



## **Gicleurs dans les résidences** **Aide tardive mais bienvenue**

L'annonce en janvier de la bonification du [programme d'aide gouvernementale](#) aux résidences privées pour aînés (RPA) a été saluée comme une excellente nouvelle par l'AQDR nationale par un [communiqué commun](#) avec l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic du Québec ([AQRP](#)).

Cette augmentation de 67,4 millions sur un budget total de 115,9 millions est substantielle. On espère qu'elle va permettre d'accélérer l'installation des gicleurs : en effet, deux ans après la mise en place de cette obligation, **la moitié** des résidences n'en ont toujours pas.

Les résidences se plaignaient de la lourdeur du programme et, surtout, des délais dans le versement de la subvention, ce qui les empêchait de contracter un emprunt bancaire pour ces travaux. Des dispositions vont être prises pour faciliter l'accès au crédit.

Surtout, les petites résidences, qui forment presque les trois-quarts des résidences sans gicleurs, verront leurs dépenses prises en charge à 100 % (au lieu de 60%). Et ce, rétroactivement.

Il s'agit des OBNL d'habitation et des résidences de 30 unités et moins dont la survie est essentielle pour les personnes aînées qui désirent rester dans leur collectivité.



C'est malheureusement trop tard pour certaines résidences qui ont dû fermer leur porte en raison de la difficulté d'emprunter des sommes importantes, comme L'Auberge de l'Étang dans la région de Portneuf en septembre 2017. D'autres résidences ont renoncé à leur certification et leur clientèle sont maintenant de simples locataires dont la protection n'est pas assurée. Dans d'autres encore, il y a eu des hausses de loyer que plusieurs locataires n'ont pas pu absorber, ce qui les a forcé à déménager dans des résidences moins chères et peut-être moins sécuritaires.

Ces conséquences malheureuses auraient pu être évitées si le programme gouvernemental avait été adapté à l'ampleur des travaux demandés aux résidences.

Autres questionnements : les CHSLD eux-mêmes n'ont pas tous des gicleurs. Il y en aurait encore 29 (sur 425) qui en seraient dépourvus. Quant aux Ressources intermédiaires qui reçoivent une clientèle qui n'est pas autonome, elles ne sont pas visées par le règlement lorsqu'elles ont 10 places et moins (ou 15 et moins en rez-de-chaussée) ! Leur regroupement réclame qu'elles soient admissibles au programme d'aide pour l'installation de gicleurs.

Lire aussi l'article de [La Presse](#) et celui du [Soleil](#)..



Les personnes âgées sont au cœur des priorités de notre gouvernement.  
Nous poursuivons nos efforts afin que le Québec demeure un endroit où il fait bon vieillir.



**Francine Charbonneau**  
Ministre responsable des Aînés  
Ministre responsable de la Lutte  
contre l'intimidation  
Ministre responsable de la région de Laval  
Députée de Mille-Îles  
450 661-3595



**Guy Ouellette**  
Député de Chomedey  
Président de la Commission  
des institutions  
450 686-0166



**Jean Rousselle**  
Député de Vimont  
Adjoint parlementaire du ministre  
de la Sécurité publique  
450 628-9269



**Saul Polo**  
Député de Laval-des-Rapides  
Adjoint parlementaire de la ministre de  
l'Économie, de la Science et de l'Innovation  
450 668-6077



**Monique Sauvé**  
Députée de Fabre  
Adjointe parlementaire du ministre  
de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
450 689-5516



**Jean Habel**  
Député de Sainte-Rose  
Vice-président de la Commission de l'agriculture,  
des pêcheries, de l'énergie et des ressources naturelles  
Membre du Bureau de l'Assemblée nationale  
450 963-8272

## Postes Canada : statu quo

Postes Canada a enfin accouché d'une décision ! Pensez donc : c'est il y a **quatre ans** révolus que l'AQDR Laval-Laurentides mobilisait ses membres pour protester contre la décision d'arrêter la livraison du courrier à domicile (avec les autres AQDR et d'autres organisations d'aînés). Ça se passait le 23 janvier 2014 !

C'était un engagement électoral du parti libéral fédéral. Mais ça a pris encore

bien du temps pour convaincre la société d'État d'adopter un ton plus conciliant, elle qui avait pris comme stratégie de continuer à semer ses boîtes postales un peu partout en faisant fi des préoccupations des gens qu'elle est censée desservir (problèmes d'accès, stationnement, déneigement, personnes âgées ou à mobilité réduite, etc.). 840 000 personnes ont ainsi perdu la livraison à domicile.

