curateur public), avec Me Hélène Guay, 13h30 à [Place des aînés](#), local 209. Merci de réserver au 450 978-0807.

Mardi 31 mai, Assemblée générale de l'AQDRLL, Laval

[Place des aînés](#), Laval, 13h30.

Réserver au 450 978-0807

Tirage de l'AQDR pour les droits des aînés

C'est une activité exceptionnelle et nous proposons à tous nos membres (et leurs amis) d'acheter un ou des billets pour le tirage qui aura lieu le 31 mai.

Rapport qualité-prix difficile à battre : pour la modeste somme de 5 \$ vous achetez la chance de gagner des prix allant de 500 \$ à 10 000 \$.

Et avec un billet vous avez une chance sur 30 000 de gagner : nous vous laissons faire la comparaison avec Loto-Québec...

Pour vous procurer un ou des billets, adressez-vous à un de nos membres du Conseil d'administration, appelez au bureau à 450 (ou 1-844) 978-0807 ou envoyez un chèque à l'adresse de l'AQDRLL.



BIENVENUE au Programme des Avantages IRIS

IRIS est le plus grand réseau d'optométristes, d'opticiens et d'ophtalmologistes au Canada répartis dans 160 boutiques et cliniques. Chaque professionnel chez IRIS est un spécialiste dans une discipline spécifique des soins oculaires et travaille en équipe afin de vous aider à faire l'expérience d'une meilleure vision. IRIS vous offre des montures griffées des plus grands designers ainsi que des lentilles à la fine pointe de la technologie

En partenariat avec votre organisme ou regroupement, IRIS offre des avantages pour vous et votre famille demeurant à la même adresse. Les avantages IRIS sont combinables avec votre régime d'assurances santé. La plupart du temps, nous sommes en mesure de soumettre votre demande de remboursement directement à votre compagnie d'assurance.

Vos avantages IRIS incluent:

- 150\$ sur des lunettes de prescription ou sur des lunettes solaires de prescription
- 50\$ sur des lunettes solaires tendance ou sur un approvisionnement annuel de lentilles cornéennes
- 500\$ sur une correction de la vision par chirurgie

Recevez également chez IRIS:

Des milles de récompense AIR MILES sur tous vos achats*
Garantie inconditionnelle IRIS
Financement sans intérêt

INSCRIVEZ-VOUS

Et recevez vos Avantages IRIS dès aujourd'hui!

-  Rendez-vous sur iris.ca/avantages
-  Cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**
-  Choisissez votre organisation dans le menu déroulant et complétez le formulaire d'inscription

Vous recevrez via courriel vos offres Avantages personnalisées pour vous et tous les membres de votre famille inscrits au Programme.



Sauvegardez vos offres Avantages sur votre ordinateur ou votre téléphone portable.



Imprimez vos offres Avantages ou présentez-les sur votre téléphone portable lors de votre achat.

Vous ne pouvez accéder à votre compte?

Rendez-vous dans l'une de nos boutique IRIS ou contactez l'Équipe du Programme des Avantages IRIS à avantages@iris.ca

*À l'exception de la correction de la vision par chirurgie et des services professionnels.
**Programme de récompense AIR MILES International Trading B.V., membre associé d'Avant-Service par carte IRIS. © 2015, Le Groupe Retail (IRIS) Inc.

Nouvel avantage aux membres chez IRIS

L'AQDR nationale a récemment passé un accord avec le réseau d'optométristes, opticiens et ophtalmologistes IRIS. Les membres de l'AQDR peuvent désormais bénéficier du programme Avantage pour obtenir des rabais sur des lunettes et même des chirurgies.

Pour ce faire, il faut s'inscrire [en ligne](#) : on choisit AQDR nationale dans le menu déroulant et on remplit le formulaire d'inscription. À la fin, On le soumet et on confirme la demande.

En quelques minutes, vous recevrez via courriel vos certificats personnalisés pour vous ainsi que pour chaque membre de votre famille que vous avez inclus lors de l'inscription.

Ou s'inscrire en magasin lors de l'achat avec sa carte AQDR.

