



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019



Table des matières

Mot du conseil d'administration	page 03
Mission	page 04
Administration et gouvernance	page 05
Le conseil d'administration	page 05
Regroupement des AQDR du Grand Montréal	page 06
Dossiers administratifs	page 06
Projet <i>Comités milieu de vie</i> : bilan final	page 06
Projet <i>Prévention-Autonomie-Sécurité (PAS)</i>	page 08
Semaine lavalloise des aînés	page 09
Laval en marche pour la bientraitance	page 10
L'éducation populaire	page 10
Les conférences	page 10
Ateliers <i>Serez-vous le prochain poisson?</i>	page 11
Ateliers <i>Vos droits, parlons-en!</i>	page 11
Présentation du guide <i>Aînés des réponses à vos questions</i>	page 12
Communautés culturelles, immigration et étudiants	page 12
La mobilisation sociale	page 14
Bulletin d'information, communiqués et éditoriaux	page 14
Actions politiques non partisans	page 15
Élaboration de politiques	page 15
Activités de représentation	page 16
Sensibilisation des députés	page 16
Élections provinciales 2018	page 16
Partenariats et activités publiques	page 17



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Mot du conseil d'administration

Nous sortons d'une année où n'ont pas manqué les dossiers chauds : maltraitance en CHSLD ou en résidence privée, lacunes de services et difficultés de toutes sortes. Nous avons continué à revendiquer plus de services à domicile et de qualité, plus de mesures contre la pauvreté, davantage d'investissement dans les logements sociaux et des solutions aux problèmes récurrents en CHSLD. Cependant, cette année a été marquée par plusieurs mois d'immobilisme qui ont suivi les élections et le changement de garde à Québec. Des changements ont été annoncés mais c'est seulement au cours de la prochaine année 2019-2020 qu'ils débiteront.

Vers la fin de l'année, nous avons enfin reçu réponse à nos demandes d'ajustement d'un financement qui n'avait pas augmenté depuis 12 ans et qui, donc, baissait dans les faits. Le Secrétariat à l'action communautaire autonome a relevé les subventions de fonctionnement des organismes de défense des droits. Ceci va nous permettre de faire davantage de travail de fond dans les prochaines années.

Nous cherchons des bénévoles. Quel genre de bénévoles ? Des gens qui ont à cœur que les aînés puissent vieillir en préservant le plus possible leur autonomie, leur sécurité et leur dignité. Il y a beaucoup de choses à faire à l'AQDRLL pour y contribuer : relayer l'information, accueillir les personnes qui assistent à nos conférences et ateliers, appeler les membres, participer aux réflexions sur les dossiers, entrer au conseil d'administration, épauler la permanence lors d'événements, etc. etc.

Nous vous attendons !

Pierre Lynch
Président



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 25 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.

Notre mission est de défendre les droits de nos membres, de toutes les personnes retraitées et préretraitées, et plus précisément celles des régions de Laval et des Laurentides.



Il s'agit donc de :

- défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- un logement convenable à un prix abordable;
- des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- l'accessibilité universelle aux services de santé.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Administration et gouvernance

Le conseil d'administration

En 2018-2019, le conseil d'administration a tenu 9 rencontres dont 2 d'une journée pour préparer la planification annuelle et le plan stratégique. Notons que le conseil d'administration compte également plusieurs comités de travail.

Certains membres du conseil ont siégé également sur le conseil d'administration de l'AQDR nationale et sur ses différents comités de travail. Plusieurs d'entre eux représentent l'AQDRLL sur différentes tables et comités de concertation de Laval et des Laurentides.

Nous pouvons également compter sur le dévouement de nos autres bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, vérifier nos états financiers,



offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail, nous sommes heureux de compter sur eux et les remercions.

Au total c'est près de 1 600 heures de bénévolat par année !

Les membres du conseil d'administration : *de gauche à droite, Michel Morel, Pierre Lynch, Michel Roberge, Christiane Ratelle, Anne Falcimaigne, Jean-Jacques Moreau, Gérard Soulières et Carole Dupuis*



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Regroupement des AQDR du Grand Montréal

Dans le cadre des élections provinciales, le Regroupement des AQDR du Grand Montréal a envoyé une lettre commune pour demander au gouvernement d'aider la Ville de Montréal à offrir le transport en commun gratuitement pour les aînés de 65 ans et plus de Montréal.

