

AQDRLL Info

Laval - Laurentides

N°35 – Décembre 2016

Les grands perdants de la loterie

Le mois dernier, nous vous informions de la campagne de mobilisation *Engagez-vous pour le communautaire!* Trois jours d'actions et de mobilisations, dans [tout le Québec](#), du 7 au 9 novembre. L'AQDR y a participé parmi plus de 1 300 groupes.

Lors de ces actions, des marches ont eu lieu, des délégations d'organismes communautaires ont rencontré les député-e-s provinciaux.

Tout ça pour expliquer à quoi servent les organismes communautaires : à apporter des **repas à domicile**

aux personnes âgées ou handicapées, à accompagner des aînés à des **rendez-vous médicaux**,

à briser leur **isolement**, à donner des **services ménagers**,

à soutenir des **familles** et des **proches aidants**,

à soutenir des personnes qui viennent de se faire dire qu'elles ont une **maladie grave**, etc. etc. Dans tous les domaines de la vie au

Québec, il y a des organismes sans but lucratif qui reposent sur l'engagement bénévole du milieu et assurent

non seulement des services complémentaires aux services

publics mais aussi l'information et la défense des droits des plus vulnérables.

C'est le modèle qu'on a choisi. Notre tissu social. Et, depuis plusieurs années, les gouvernements l'exploitent à la corde.

On ne se plaint pas le ventre plein. La belle [politique de reconnaissance et de soutien de](#)

[l'action communautaire](#) fait du sur-place. La plupart des groupes n'ont pas eu

d'augmentation pour leur fonctionnement depuis plusieurs années, même pas pour

pouvoir suivre l'augmentation du coût de la vie. Le programme de financement n'a pas

été actualisé depuis 1973, alors que la situation a bien changé depuis. Et des centaines

d'organismes sont en attente d'une première subvention.

Récente cerise sur ce sundae qui fond de plus en plus, Loto-Québec, dans un souci

d'améliorer ses recettes de jeu, a trouvé un truc pour [reprendre ses kiosques aux](#)

[organismes communautaires](#) qui allaient chercher là un revenu d'appoint au prix

d'efforts de ressources humaines importants. La gérance des kiosques échappera aux

organismes à cause de conditions préalables qui ne peuvent être remplies que par le



privé... Rappelons en outre que Loto-Québec est la source de financement qui permet au Secrétariat à l'action communautaire (SACAIS) de subventionner les organismes de défense des droits... La conscience sociale de Loto-Québec et du gouvernement, donc.

On nage en pleine incohérence ou devrait-on parler plutôt d'hypocrisie ?

Pour ajouter votre voix à celle des organismes, d'un clic, [envoyez une carte à un député](#).

En ajout d'information, voir l'article du 9 novembre du [Courrier Laval](#), celui de [L'Écho de Laval](#), ainsi que la [réponse](#) des députés et de la ministre.

Politique de prévention en santé

Prévenir plutôt que guérir à grands frais : personne ne peut être contre, non ? C'est l'objectif de la nouvelle [Politique gouvernementale de prévention en santé](#). Il s'agit d'améliorer la santé et la qualité de vie de la population et, notamment, de réduire les inégalités sociales de santé pour les populations vulnérables.

En lien avec cette vision d'un Québec en santé, le gouvernement se donne 9 cibles à atteindre d'ici 2025 en mobilisant des acteurs de tous les paliers d'intervention. Quinze ministères et organismes sont impliqués.

Dans le [tableau synoptique](#) d'une page, on relève des points bien intéressants, comme *Implanter une stratégie visant à améliorer les connaissances et les compétences des personnes en matière de prévention, ou Analyser la pertinence et la faisabilité de diverses mesures permettant de soutenir les proches aidants afin de préserver ou d'améliorer leur santé et leur qualité de vie en santé, ou encore Augmenter l'offre de logements sains et abordables, ou même Repérer les aînés en perte d'autonomie ou à risque de l'être afin de leur offrir le soutien à domicile nécessaire.*


De cette Politique découlera un plan d'action interministériel avec des actions concrètes. On va donc devoir attendre de voir si le financement sera à la hauteur des ambitions de cette autre belle politique.