Programme RAPPID-OR à Blainville

L'AQDR Laval-Laurentides continue à promouvoir et soutenir les programmes comme RAPPID+OR ou SECUR+OR. La dernière implantation s'est faite à Blainville grâce au partenariat entre la Table de concertation de Mirabel, le Service de prévention des incendies et le Service de police de Blainville. RAPPID+OR est un programme de prévention ayant pour but de favoriser la promotion d'un milieu de vie sain et des comportements sécuritaires chez les aînés de 60 ans et plus vivant seul ou en couple à domicile.

Pour bénéficier de ce programme, il suffit de communiquer avec la Table de concertation communautaire de Mirabel. Après inscription, un intervenant bénévole se rendra au domicile de la personne âgée, accompagné d'un policier et d'un pompier.

Les lieux seront inspectés afin de s'assurer qu'ils sont sécuritaires. Les recommandations nécessaires (risques d'incendie, de chute, de fraude, d'abus, etc.) seront ensuite données. Enfin la trousse RAPPID+OR sera remise : elle contient une foule de renseignements utiles, des dépliants d'organismes et de ressources spécialisées ainsi que des objets favorisant la sécurité à domicile et pouvant faciliter la vie des participants, tels qu'un avertisseur de fumée, une veilleuse, une loupe, un tapis de bain, etc.

Pour information et inscription: 450-848-6059.



Activités de nos partenaires

Session de printemps

Place des aînés de Laval

Avril, c'est le temps de consolider nos bonnes résolutions du début d'année, donc celle de garder la forme et notre vigilance d'esprit pour profiter pleinement de la belle saison estivale. Avril, c'est le début de la session printemps qui débute le lundi 4 avril et se termine le 17 juin.

À partir du 21 mars, c'est aussi le temps de s'inscrire au Service à clientèle qui vous attend du lundi au vendredi dès 9h le matin. Information : 450 978-5555 poste 15 ou sur le site [Place des aînés de Laval](#).

Activités :

- danse en ligne, sociale, country et folklorique ; zumba, pilates, vélo spinning, aquaforme tai-chi, yoga etc.
- peinture à l'huile, aquarelle, dessin, guitare, djembe, sculpture et photo ;
- bridge, I pad, Windows 10 ;
- vittoz, réadaptation pulmonaire, méthode Feldenkrais etc.



Ateliers :

- 101 questions de vie et de philosophie par Jacques Sénécal philosophe ;
- cuisine santé, salades et bouchées cocktail, par un chef cuisinier, dégustation comprise!
- comment avantager sa silhouette, agencement des accessoires, par une styliste.

Sans oublier notre salle d'entraînement, où nos kinésithérapeutes sont là pour vous, il est possible de s'abonner en tout temps.

La Relance, dans l'est de Laval

La session de printemps du [Groupe de Loisirs La Relance](#) commence, pour la majorité des cours, le 11 avril. Les inscriptions se font depuis le 29 mars. Située au Pavillon du Boisé Papineau, 3235, boulevard St-Martin Est, Laval, elle offre des activités et des cours visant le maintien et le développement des capacités intellectuelles, artistiques, manuelles et physiques des Lavallois de plus de 50 ans.

Activités :

- taïchi, Viactive, éducation physique, gymnastique holistique, danse en ligne, musculation, Hatha-yoga zen, aquaforme, étirements, yoga sur chaise, aquajogging, zumba, etc.
- anglais, espagnol, italien, bridge, scrabble, création littéraire, philosophie, méditation
- histoire du monde, diaporamas, conférences, histoire de la musique, vitrail, peinture, etc.
- rencontres sociales : quilles, pétanque, chorale, sorties, dîners communautaires, etc.

Informations : 450 661-4276. Courriel : info@loisirslarelance.org

Les anges gardiens sont fatigués, pièce de théâtre **Lachute, 7, 8 et 9 avril**

La nouvelle pièce de théâtre *Les anges gardiens sont fatigués* veut sensibiliser la population au rôle exigeant de proche aidant. On pourra la voir au Théâtre des petits bonheurs, 523, rue Berry à Lachute, le jeudi 7 avril à 14h, le vendredi 8 avril à 19h30 et le samedi 9 avril à 14h30 et 19h30. Les billets sont disponibles, au coût de 5 \$, au Théâtre des petits bonheurs ou auprès des comédiens.