Le Regroupement a également travaillé à la problématique des intersections dont les feux de circulation qui ne sont pas toujours sécuritaires pour les piétons aînés dans la métropole.

Dossiers administratifs

Politique des conditions de travail

L'année dernière, le conseil d'administration a créé un comité de travail chargé de proposer une politique sur les ressources humaines et les conditions de travail. Cette politique a été déposée et approuvée par le conseil d'administration en avril 2018. Pour un organisme tel que le nôtre, notre plus grande ressource, c'est notre capital humain, nos employés, il était donc important d'avoir des conditions de travail attrayantes.

Cette politique sera un guide de référence pour les employés et les administrateurs. Elle facilite la gestion, crée de l'engagement et de l'équité parmi l'équipe.

Projet Comités de milieu de vie : bilan final

Cette année, deux nouvelles résidences se sont ajoutées et ont mis sur pied un Comité de milieu de vie (CMV) :

- la Villa des Chutes (RPA de 31 résidents à Rawdon)
- le Centre d'hébergement Champlain de Saint-François (CHSLD privé de 65 résidents à Laval)



Rapport d'activités 2018-2019

Rappelons qu'un comité de milieu de vie, c'est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence.

Au cours des trois années du projet, c'est 123 résidences ou établissements qui ont été contactés et 7 comités de milieu de vie ont été mis sur pied. Cela peut paraître un résultat insuffisant ou décevant. Pourtant il n'en est rien. En effet, nous jugeons que les comités de milieu de vie sont pertinents surtout pour les résidences qui ne sont peu structurées et pour celles qui ont besoin d'un coup de pouce pour changer ou améliorer des choses. La taille de l'établissement, l'appui de la direction ainsi que le degré

d'autonomie et l'état de santé des résidents sont des facteurs déterminants du succès d'un CMV.

Comité de milieu de vie

HARMONIE | COOPÉRATION | AUTONOMIE

Les six CMV ont eu un bel impact dans tous les établissements : cafés-rencontres, conférences, activités spéciales, et quantité de petites améliorations au quotidien qui font une différence dans la qualité de vie des résidents.

Dans l'ensemble, les communications entre les divers intervenants se sont améliorées, et particulièrement entre les résidents eux-mêmes. Un autre aspect positif non négligeable : un Comité de milieu de vie peut répondre au besoin de certains résidents plus jeunes et plus en forme de poursuivre une vie sociale engagée et stimulante.

Nous espérons que les CMV actuels sauront poursuivre leur mission malgré la fin du projet. Même si un léger suivi sera offert par la permanence, nous ne pourrons leur offrir le même support que notre chargée de projet, Paule Trudelle, que nous remercions vivement de sa compétence et de son travail pendant ces trois années.

Projet *Prévention-Autonomie-Sécurité (PAS)*

Après plusieurs années de démarches, nous avons été très heureux de voir ce projet prendre son envol cette année sous forme de projet pilote dans deux secteurs de Laval : Saint-François-Saint-Vincent-de-Paul et Laval-Ouest. En mars dernier des étudiants en technique policière du Collège Ahuntsic ont distribué le dépliant à près de 2 700 adresses.

Rappelons que ce programme, destiné aux personnes vivant seules âgées de 65 ans et plus, vise à s'assurer qu'elles vivent dans un endroit sécuritaire et à leur permettre de demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Des visites à domicile sont effectuées par une équipe formée d'un policier, d'un pompier et d'un intervenant pour vérifier la sécurité des lieux et prodiguer des conseils aux occupants.

Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Une trousse de sécurité est remise à chaque personne rencontrée.

L'AQDRLL a initié la concertation pour ce type de projet dans 5 municipalités de la Rive-Nord depuis 5 ans. Elle participe au financement de la trousse de sécurité.



Vivre chez soi en santé et en sécurité... pourquoi PAS!

