

# AQDRLL Info

## Laval - Laurentides

N°33 – Octobre 2016



## Développement social : une politique à Laval

Ville de Laval et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval se sont joints (ce qui est une première) pour préparer une *Politique régionale de développement social*. Inutile de dire que ça concerne les personnes âgées comme tous les

autres citoyens. C'est l'occasion de manifester nos besoins et d'apporter des problématiques. **Nous incitons fortement nos membres lavallois à s'inscrire dans les assemblées de quartier et à s'exprimer de toutes les façons possibles.** Le site [www.repensons.laval.ca](http://www.repensons.laval.ca) permet de s'inscrire aux assemblées et au Sommet du 19 novembre.

Le développement social touche :

- Aménagement du quartier
- Habitation
- Sécurité
- Transport
- Emploi et commerces
- Services municipaux, de santé ou d'éducation
- Infrastructures (parcs, aréna, bibliothèques...)
- Relations entre les citoyens et vie démocratique
- Activités sportives, de loisirs et culturelles.

Ces différents éléments sont autant de leviers permettant d'augmenter la qualité de vie dans un quartier ou une ville. Une variété d'acteurs peuvent et doivent contribuer à améliorer les conditions de vie, le développement des milieux de vie, ainsi que celui du potentiel des personnes et des communautés.

Un **Sommet sur le développement social** se tiendra le 19 novembre. On y présentera les résultats des consultations et le portrait du développement social lavallois. Les participants pourront identifier les enjeux prioritaires autour desquels la communauté se mobilisera sur un horizon de cinq ans.

### La consultation

Une première phase de consultations a eu lieu avec des groupes de discussion thématique, avec près de 150 personnes des tables de concertation, d'institutions ou d'organismes.

Une deuxième phase s'amorce pour entendre la population lavalloise et l'ensemble des acteurs intéressés par le développement social :

- 6 assemblées de quartier ouvertes à tous se tiendront à travers tout le territoire lavallois, de 19 h à 21 h, du 28 septembre au 19 octobre 2016.
- 20 ateliers citoyens cibleront des communautés d'intérêts telles que les aînés, les jeunes, les personnes d'origine immigrante, en situation de pauvreté ou en situation de handicap.
- Un [site Web](#) s'ajoute, pour permettre aux personnes intéressées de suivre le cheminement des travaux. Un [forum de discussion](#) permet aussi à tous d'émettre leurs opinions.

Pour s'inscrire aux assemblées de quartier et au Sommet, visitez le <http://www.repensonslaval.ca>

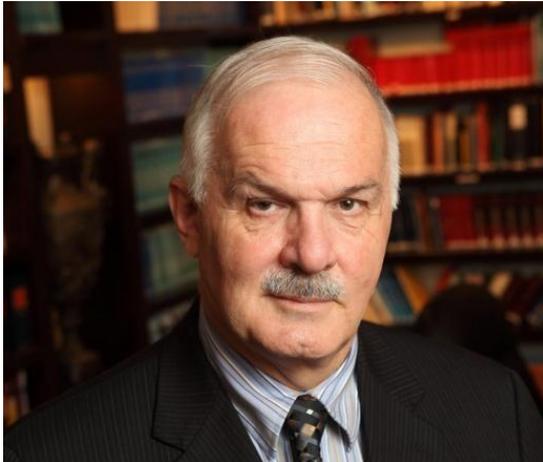
# À notre agenda

## Nos conférences

### SEMAINE LAVALLOISE DES AÎNÉS

Mardi 18 octobre : M<sup>e</sup> Jean-Pierre Ménard

[Place des aînés](#), Laval, 13h30, salle 109.



Pour la Semaine lavalloise des aînés, l'AQDRLL a invité M<sup>e</sup> Jean-Pierre Ménard, défenseur bien connu des droits des usagers de la santé et des aînés.

Il nous expliquera comment *Bien connaître ses droits pour mieux contrôler sa vie et sa santé.*

Le cabinet d'avocats Ménard-Martin a par ailleurs créé un [site](#) qu'on peut consulter pour avoir des éléments d'information sur les droits des usagers de la santé.