Un grand nombre de gens qui s'occupent d'un parent ou d'un ami sont des proches aidants sans le savoir. Le *Comité local proches aidants* a voulu utiliser le théâtre afin de permettre à ces personnes de se reconnaître comme proche aidant.

Cette pièce qui a été conçue pour voyager facilement et être présentée dans des lieux qui ne sont pas nécessairement munis d'équipements de théâtre, comme des salles communautaires.



Place aux 50 ans et mieux



La [journée Place aux 50 ans et mieux](#) est organisée par Les Villes et Municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut. L'événement, qui en est à sa quatrième édition, se déroulera le **9 mai 2016** à l'Hôtel & Spa Mont Gabriel de Sainte-Adèle.

En plus de la conférence d'ouverture, du dîner et des ateliers offerts, la journée permettra de regrouper sous un même toit des kiosques d'entreprises, de professionnels et d'organismes qui interviennent auprès des aînés.

Informations : clesperance@stadolphedward.qc.ca ou 819 327-2626, poste 222.

La journée fait partie du plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) et vise à accroître la participation des aînés à la vie sociale, économique, culturelle et intellectuelle de notre communauté tout en favorisant un vieillissement actif.

HORIZON 65+

VOYAGEZ À LAVAL GRATUITEMENT

LES LAVALLOIS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS SE DÉPLACENT GRATUITEMENT SUR LE RÉSEAU DE LA STL AVEC LE TITRE HORIZON 65+ SUR LEUR CARTE OPUS AVEC PHOTO.



stl.laval.qc.ca (zone aînés)
Centre contact clients : 450 688-6520

STL
Sens commun

Soins de santé à coût abordable

L'ACEF Basses-Laurentides a mis en ligne un [bottin virtuel](#) facile à consulter, qui présente différentes ressources en santé et autres besoins dont les coûts sont abordables. Tous les services sont offerts à la population des Laurentides, bien qu'ils ne se donnent pas nécessairement sur le territoire :

- [Soins dentaires](#)
- [Soins de la vue](#)
- [Soins du corps](#)
- [Soins psychologiques](#)
- [Soins des cheveux](#)
- [Soins animaliers](#)
- [Autres soins](#)



Conférences

- ***La chance de vieillir***, conférence-atelier, Robert Décarie ^{TRA}, 21 avril, 19h à 21h, à Saint-Jérôme au Comfort Inn, [255-8 rue de Martigny Ouest](#). Coût : 20 \$. Inscriptions [en ligne](#).
- ***Une aventure pour trouver de l'espoir***, Jacques Grand'Maison, 29 avril et 13 mai, 13h, Quartier 50+, [425 boul. Jean-Baptiste-Rolland est](#), Saint-Jérôme, salle 130. Réservations : 450 432-0550
- ***L'amélioration des soins et des services en santé, c'est l'affaire de tous !***, par Stéphanie Bérard, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) des Laurentides, 6 mai, 13h, au Quartier 50+ situé au [425, rue Jean-Baptiste-Rolland Est](#) à Saint-Jérôme. Gratuit. Réservation obligatoire au 450 432-0550.

19 mai : Salon des Aînés de la MRC de Deux-Montagnes

Voir les informations lors que disponibles [en ligne](#).

29 mai : 30^e du Rendez-vous des aînés de Laval

Toute l'équipe du *Rendez-Vous* invite la population lavalloise à célébrer son 30^e anniversaire au Château Royal de Laval, le vendredi 27 mai 2016, dès 11h00. Décor agréable, somptueux repas, accompagné de bon vin, animation, danse en ligne et sociale, nombreux prix de présence.

Réservation nécessaire. Information : 450-667-8836.



Le hit-parade des fraudes

Le magazine *Protégez-vous* de mars présente un [article](#) sur les fraudes qui nous vident les poches.