- Bénéficiez d'une visite de courtoisie d'un policier, d'un inspecteur en prévention incendie et d'un intervenant.
- Obtenez une trousse personnalisée en **cadeau**.
- Inscrivez-vous ou référez une personne de votre entourage, par exemple : un voisin ou un proche.

Critères d'admissibilité

- Avoir 65 ans ou plus;
- Vivre seul ou en couple;
- Demeurer à Laval dans le secteur Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul ou Laval-Ouest;
- Consentir à notre visite;
- Souhaiter rester à domicile le plus longtemps possible, en toute sécurité.

Faites le premier PAS!

Information ou inscription
450 681-6164, poste 2329
pas@benevolatlaval.qc.ca

J'ADHÈRE!



Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec



Semaine lavalloise des aînés

Dans le cadre de la Semaine lavalloise des aînés, nous avons présenté une pièce de théâtre *Contes en souffrance* de la troupe Théâtre Parminou.

Cette pièce vise à briser le silence des abus financiers envers les aînés. En effet, les personnes aînées victimes d'abus sont souvent réticentes à en parler. C'est difficile d'admettre que son fils ou sa petite-fille, par exemple, s'approprie son argent. Et on peut craindre des représailles ou un abandon.

Les *Contes en souffrance*, ce sont cinq histoires:

- ✚ ce fils, Dave, qui utilise le chantage émotif...
- ✚ cette préposée, Céline, au dévouement intéressé...
- ✚ ce petit-fils, Marco, coincé au Pérou...
- ✚ ce promoteur, Yvan, convaincant et insistant...
- ✚ ce neveu et sa femme, Stéphane, à la main de plus en plus longue...



Briser le silence, sortir de l'isolement, encourager les aînés à parler de leurs difficultés, c'est un pas dans la bonne direction.

Il existe plusieurs moyens de se prémunir contre les abus et plusieurs organismes pour soutenir et orienter les victimes que la pièce fait connaître aux spectateurs.



Laval en marche pour la bientraitance

Pour une deuxième année consécutive, l'AQDR Laval-Laurentides a fait partie du comité organisateur de cette grande marche organisée à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. Le 15 juin 2018, environ 400 personnes ont marché dans le Parc des Prairies de Laval. La symbolique de la marche évoque l'aspect collectif de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, ainsi que l'importance de demeurer vigilants et mobilisés à l'égard de cet enjeu.



L'éducation populaire

Les conférences

Un de nos mandats est d'informer, éduquer et sensibiliser nos membres et le public en général sur leurs droits. C'est par le biais de conférences et ateliers que nous les rejoignons.

Voici la liste des conférences offertes cette année :

- *Les enjeux du vieillissement* - Laurentides
- *Peut-on prévenir ou ralentir la maladie d'Alzheimer* -Laval
- *Les préarrangements funéraires tout savoir pour ne pas se faire rouler*– Laval et Laurentides
- *La santé de vos yeux et le vieillissement* – Laval
- *Les directives médicales anticipées (DMA)* – Laval et Laurentides
- *Les revenus de retraite et crédits d'impôt* – Laval



Ateliers *Serez-vous le prochain poisson ?*

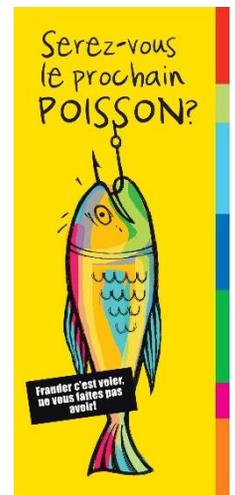


Quinze ateliers ont été offerts majoritairement dans des résidences pour personnes âgées rejoignant ainsi des personnes vulnérables à ce type de problème. 327 personnes y ont participé.

Lors de ces ateliers, une pochette d'information est remise à chaque participant.

Ces ateliers ont eu lieu à Laval et dans les Laurentides avec nos deux animatrices bénévoles, Carole Chabot et Louise Duquette.

Cette année, nous avons mis à jour l'ensemble de la présentation *Power point*, le guide des ressources ainsi que le dépliant couleurs.