### Droits et obligation des locataires aînés

mardi 25 octobre, 13h30, [Place des aînés](#), par l'ACEF de l'Île Jésus

### Salon du bénévolat de Laval

Samedi 22 octobre, 12h00, [École Mont de La Salle](#), Laval

Le Centre de bénévolat et moisson Laval organise une première édition d'un [Salon du bénévolat](#). Les gens qui veulent faire du bénévolat pourront y rencontrer 70 organismes et assister aux activités de la journée :

- 12h30 à 13h30 et 14h à 15h, salle 112 : **Speed-dating** rencontres privées avec les représentants d'organismes dans un temps limite.
- 12h00 à 14h45, salle 122, des **orienteurs** vous aideront à jumeler vos compétences, disponibilités et intérêts avec les organismes qui ont besoin de vous.
- 12h30 à 13h30 et 14h à 15h, salle 123 : **conférences** : un conférencier dynamique et inspirant saura stimuler votre désir de faire du bénévolat.

L'AQDRLL y sera. Venez nous rencontrer !

AQDR  
Kiosque # 39

SALON DU BÉNÉVOLAT DE LAVAL

SAMEDI 22 OCTOBRE 2016  
12 h à 15 h - Entrée gratuite!

1<sup>ère</sup> ÉDITION

ÉCOLE MONT-DE-LA SALLE  
125, boul. des Prairies, Laval

**PARTAGE  
TON TALENT**

avec l'organisme DE TON CHOIX!

Organisé par: [Logos]

Venez nous voir!

## Chacun à sa place : l'intimidation



Plus d'une trentaine de personnes ont assisté à la conférence sur l'intimidation *Chacun à sa place* le 27 septembre dernier à la Place des aînés de Laval.

Animé par la chargée de projet de la MRC Thérèse-de-Blainville, Mayabel, cette conférence touchait un sujet tabou : l'intimidation entre aînés. Notamment dans les milieux de vie comme les résidences ou via les médias sociaux.

Est-ce possible de vieillir ensemble dans l'harmonie et le respect ? Si oui, comment fait-on ? Comment s'assurer que notre milieu de vie soit paisible et harmonieux le plus possible ? Trois capsules vidéo ont été présentées qui abordaient plusieurs réalités qui peuvent exister dans nos milieux de vie.

### AQDRLL

#### Animateurs pour ateliers recherchés

L'AQDR Laval-Laurentides donne de nombreux ateliers d'information à des aînés, à Laval et dans les Laurentides. Ces ateliers interactifs permettent aux participants de questionner et d'exprimer leurs opinions. Ils portent sur la prévention de la fraude. D'autres sont prévus sur les droits à faire valoir dans les situations de la vie courante. Nous avons besoin de plusieurs bénévoles pour animer ou co-animer ces ateliers.

Merci d'appeler au bureau à 450 (ou 1-800) 978 0807



#### Linda Lapointe

Députée fédérale Rivière-des-Mille-Îles

450 420-5525

[linda.lapointe@parl.gc.ca](mailto:linda.lapointe@parl.gc.ca)

61, chemin de la Grande-Côte  
Boisbriand, Québec J7G 1C8

*Félicitations pour  
cette belle réussite!*

#### Ramez Ayoub

Député fédéral Thérèse-de-Blainville

450 965-1188

[ramez.ayoub@parl.gc.ca](mailto:ramez.ayoub@parl.gc.ca)

201, boul. Curé Labelle, suite 401  
Sainte-Thérèse, Québec J7E 2X6



## Décès de notre trésorier Pierre Louergli

Le conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides a été très peiné d'apprendre le décès de notre trésorier, Pierre Louergli, survenu le 12 septembre dernier à l'âge de 69 ans. Il était dans notre CA depuis 2014.

Après une carrière en administration et en gestion, Pierre se consacrait notamment à la défense des droits des usagers de la santé. Il était également membre du Comité des usagers du CSSS de Laval et du Comité des résidents de la Résidence Louise-Vachon.

Nous adressons nos condoléances à sa famille.



## Activités de nos partenaires

### Comité intergénérationnel à Laval

La Maison des grands-parents de Laval va mettre en place un comité intergénérationnel réunissant des retraités actifs et des étudiants de niveau collégial afin de s'investir dans une démarche de rapprochement des générations. Avec eux seront organisées des activités conçues par/pour les étudiants et les retraités actifs répondant aux intérêts des participants. Pour information : 514 240-2180.