HORIZON 65+

VOYAGEZ À LAVAL GRATUITEMENT

LES LAVALLOIS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS SE DÉPLACENT GRATUITEMENT SUR LE RÉSEAU DE LA STL AVEC LE TITRE HORIZON 65+ SUR LEUR CARTE OPUS AVEC PHOTO.

  stl.laval.qc.ca (zone aînés)
Centre contact clients : 450 688-6520


Sens commun

À notre agenda

Dîner de Noël

mardi 6 décembre, 11h30, [Château-Royal](#), 3500 boul. du Souvenir, Laval.

Il reste quelques places ! Coût : 32 \$ membre, 38 \$ non-membre. Réservation obligatoire 450-978-0807 ou 1-844-978-0807.



Dîner de Noël de l'AQDR Laval-Laurentides

Mardi 6 décembre 2016

11h30

au Château Royal,
3500, boulevard du Souvenir,
Chomedey, Laval

Au menu

*Crème de légumes saisonniers aux fines herbes
et parfum de curcuma*

*Jeunes pousses d'épinards, endives, radicchio, vinaigrette à la
framboise, canneberge et noix de Grenoble caramélisée*

*Suprême de volaille grillé et mariné à la méditerranéenne,
réduction de vin du Château Taillefer-Lafon*

*Délice chocolat noir à l'anglaise aux cinq épices,
caramel fondant chocomel*

Café, thé, infusion

Coût : 32 membre \$, non-membre 38 \$
(3 bouteilles de vin par table de 8 personnes, taxes et service inclus)
Prix de présence, danse et animation
RÉSERVATION OBLIGATOIRE 450-978-0807 ou 1-844-978-0807
seul ou table complète de 8 personnes Paiement avant le 24 novembre
Aucun remboursement

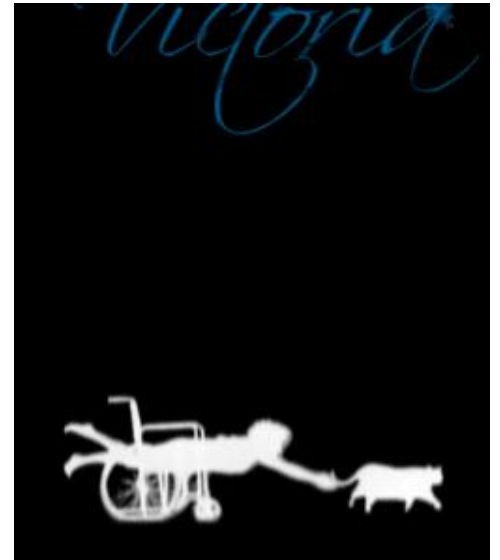
Activités de nos partenaires

Victoria à Laval en avril

Le spectacle *Victoria* a été créé par Dulcinée Langfelder pour parler de la vieillesse, de la vulnérabilité, de la perte et de la mort en changeant les perspectives, en ouvrant le dialogue, changeant les attitudes, apprivoisant la vieillesse, la nôtre et celle de nos proches.

Victoria, a perdu la mémoire. Elle a perdu son chat, le contrôle de sa vie... et de sa vessie. Elle a presque tout perdu. Victoria est l'ombre d'elle-même. C'est un personnage qui a oublié son rôle, un pantin qui s'adapte à des situations dramatiques, comiques ou poétiques au gré de son imaginaire. Son fauteuil roulant est à la fois sa berceuse, sa prison, son partenaire de tango et son chariot volant. Victoria propose une image positive de la différence et reconforte ceux qui se sentent exclus, que ce soit par la vieillesse, la solitude, la maladie ou les incapacités.

La pièce fait une tournée dans 6 régions du Québec et s'arrêtera à Laval le 22 avril 2017 à 15h à la [Maison des arts](#). Billets au 450 667-2040. Pour informations, voir le [site](#).



L'amélioration des conditions de vie des personnes âgées et le soutien aux organismes qui contribuent à leur bien-être sont une priorité de notre gouvernement.