Ateliers *Vos droits, parlons-en !*

C'est pour mieux comprendre les problèmes vécus par les personnes âgées et pour proposer des solutions concrètes que le mouvement AQDR a entrepris un vaste processus de réflexion et de consultation. Cet exercice a permis de définir 4 enjeux et 10 droits qui couvrent l'essentiel des besoins de la population âgée pour les prochaines années. Issu de cette réflexion, le *Cahier des revendications* présente les problèmes et propose des solutions à apporter pour que les personnes âgées puissent bien vivre et mieux vieillir en société.

Nous offrons donc un atelier qui propose de susciter la discussion sur ces enjeux et de faire reconnaître aux aînés qu'il n'en tient qu'à eux de faire respecter leurs droits. Afin de favoriser l'échange interpersonnel, ce sont des groupes d'au plus 25 personnes. Cette année nous sommes allés faire l'atelier au Centre des femmes dynamiques de Laval, ainsi qu'à la Maison populaire d'Argenteuil.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Présentation du guide *Aînés des réponses à vos questions*

Le guide *Aînés, des réponses à vos questions* veut répondre aux besoins des aînés en fournissant des conseils pratiques. Il est composé de quatre fascicules traitant des aspects juridiques, médicaux, sociaux et du logement.

Peut-on refuser une augmentation de loyer? Qu'est-ce que la garantie légale? Puis-je avoir des droits d'accès pour voir mes petits enfants? Est-ce que le médecin a le droit de me facturer des frais supplémentaires? Toutes ces questions et bien plus obtiennent des réponses dans ce guide facile à utiliser.



Nous offrons aux organismes et groupes la possibilité de tenir un atelier ou un café rencontre afin de présenter ce guide. Cette année nous avons présenté le guide aux membres du Comité d'animation du troisième âge de Laval.

Le guide a également été distribué aux membres des toutes les tables régionales d'aînés des Laurentides et aux intervenants de milieu.

Communautés culturelles, immigration et étudiants

Sensibiliser les étudiants

Depuis maintenant deux ans, notre section fait avec l'AQDR nationale une présentation de notre organisme auprès des étudiants dans le cadre du cours *Pratiques auprès des personnes âgées* du programme de baccalauréat en travail social au Campus Laval de l'Université de Montréal. Une excellente manière de sensibiliser les étudiants à la défense collective des droits des aînés!





Communauté anglophone de Laval

En mai 2018, nous avons assisté à une présentation de statistiques sur la communauté anglophone de Laval. Selon le recensement canadien de 2016, Laval compte 90 980 anglophones (22% de sa population) dont 19 930 ont 55 ans et plus et 9 835 plus de 65 ans.

Les anglophones de 65 ans et plus sont plus pauvres (revenu de moins de 20 000 \$) qu'ailleurs au Québec, et que les francophones du même groupe d'âge à Laval (42% contre 31%). S'ils sont moins nombreux à vivre seuls, 55% de ceux qui seuls vivent sous le seuil de faible revenu (contre 40% pour les francophones).



Concernant les services de santé, les anglophones de Laval se distinguent des autres régions du Québec avec davantage d'insatisfaction sur l'accès à des services en anglais (cliniques, urgences, CLSC, services d'information, etc.)

Nous voulons tisser des liens avec AGAPE, un organisme communautaire anglophone de Laval, afin de voir comment nous pourrions collaborer. D'ailleurs nous étions l'un des 2 organismes communautaires présents.

Table ronde sur l'immigration à Laval

Organisée par l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÈSSS) et le Carrefour d'Intercultures de Laval, cette table ronde regroupait les organismes desservant les personnes âgées immigrantes.