### Sondage des aînés (Deux-Montagnes et Mirabel-Sud)



Ce [questionnaire](#) en ligne vise à savoir si les aînés et aînées du territoire de Deux-Montagnes et de Mirabel Sud ont des besoins de services et dans quelle mesure les services sont adaptés à leurs besoins. Votre opinion est importante pour déterminer les améliorations à apporter aux services existants ou les nouveaux services potentiels à mettre sur pied.

L'information fournie demeurera confidentielle. Toutes les réponses seront regroupées pour donner un portrait général de la situation. Vous êtes libre de répondre ou non aux questions qui vous seront posées. Pour information, contacter Jean-Frédéric Lemay, [jflemay@jflconsultants.ca](mailto:jflemay@jflconsultants.ca), 514 570-6409.

# HORIZON 65+

## VOYAGEZ À LAVAL GRATUITEMENT

LES LAVALLOIS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS SE DÉPLACENT GRATUITEMENT SUR LE RÉSEAU DE LA STL AVEC LE TITRE HORIZON 65+ SUR LEUR CARTE OPUS AVEC PHOTO.



[stl.laval.qc.ca](http://stl.laval.qc.ca) (zone aînés)  
Centre contact clients : 450 688-6520

**STL**  
Sens commun

## Conférences à Laval

- **Jeudi 13 octobre**, *Programmes et services gouvernementaux, crédits d'impôts, etc.* [Centre communautaire du Sorbier](#) à 13h, par le Carrefour d'information des aînés. Réservation au 450-622-1228
- **Jeudi 27 octobre**, *La vente de la maison*, [Centre communautaire Montrougeau](#), 13h, par le Carrefour d'information des aînés. Réservation au 450-622-1228
- **Mardi 1er novembre**, *Mandat et testament*, par Me Martin Beaumont, [Centre communautaire Montrougeau](#), 13h. Réservation toujours au 450-622-1228

## Conférences dans les Laurentides

Au [Quartier 50+](#), 425, rue Jean-Baptiste-Rolland Est Saint-Jérôme. De 13h à 15h. Entrée libre. Places limitées : réservation 450 432-0550.

- **Mercredi 26 octobre**, *Ces gadgets qui nous simplifient la vie*, par D<sup>re</sup> Jacqueline Rousseau Ph. D., ergothérapeute, professeure spécialiste des gérontechnologies.
- **Mercredi 2 novembre**, *Entendez-vous bien ?* par Michel Nadeau, Association des devenus sourds et malentendants du Québec.
- **Mercredi 30 novembre**, *Bien manger pour mieux penser*, par Mélanie Narbonne, nutritionniste au soutien à domicile du CISSS des Laurentides
- **Mercredi 7 décembre**, *La «zénitude» festive, pour un temps des fêtes sans stress et sans détresse*, par Louise L. Lamoureux, conférencière et auteure.

L'amélioration des conditions de vie des personnes âgées et le soutien aux organismes qui contribuent à leur bien-être sont une priorité de notre gouvernement.



**Francine Charbonneau**  
Ministre responsable des Aînés  
Ministre responsable de la Lutte  
contre l'intimidation  
Ministre responsable de la région de Laval  
Députée de Mille-Îles  
450 661-3595



**Jean Habel**  
Député de Sainte-Rose  
Président de séance  
450 963-8272



**Saul Polo**  
Député de Laval-des-Rapides  
Adjoint parlementaire de la ministre de  
l'Économie, de la Science et de l'Innovation  
450 668-6077



**Monique Sauvé**  
Députée de Fabre  
Adjointe parlementaire du ministre  
de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
450 689-5516



**Guy Ouellette**  
Député de Chomedey  
Président de la Commission  
des institutions  
450 686-0166



**Jean Rousselle**  
Député de Vimont  
Adjoint parlementaire du ministre  
de la Sécurité publique  
450 628-9269

Au [Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp](#) : conférence atelier pour les proches aidants d'aînés, *Comment mieux gérer ses émotions*, jeudi 6 octobre, par Jean-François Allard. Inscriptions : 450 430-5056 poste 228.



## Colloque sur le logement social à Laval

La Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL) organise un [colloque](#) *HABITONS LAVAL: Le logement social en 2016*. C'est le jeudi le 13 octobre 2016, de 8 h 30 à 16 h, au Boisé Papineau à

Dans le contexte de l'adoption d'une prochaine politique sur le logement social par la Ville de Laval, ce colloque vise à réunir divers secteurs de la société civile afin de réfléchir sur les besoins en logement sociaux, ainsi que les barrières qui font en sorte que le développement de tels projets est si difficile.