La direction actuelle devrait être remplacée. Il ne reste qu'à espérer que ce sera par quelqu'un de plus créatif, communicatif et rassembleur.

Lire l'article du [Devoir](#).



**Linda Lapointe**

Députée de  
Rivière-des-Mille-îles



LapointeLindaMP



@LapointeLinda



HOUSE OF COMMONS  
CHAMBRE DES COMMUNES  
CANADA

**L'appui de notre gouvernement envers les organismes et intervenants locaux pour le soutien de nos aînés est la clé d'un filet social inclusif et à l'image des valeurs canadiennes et québécoises.**



HOUSE OF COMMONS  
CHAMBRE DES COMMUNES  
CANADA



**Ramez Ayoub**

Député de  
Thérèse-De Blainville



Ramez.Ayoub



@RamezAyoub



Ramez Ayoub: 201, boul, Curé-Labelle, bur 401, Sainte-Thérèse, J7E 2X6 450-965-1188 [ramez.ayoub@parl.gc.ca](mailto:ramez.ayoub@parl.gc.ca)  
Linda Lapointe: 61, chemin de la Grande-Côte, Boisbriand, J7G 1C8 450-420-5525 [linda.lapointe@parl.gc.ca](mailto:linda.lapointe@parl.gc.ca)



# À notre agenda

## Conférence

Mardi 27 février, 13h 30, [Place des aînés](#), Laval, salle 209

### Impôts et crédits gouvernementaux

Connaissez-vous bien les programmes gouvernementaux ainsi que les revenus de retraite qui s'adressent à vous ? Les crédits d'impôts, les exemptions de taxes, les suppléments que vous pourriez avoir à votre revenu ? Cette conférence vous permettra de cibler quel programme peut s'appliquer à vous et comment l'obtenir.



Conférence du [Carrefour d'information des aînés de Laval](#)

Informations et réservations à 450 978-0807 ou 1-844-978-0807 ou [aqdr.laval@aqdr.org](mailto:aqdr.laval@aqdr.org)

## Ateliers

Ateliers de prévention des fraudes *Serez-vous le prochain poisson ?*

Mercredi 21 février, 13h30 à 15h30, [Centre culturel St-Benoît](#), 9155 rue Dumouchel, Mirabel (St-Benoît). Inscription : 450-530-5458.

**Vous souhaitez obtenir des conseils?**

- Anxiété
- Dépression
- Problèmes conjugaux

**Vous avez besoin d'aide à domicile?**

- Comportement de mon enfant
- Problème de consommation

**Vous voulez rencontrer un intervenant du CLSC?**

- Abus des proches
- Etc.



## Service Info-Social Laurentides

8

1

1

Un seul numéro à composer

Une équipe disponible au bout du fil  
24 h par jour, 7 jours sur 7,  
pour vous écouter, vous orienter  
et vous permettre d'obtenir  
un rendez-vous avec un intervenant  
selon l'évaluation de vos besoins.

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides  
**Québec**



ANGELO IACONO

Député/M.P. Alfred-Pellan

La qualité de vie des aînés est importante pour notre gouvernement.

C'est pourquoi nous avons appuyé la motion M-106 qui est un premier pas important en vue d'établir une stratégie nationale sur les aînés.

Au budget 2017 nous avons annoncé six milliards de dollars sur dix ans dans le but d'améliorer l'accès des Canadiens à des services de santé à domicile et à des soins communautaires et palliatifs, et pour appuyer davantage les aidants naturels. Cet investissement fera en sorte que les gens reçoivent les soins dont ils ont besoin et qu'ils méritent.

450 661-4117  
angelo.iacono@parl.gc.ca

3131, boul. de la Concorde Est  
bur. 300, Laval (Québec) H7E 4W4





## HOMMAGE À MICHEL FRENETTE

Lors de la réunion du conseil d'administration de janvier, l'AQDR Laval-Laurentides a rendu hommage à un de ses grands bénévoles, Michel Frenette.

M. Frenette est bénévole à l'AQDRLL depuis 2012. Il a animé plus d'une centaine d'ateliers *Serez-vous le prochain poisson ?*, notre atelier dédié aux aînés pour les sensibiliser aux fraudes de tout genre. C'est près de 1 500 aînés qui en auront profité et qui sont aujourd'hui mieux outillés pour réagir face aux fraudes !



Merci, Michel, pour ton dévouement, ton implication et ton professionnalisme. Nous avons grandement apprécié les années travaillées avec toi !