Francine Charbonneau
Ministre responsable des Aînés
Ministre responsable de la Lutte
contre l'intimidation
Ministre responsable de la région de Laval
Députée de Mille-Îles
450 661-3595



Jean Habel
Député de Sainte-Rose
Président de séance
450 963-8272



Saul Polo
Député de Laval-des-Rapides
Adjoint parlementaire de la ministre de
l'Économie, de la Science et de l'Innovation
450 668-6077



Monique Sauvé
Députée de Fabre
Adjointe parlementaire du ministre
de l'Emploi et de la Solidarité sociale
450 689-5516



Guy Ouellette
Député de Chomedey
Président de la Commission
des institutions
450 686-0166



Jean Rousselle
Député de Vimont
Adjoint parlementaire du ministre
de la Sécurité publique
450 628-9269

Webdocumentaire pour les proches aidants

Afin de sensibiliser la population québécoise au rôle de proche aidant d'aîné, L'Appui présente le webdocumentaire *Nous, proches aidants*. À l'adresse nousprochesaidants.com, il explore documents et ressources, mais surtout des dizaines de témoignages de proches aidants à travers le Québec.



Appel aux témoignages, c'est également une œuvre interactive : les proches aidants d'aînés, leur entourage, les employeurs ou les professionnels de la santé... Tous les intervenants qui le souhaitent peuvent enrichir le projet et compléter le tableau de la proche aide au Québec en soumettant [en ligne](#) leurs témoignages écrits, photographiques ou vidéographiques.

Ce projet vise essentiellement à faire connaître et reconnaître la proche aide - sujet trop peu médiatisé et trop peu connu du grand public aujourd'hui. Il vise également à



Notre gouvernement reconnaît l'importante contribution que les aînés ont apportée à notre société et à l'économie au fil des ans. Les aînés demeurent une priorité absolue pour notre gouvernement.

Voilà pourquoi nous avons mis en place des mesures visant à améliorer leur qualité de vie.

- Bonification du Supplément de revenu garanti (SRG)
- Majoration des prestations aux aînés en fonction du coût de la vie
- Facilitation à accéder à un logement abordable

Mon bureau est à votre disposition pour toute information supplémentaire ou assistance.

ANGELO IACONO
Député/M.P. Alfred-Pellan

450.661.4117
angelo.iacono@parl.gc.ca • [@angeloiacono](#) • [/iaconopl](#)
3131, boul. de la Concorde Est, bur. 300, Laval (Québec) H7E 4W4



CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA

faire la promotion des différentes ressources qui sont disponibles pour les proches aidants, partout au Québec.

Conférences dans les Laurentides

Au [Quartier 50+](#), 425, rue Jean-Baptiste-Rolland Est Saint-Jérôme. De 13h à 15h. Entrée libre. Places limitées : réservation 450 432-0550.

- **Mercredi 7 décembre**, *La «zénitude» festive, pour un temps des fêtes sans stress et sans détresse*, par Louise L. Lamoureux, conférencière et auteure.

Un site web pour évaluer les résidences pour aînés

Comme on trouve des sites pour évaluer les hôtels ou les restaurants, on peut maintenant trouver un [site](#) qui permet d'évaluer les résidences pour aînés. Cinq caractéristiques clés du bien être des aînés ont été sélectionnées à des fins d'évaluation:



- la propreté des lieux communs
- la gentillesse et l'efficacité du personnel
- la qualité des repas
- la qualité des soins offerts
- le prix

Le site en est à ses débuts et attend vos évaluations et commentaires.



Linda Lapointe

Députée fédérale Rivière-des-Mille-îles

450 420-5525

linda.lapointe@parl.gc.ca

61, chemin de la Grande-Côte
Boisbriand, Québec J7G 1C8

*Félicitations pour
cette belle réussite!*

Centre
d'écoute
de Laval
L'appelle, ça fait du bien.

Peu importe la raison de l'appel
... Nous sommes à l'écoute.

Du lundi au vendredi de 9h à 21h
Le samedi de 9h à 17h

450 664-2787
sans frais 1 888 664-1558

Laval, Rive Nord et les environs



Ramez Ayoub

Député fédéral Thérèse-de-Blainville

450 965-1188

ramez.ayoub@parl.gc.ca

201, boul. Curé Labelle, suite 401
Sainte-Thérèse, Québec J7E 2X6

Ouvrons l'œil lors de nos achats !