À cette occasion différents projets développés dans d'autres municipalités seront présentés. Informations : 450 662-9428. Inscription [en ligne](#). Places limitées.

## Sondage sur la participation sociale des aînés

Une recherche sur l'ensemble des aînés du Québec est menée par le Centre de recherche sur le Vieillissement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Plus spécifiquement, cette recherche porte sur la participation sociale des aînés, c'est-à-dire des activités qui leur procurent des interactions avec les autres dans la communauté.

Il s'agit d'identifier les caractéristiques environnementales qui favorisent le mieux la participation sociale des aînés dans la communauté (ex. : accès au transport en commun, état des trottoirs, éclairage de rue, réseau social). Les résultats du questionnaire permettront de développer un outil disponible gratuitement pour favoriser un vieillissement actif et en santé des aînés, et ce, pour l'ensemble du Québec.

Pour développer un outil valide et représentatif de l'ensemble des caractéristiques environnementales, il importe qu'un nombre le plus important possible d'aînés (65 ans et plus) complète le sondage d'ici le 10 octobre. Le [questionnaire](#) d'environ 30 minutes est disponible en ligne. On peut aussi l'imprimer ou le demander en format papier à l'adresse courriel suivante : [Jade.Bilodeau@USherbrooke.ca](mailto:Jade.Bilodeau@USherbrooke.ca) ou en téléphonant au 819-780-2222 # 45630. Un anonymat complet est garanti.

## Le SRALL : service de relation d'aide abordable et soutien aux proches aidants

Le projet de soutien psychosocial aux proches aidants d'aînés résidant sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel se poursuit. [Le Service de relation d'aide Laval-Laurentides](#) (SRALL) organise des groupes de soutien ainsi que des entretiens individuels.

Pour s'informer ou s'inscrire auprès du SRALL, composez le 514 990-2619. Pour faire connaître le service, [l'affiche](#) est disponible en ligne.

Depuis l'an 2000, le SRALL, un organisme sans but lucratif, offre déjà un [service de relation d'aide à prix abordable](#). En effet, il nous arrive de côtoyer des personnes en difficulté. Devant leur détresse, à qui les référer pour qu'on leur vienne en aide? Surtout si leur revenu est limité et que l'urgence du besoin se heurte aux listes d'attente du système de santé.

Le coût du service du SRALL est accessible à toute personne de Laval ou des Laurentides avec une inscription de 15 \$ (payable à la première rencontre) qui donne droit à quatre rencontres consécutives d'une heure à 25 \$ chacune. Après ces quatre rencontres successives, le client qui désire poursuivre sa thérapie pourra le faire à un tarif établi selon son revenu familial. Et ce avec des [thérapeutes dûment formés](#) et expérimentés. Composez le 514 990-2619.

## Service de Relation d'Aide Laval-Laurentides

514 990-2619

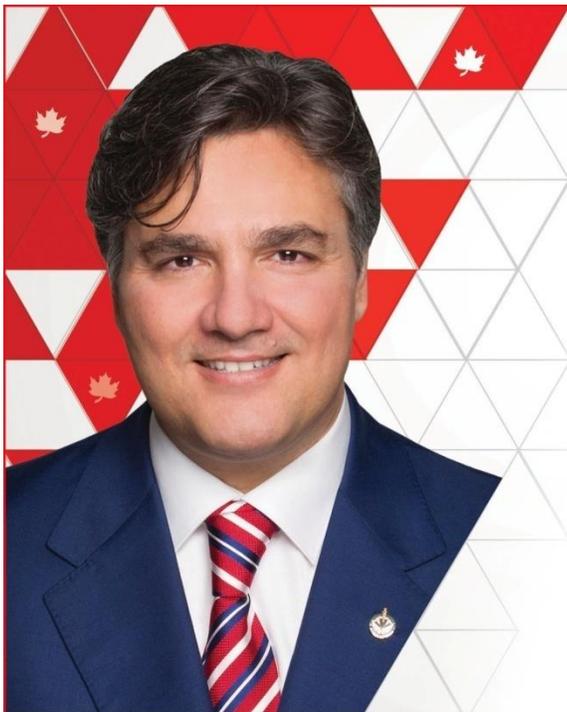
[www.srall.ca](http://www.srall.ca)

VOUS AIDEZ UN AÎNÉ...  
ET VOUS, QUI VOUS AIDE ?