Au hit-parade des 10 arnaques les plus répandues en 2015 :

1. **L'extorsion.** Courriels d'hameçonnage et appels téléphoniques menaçants de l'Agence du revenu du Canada. Perte de 2,9 millions de dollars.
2. **Les peines d'amour.** Fausse identité ou «catfishing». Perte de plus de 15 millions de dollars.
3. **Les prix gagnés.** Faux gains à la loterie. Perte de 6,6 millions de dollars.
4. **Les finances.** Fraude en matière d'investissement. Perte de 6 millions de dollars.
5. **L'emploi.** Transfert d'argent ou paiement de frais administratifs à une entreprise frauduleuse. Perte de 3,9 millions de dollars.
6. **Les abonnements.** Le piège des essais gratuits. Perte de 2,9 millions de dollars.
7. **Les imposteurs.** Harponnage via de faux sites Internet de compagnies connues. Perte de 5,8 millions de dollars.
8. **Les ventes privées.** Paiement de frais indus. Perte de 5,3 millions de dollars.
9. **Les urgences.** Faux parent qui a besoin d'argent. Perte de 1,9 million de dollars.
10. **Les prêts.** Prêts avec paiement de frais à l'avance. Perte de 1 million de dollars.

Pour dénoncer ou rapporter des fraudes, appeler le 911.

Serez-vous
le prochain
POISSON?



Nos ateliers Fraude

Les personnes âgées sont LA cible de prédilection des fraudeurs qui font preuve d'une créativité accrue dans les nombreux pièges qu'ils leur tendent. C'est ainsi qu'en quatre ans, les vols d'identité au Québec ont connu une hausse de 1 285 % ! Et l'arnaque des grands-parents sévit sans cesse davantage dans les résidences pour personnes retraitées.

Mais ce n'est pas une fatalité ! Les personnes âgées peuvent se prémunir contre les pièges de fraudeurs et bien réagir en cas de problème. Il suffit qu'elles soient bien informées et qu'elles sachent faire appel aux ressources disponibles. L'atelier interactif gratuit *Serez-vous le prochain poisson ?* donne l'information utile et développe des réflexes adaptés aux dangers actuels.

Pour organiser un atelier *Serez-vous le prochain poisson ?*, réunissez un groupe d'au moins dix personnes et appelez l'AQDR Laval-Laurentides à 450 978-0807.

Revue de presse Laval-Laurentides

- [Des jeunes de cœur au Quartier 50+](#), Journal Le Nord, 9 mars
- [85 000 \\$ aux Habitations Saint-Christophe](#), Courrier Laval, 14 mars
- [«Assez, c'est assez!» - Louise Gallant](#), Journal Le Nord, 16 mars
- [Pénurie de radiologistes à Mont-Laurier : « nous craignons pour la survie de nos patients »](#), La Presse, 22 mars

Avantages à être membre de l'AQDRLL

- ❖ Obtenir de l'information sur les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes de 50 ans et plus
- ❖ Rabais exclusifs sur vos assurances habitation et automobile avec [La Capitale](#) assurances générales
- ❖ Rabais de 20 % chez les marchands de peinture [Bétonel](#)
- ❖ Rabais sur certains produits et services du Groupe Forget, audioprothésistes
- ❖ Rabais sur lunettes et chirurgies chez le groupe [IRIS](#)
- ❖ Rabais sur préarrangements ou frais funéraires chez [Urgel Bourgie](#)
- ❖ Rabais de 2,5 % à 12,5 % sur une assurance voyage adaptée à vos besoins avec [SécuriGlobe](#) (ligne dédiée aux membres de l'AQDR : 1-844-766-0124)

Rédaction :

Anne Falcimaigne
Brigitte Tremblay



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES



Retrouvez
[Les amis
de l'AQDR](#)
sur Facebook

1450, boul. Pie-X, bureau 202, Laval-QC-H7V-3C1

Tél. : 450-978-0807 sans frais 1-844-978-0807

Info-activités : 450-978-5808

aqdr@aqdr.org - www.aqdr.org

L'AQDRLL est soutenue par :