Il n'y a pas que les fraudeurs organisés qui peuvent mettre à mal notre portefeuille. Un commerçant aussi, en profitant de notre méconnaissance des lois qui régissent nos achats. À l'approche de Noël, il faut être vigilant pour ne pas se retrouver avec achats ratés et pertes sèches. Quelques rappels :

- **Mises de côté** : les commerçants définissent eux-mêmes leur politique de mise de côté. Avant de laisser un acompte, informez-vous de la politique en vigueur au magasin pour savoir à quelles conditions il est possible d'annuler l'achat si vous y renoncez après réflexion.
- **Échange et remboursement** : rien n'oblige un commerçant à rembourser un bien dont vous ne voulez plus, à l'échanger ou à vous remettre une note de crédit. Avant d'acheter, informez-vous sur la politique d'échange et de remboursement du magasin.
- **Garantie légale** : tout bien acheté d'un commerçant doit servir à un usage normal, pendant une durée raisonnable, selon le prix payé. Cette garantie, appelée garantie légale, est gratuite. Si un bien s'avérait défectueux, rapportez-le au commerçant. Ce dernier devra, à son choix, réparer gratuitement le bien, le remplacer par un bien identique ou comparable, ou vous rembourser.
- **Erreurs de prix à la caisse** : les commerçants qui affichent les prix des biens sur les tablettes doivent appliquer la *Politique d'exactitude des prix* qui prévoit un dédommagement si le prix réclamé à la caisse est plus élevé que le prix indiqué en magasin. Le commerçant doit vous remettre le bien gratuitement, s'il coûte 10\$ ou moins, ou vous le vendre au prix affiché sur la tablette, réduit de 10\$, si le produit coûte plus de 10\$. Mais si le prix est indiqué sur le produit, le commerçant n'est pas tenu d'appliquer la politique. Toutefois, il doit vous vendre le produit au prix étiqueté sur le bien, jamais à un prix supérieur.
- **Biens en rupture de stock** : un commerçant qui annonce un bien en solde doit en avoir une quantité suffisante pour répondre à la demande. Sinon, il doit préciser dans sa publicité la quantité exacte en stock. Les mentions « *quantité limitée* » ou « *jusqu'à épuisement des stocks* » ne suffisent pas. Le commerçant n'a pas précisé la quantité exacte en stock et le bien annoncé n'est plus offert pendant la période du solde ? Vous pouvez exiger du commerçant qu'il vous offre un autre bien de même nature et d'un prix coûtant égal ou supérieur, ou encore qu'il vous remette un coupon d'achat différé qui vous permettra d'acheter le bien plus tard au prix en solde.
- **Cartes-cadeaux** : un commerçant n'a pas le droit d'indiquer une date d'expiration sur une carte-cadeau. Si vous avez une carte-cadeau d'une valeur de 50 \$, vous pouvez l'utiliser à la date qui vous convient.



Quant aux cartes-cadeaux échangeables contre un bien ou un service précis, comme un massage, elles ne peuvent pas non plus expirer. Le commerçant peut toutefois indiquer sur la carte une date à partir de laquelle il exigera un supplément pour fournir le bien ou le service.

Source : [Office de protection des consommateurs](#)

Revue de presse Laval-Laurentides

- [Relation délicate entre pharmaciens et résidences pour aînés](#), Courrier Laval, 13 novembre
- [3550 aînés attendent une place permanent en CHSLD](#), Journal de Montréal, 17 novembre
- [Projet de résidence pour aînés à Lorraine: la pétition recueille 1 279 signatures](#), Le Nord-Info, 28 novembre



*Le conseil d'administration
et les bénévoles de l'AQDR
Laval-Laurentides
vous souhaitent
un heureux temps des Fêtes*

Rédaction :

Anne Falcimaigne
Brigitte Tremblay



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boul. Pie-X, bureau 202, Laval-QC-H7V-3C1 ☎
Tél. : 450-978-0807 sans frais-1-844-978-0807 ☎
Info-activités : 450-978-5808 ☎
aqdr.laval@aqdr.org - www.aqdr.laval.org ☎



Retrouvez
*Les amis
de l'AQDR*
sur Facebook

L'AQDRLL est soutenue par :