Si vous prenez soin d'un aîné,  
vous êtes un proche aidant et  
c'est normal d'avoir besoin d'aide.

Laissez-nous vous accompagner.

Bénéficiez de la présence chaleureuse d'un Thérapeute en relation  
d'aide et de son écoute empathique.



Notre gouvernement reconnaît l'importante contribution que les aînés ont apportée à notre société et à l'économie au fil des ans. Les aînés demeurent une priorité absolue pour notre gouvernement.

Voilà pourquoi nous avons mis en place des mesures visant à améliorer leur qualité de vie.

- Bonification du Supplément de revenu garanti (SRG)
- Majoration des prestations aux aînés en fonction du coût de la vie
- Facilitation à accéder à un logement abordable

**Mon bureau est à votre disposition pour toute information supplémentaire ou assistance.**

**ANGELO IACONO**

Député/M.P. Alfred-Pellan

450.661.4117

[angelo.iacono@parl.gc.ca](mailto:angelo.iacono@parl.gc.ca) • [@angeloiacono](https://twitter.com/angeloiacono) • [f/iaconopl](https://facebook.com/iaconopl)

3131, boul. de la Concorde Est, bur. 300, Laval (Québec) H7E 4W4



CHAMBRE DES COMMUNES  
HOUSE OF COMMONS  
CANADA

## Comité de prévention des abus envers les aînés dans la MRC des Laurentides : entente de partenariat

Les membres du Comité de prévention des abus envers les aînés de la MRC des Laurentides ont conclu une entente de collaboration visant à contrer la maltraitance envers les aînés.

Comme la dynamique de la maltraitance est souvent complexe et subtile, la mise en place d'une entente de collaboration multisectorielle s'est avérée d'une importance capitale. Ainsi, les organisations signataires témoignent aujourd'hui de leur volonté à établir des actions concertées afin d'apporter un soutien adéquat aux personnes à risque ou victimes d'abus. Cette collaboration entre les organismes et le soutien aux intervenants permettra d'offrir des services et un accompagnement adaptés, afin d'améliorer le repérage, l'accessibilité et la continuité des services, quelle que soit la porte d'entrée de la demande.



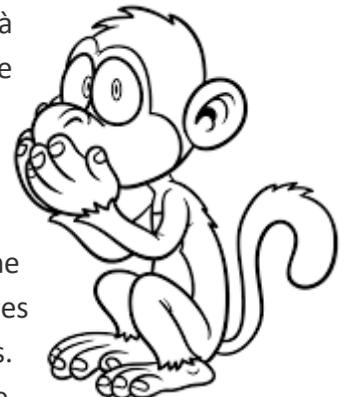
Signataires : Appui Laurentides pour les proches aidants, Centre d'action bénévole Laurentides, Centre d'aide aux victimes d'actes criminels des Laurentides, Comité des usagers (CISSS) des Laurentides, Coopérative de solidarité Chiffon Magique, Intervention sociocommunautaire OMH et OBNL d'habitation, Laurentian Caregivers Association & Resource Center, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides, Réseau FADOQ – Région des Laurentides, Résidences privées d'hébergement, Service de police de la Ville de Mont-Tremblant, Société Alzheimer des Laurentides

Informations : François Gagnon, personne-ressource, 819 324-4000, poste 33167

## Pour contrer la fraude : en dire le moins possible

Selon un dépliant de la Banque du Canada, [La Fraude En 3 D : Détecter, Dénoncer, Décourager](#), la plupart des fraudes peuvent être évitées. Le document ne détaille pas tous les différents types de fraude, mais s'attarde à mentionner tout ce qu'on ne devrait pas dire ou écrire sans être absolument certain 1. que c'est nécessaire 2. qu'on s'adresse à quelqu'un de confiance.