*Photo : Michel Frenette (à gauche) avec Pierre Lynch, président de l'AQDRLL.*

## Activités de nos partenaires

### Conférences

***Usure de compassion : jusqu'où aller sans se brûler? Si on prend soin des autres, on doit être en mesure de prendre d'abord soin de soi!*** Jeudi, le 15 février 2018, 13h00 à 14h30, [Maison du Citoyen](#), St-Eustache. Par Madeleine Fortier, conseillère, accompagnatrice et formatrice. Réservations : Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp au 450-430-5056, poste : 232

### Formations

#### Initiation en soins palliatifs, Laval

[Lumi-Vie](#), organisme d'accompagnement de deuil et de fin de vie, offre une formation pour toute personne qui désire accompagner un proche, ou devenir bénévole chez Lumi-vie, ou tout intervenant qui désire parfaire ses connaissances. Elle se déroule les 10-11, 24-25 mars et 7-8 avril 2018 à Laval.

Coût : 100 \$. Sur réservation seulement au 450-687-8311. Groupe de 10 personnes minimum et 15 maximum. Date limite d'inscription : 2 mars 2018.

## Accompagnement Alzheimer, Ste-Thérèse

La [Société Alzheimer Laurentides](#) offre une formation de 21 heures ouverte à tous sur l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer les 13, 14 et 15 mars dans le secteur Thérèse de Blainville.

Réservation auprès de Johanne Constantineau au 1 800 978-7881 poste 221.

## Information session *7 Keys to Happier Living*

Join Aline Gravel as she explores 7 keys to happier living. According to scientists, happiness is a very desirable state: the evidence shows that happy people live longer, are healthier and are more resilient. That's good news! Learn about the seven happiness-boosting practices you can easily use to make life more fulfilling.

- **Wednesday, February 7**, at the [Trinity Community Centre](#), 2, Cambria Road, Gore, from 12 pm to 3 pm with a lunch at noon and presentation at 1 pm
- **Wednesday, February 14**, at the [Harrington Golden Age Center](#), 259, Harrington Road, Harrington, from 10 am to 1 pm with a lunch at noon.

These sessions are free! To register or for more information please contact [4 Korners](#) at 1-888-974-3940 or [info@4kornerscenter.org](mailto:info@4kornerscenter.org)



## Film *L'érotisme et le vieil âge*, 13 février, 13h, Maison des arts, Laval

L'[Association lavalloise des personnes aidantes](#) (ALPA) présente le documentaire de Fernand Dansereau le mardi 13 février de 13h00 à 16h00 à la [Maison des arts de Laval](#), 1395 boul. de la Concorde ouest, Laval H7N 5W1.

Ce film témoigne de ce *«puissant tabou en ce qui concerne la sexualité des personnes âgées, comme si l'intérêt pour la chose ne pouvait trouver justification que dans la jeunesse. L'attrait pour la sexualité ne disparaît pas avec l'âge! Un bouleversant témoignage sur l'amour et l'intimité qui lie les êtres humains.»*

Une discussion suivra la projection, avec Jocelyne Robert, sexologue réputée et auteure. Tirage. Admission générale: 5 \$. Réservation : 450-686-2572 ou [administration@aldpa.org](mailto:administration@aldpa.org)

## Trousse *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement*

Une nouvelle [trousse d'accompagnement](#) intitulée *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement* a été créée par la FADOQ, région Québec et Chaudière-Appalaches.

Neuf outils y sont disponibles pour les gestionnaires et les intervenants (bénévoles et rémunérés) des organisations (communautaires, privées et publiques) dont l'une des missions est d'agir auprès des aînés ou spécifiquement sur leur isolement social.

Ces fiches sont également très intéressantes à lire pour se familiariser avec cette problématique difficile.



## Revue de presse Laval-Laurentides

- [211 : près de 4000 demandes en un an](#), Courrier Laval, 5 janvier
- [Le quotidien après 5, 10 ou 25 ans de retraite](#), Accès Laurentides, 16 janvier
- [Zoothérapie: Quand animal et personnes âgées font bon ménage](#), L'Information du Nord, 17 janvier
- [Incendie vite maîtrisé à la Villa Ste-Rose](#), Courrier Laval, 29 janvier

Serez-vous  
le prochain  
POISSON?



## Nos ateliers Fraude

Les personnes âgées sont LA cible de prédilection des fraudeurs qui font preuve d'une créativité accrue dans les nombreux pièges qu'ils leur tendent. C'est ainsi qu'en quatre ans, les vols d'identité au Québec ont connu une hausse de 1 285 % ! Et l'arnaque des grands-parents sévit sans cesse davantage dans les résidences pour personnes retraitées.

Mais ce n'est pas une fatalité ! Les personnes âgées peuvent se prémunir contre les pièges de fraudeurs et bien réagir en cas de problème. Il suffit qu'elles soient bien informées et qu'elles sachent faire appel aux ressources disponibles. L'atelier interactif gratuit *Serez-vous le prochain poisson ?* donne l'information utile et développe des réflexes adaptés aux dangers actuels.

Pour organiser un atelier *Serez-vous le prochain poisson ?*, réunissez un groupe d'au moins dix personnes et appelez l'AQDR Laval-Laurentides à 450 978-0807.



## Cash contre clic !

Beaucoup de personnes âgées se sont mises aux technologies des communications et c'est tant mieux. La popularité du téléphone intelligent augmente sans arrêt, on appelle, on navigue sur internet et on texte avec ces appareils. Cependant, ça nous demande d'être beaucoup plus intelligents que notre téléphone ! En effet, de nouvelles arnaques se produisent maintenant par texto, ces messages-texte que nous recevons sur notre cellulaire.

Une dame de Sherbrooke s'est ainsi trouvée dépouillée de 2 000 \$: elle a reçu un texto lui annonçant un remboursement d'une vingtaine de dollars de son fournisseur de téléphonie si elle cliquait sur un lien. Avec le clic, un logiciel a pu aller chercher des informations sur ses contacts et informations bancaires sur son téléphone intelligent. Lire l'article de [Radio-Canada](#).

Une dame de Chicoutimi s'est aussi fait arnaquer de la même façon, sauf que le texto semblait provenir de Revenu Canada et l'informait d'un remboursement de 200 \$. Elle a répondu à la demande de fournir son numéro de carte de crédit et son mot de passe bancaire. Heureusement ça n'a pas suffi : lire l'article de [TVA](#).

Voici quelques indices qui doivent vous mettre la puce à l'oreille.

- Le numéro de l'expéditeur du texto vous est inconnu.
- Un avis vous annonce un gain inattendu et de provenance inconnue ou vous indique qu'il y a un problème avec votre compte actuel.
- Le message vous invite à valider votre compte en suivant un lien.
- Pour vous désarçonner, ces messages vous demandent de réagir rapidement pour régler la situation. Dites-vous qu'une entreprise n'agirait jamais de la sorte avec ses clients.
- Le message est en anglais alors que cette entreprise communique avec vous en français (ou vice-versa).
- Que ce soit en anglais ou en français, il y a des fautes d'orthographe, de grammaires ou de syntaxe. Encore une fois, dites-vous qu'une entreprise ne permettrait jamais des communications aussi mal écrites.



Quoi faire si vous recevez un texto frauduleux? **Ne répondez pas au message et ne cliquez pas sur les liens affichés et effacez le texto ou prenez-en une capture d'écran pour le communiquer à l'entreprise dont le nom a été utilisé.** Si vous avez cliqué et envoyé des renseignements personnels, contactez immédiatement votre institution financière.

### Rédaction :

*Anne Falcimaigne  
Brigitte Tremblay*

## Nos commanditaires, vos rabais



### Informations



# AQDR

Laval-Laurentides



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boul. Pie X, bureau 202, Laval QC H7V 3C1  
Tél. : 450 978-0807 - sans frais 1-844-978-0807  
Info-activités : 450 978-9808  
[aqdrival@aqdr.org](mailto:aqdrival@aqdr.org) - [www.aqdrival.org](http://www.aqdrival.org)

L'AQDRLL est soutenue par :



<b>URGEL BOURGIE</b> 	<b>Groupe Affinité</b> <b>Affinity Group</b>
Nom de la personne / <i>Name of the person</i>	
Nom du groupe / <i>Name of the group</i>	
<b>AQDR Laval</b>	
Instructions importantes au verso. <i>Important instructions on reverse side.</i>	

<b>Groupe Affinité / Affinity Group</b>	
Le détenteur de cette carte est éligible au programme de partenariat selon l'entente signée entre le groupe dont le nom figure au recto et Urgel Bourgie / Athos. <i>The cardholder is beneficiary of the Affinity program agreed between the group named on the reverse side and Urgel Bourgie / Athos.</i>	
<b>En cas de décès, veuillez communiquer en tout temps avec Urgel Bourgie / Athos au 514 735-2025.</b> <i>In case of death, call Urgel Bourgie / Athos any time at 514 735-2025</i>	
<b>URGEL BOURGIE</b> 	

*Carte à découper et à présenter avec votre carte de membre AQDR pour obtenir les rabais*