On sait tous que dire à un enfant de ne pas partir avec un inconnu a une efficacité très relative, de nombreux enfants considérant qu'une personne devient connue dès qu'on lui a parlé dix minutes... À nos âges cependant, nous distinguons mieux les nuances des relations humaines. Ainsi on ne communique pas de données personnelles (adresse, numéro de permis de conduire, NAS, date de naissance, mot de passe, NIP, numéros de cartes de crédit...) à des gens qu'on ne connaît pas en personne, dont on n'a pas



l'absolue certitude qu'ils sont ce qu'ils disent être, ou qui sont réticents à fournir des informations sur eux et sur «l'affaire» qu'ils veulent qu'on traite avec eux...

Il faut notamment garder à l'esprit que tout est public sur Internet, même un courriel. Personne n'est obligé de dire où il habite, où il a étudié ou travaillé ni de donner sa date de naissance sur Facebook. Des réglages existent sur les médias sociaux pour limiter qui voit vos publications. Si vous ne les connaissez pas, ne donnez aucune indication personnelle, c'est plus simple.

Et on fuit comme la peste les gens qui sont pressés et ne nous laissent pas réfléchir..

## Laurentides

La Sûreté du Québec signale une recrudescence des cas de fraude des grands-parents dans la MRC des Pays-d'en-Haut. Le meilleur moyen pour se prémunir contre ce type de fraude est de faire de la prévention et d'en parler.

Si vous êtes victime de cette arnaque, après avoir raccroché, faites l'étoile (\*) 57 sur votre clavier téléphonique et appelez les policiers au 310-4141. Cette démarche leur permettra de retracer d'où provient l'appel et peut-être de procéder à l'arrestation des fraudeurs.

Serez-vous  
le prochain  
POISSON?



## Nos ateliers Fraude

Les personnes âgées sont LA cible de prédilection des fraudeurs qui font preuve d'une créativité accrue dans les nombreux pièges qu'ils leur tendent. C'est ainsi qu'en quatre ans, les vols d'identité au Québec ont connu une hausse de 1 285 % ! Et l'arnaque des grands-parents sévit sans cesse davantage dans les résidences pour personnes retraitées.

Mais ce n'est pas une fatalité ! Les personnes âgées peuvent se prémunir contre les pièges de fraudeurs et bien réagir en cas de problème. Il suffit qu'elles soient bien informées et qu'elles sachent faire appel aux ressources disponibles. L'atelier interactif gratuit *Serez-vous le prochain poisson ?* donne l'information utile et développe des réflexes adaptés aux dangers actuels.

Pour organiser un atelier *Serez-vous le prochain poisson ?*, réunissez un groupe d'au moins dix personnes et appelez l'AQDR Laval-Laurentides à 450 978-0807.

# Revue de presse Laval-Laurentides

- [Tournée de résidences pour personnes âgées à Laval de la ministre Francine Charbonneau](#), communiqué, 6 septembre
- [Deux prix importants pour le CISSS de Laval](#), Courrier Laval, 6 septembre
- [Soins à domicile : Québec accusé de favoriser les entreprises à but lucratif](#), Radio-Canada, 9 septembre
- [Inauguration de l'Habitation Louise-Beauchamp](#), Courrier Laval, 10 septembre
- [Des auxiliaires en santé et services sociaux manifestent à Laval](#), Huffington Post, 11 septembre. [Le Devoir](#).
- [Incendie dans une résidence pour aînés de Sainte-Sophie](#), TVA, 17 septembre
- [La plus haute tour de Laval s'en vient](#), La Presse, 19 septembre
- [Vieillir en marchant](#), Courrier Laval, 19 septembre. [Journal des Pays d'en haut](#). [Journal Le Nord](#).
- [«Il ne faut pas que ce soit comme à L'Isle-Verte. Sortez-les tous!» – Louise Gallant](#), Journal Le Nord, 21 septembre
- [Les personnes âgées doivent être hébergées dans leur communauté](#), L'information du Nord, 27 septembre

## Rédaction :

Anne Falcimaigne  
Brigitte Tremblay



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boul. Pie-X, bureau 202, Laval-QC-H7V-3C1 ¶  
Tél.°: 450-978-0807 --- sans frais 1-844-978-0807 ¶  
Info-activités°: 450-978-5808 ¶  
[aqdrival@aqdr.org](mailto:aqdrival@aqdr.org) --- [www.aqdrival.org](http://www.aqdrival.org) ¶



Retrouvez  
*Les amis  
de l'AQDR*  
sur Facebook

L'AQDRLL est soutenue par :