Avec nos partenaires, nous avons ainsi exploré les stratégies requises pour faire face à l'exclusion sociale des personnes âgées immigrantes, les défis afin d'améliorer l'accessibilité des services et quelles mesures devraient être mise en place pour les inclure davantage.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

La mobilisation sociale

La mobilisation sociale consiste à s'organiser collectivement en vue d'une action collective des membres ou de la communauté. Nous avons encouragé nos membres à participer à diverses actions et activités collectives destinées à interpeller l'opinion publique et les gouvernements dans plusieurs dossiers qui les touchent. Les aînés doivent prendre la parole et s'impliquer activement pour défendre leurs droits. Voici une liste des dossiers qui ont fait l'objet de mobilisation cette année. Dans ces éditions ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à participer et se mobiliser dans plusieurs dossiers, notamment :

- Le communautaire réclame sa question au débat des chefs
- Pétition *Sortons la Caisse du carbone*
- Signons le *Pacte pour la transition*
- Campagne pour un régime d'assurance médicament entièrement public
- Consultation nationale sur l'amélioration de la sécurité de la retraite
- *Se faire entendre*, consultation budgétaire Québec
- Campagne *Sauvons notre filet social*

Bulletin d'information, communiqués de presse et éditoriaux

Un seul communiqué a été diffusé cette année : *Budget du Québec 2019-2020 : Les aînés enfin devenus une priorité*. Nos communiqués n'étant que peu repris dans les médias locaux, nous avons cette année privilégié les éditoriaux de notre bulletin



d'information afin de faire connaître notre opinion sur différents dossiers aînés.

Notons que ce bulletin couleur, publié dix fois l'an, est envoyé à nos membres branchés ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires de Laval et des Laurentides.

Éditoriaux :

- Contrer l'intimidation – avril 2018
- Élections 2018 : pour un Québec digne de ses aînés – mai 2018
- Élections : prenons la parole – septembre 2018
- Élections : lettre aux candidats – octobre 2018
- Après les promesses, à quoi s'attendre? – novembre 2018
- Signons le Pacte pour la transition! - décembre 2018
- Financement de la défense des droits, dégel en plein hiver- janvier 2019
- La saga des problèmes en CHSLD se poursuit – février 2019
- Budget du Québec : ce que nous attendons – mars 2019

Actions politiques non partisans

Élaboration de politiques

- Participation à la réflexion sur l'identification des priorités du prochain plan d'action *Municipalités amies des aînés* (MADA) de la Ville de Laval.
- Participation à l'élaboration et la mise en place de la plateforme commune de revendication *Pour un Québec digne de ses aînés* en collaboration avec FADOQ AREQ RIIRS AQRP, en vue des élections du Québec de l'automne 2018.





Activités de représentation

Sensibilisation des députés

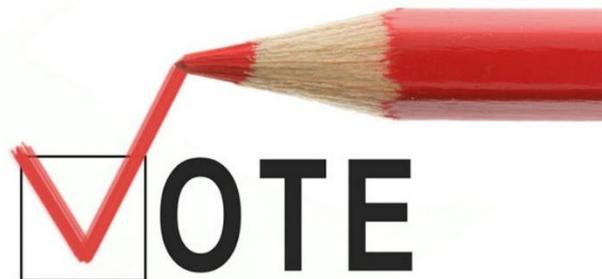
Comme chaque année, nous rencontrons certains députés afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires qui leur donnent des services, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile. De demandes de rencontres ont été envoyés à tous les députés provinciaux de Laval et des Laurentides. D'autres visites sont à venir, mais cette année nous avons pu nous entretenir avec Guy Ouellette, député de Chomedey et Christopher Skeete, député de Sainte-Rose.



Élections provinciales 2018

Pendant la campagne, l'AQDR Laval-Laurentides a fait parvenir une lettre aux cinq partis politiques afin de leur souligner les difficultés des personnes âgées et de leur demander quelles solutions ils comptaient mettre de l'avant. Les sujets abordés étaient les suivants :

- Combattre la pauvreté des personnes âgées
- Investir dans le logement social
- Obtenir des services à domicile accessibles et de qualité



Les réponses ont été transmises à nos membres via notre site.



Partenariat et activités publiques

Des participations ont été assurées à plusieurs réunions ou activités publiques de nos partenaires, en siégeant sur des conseils d'administration, en assistant à des réunions d'informations, des assemblées, en tenant des kiosques et en assistant à des conférences de presse.

Nous avons également participé à plusieurs salons concernant les aînés :

- Salon des organismes communautaires dédiés aux aînés de Laval
- Salon des aînés de Saint-Jérôme
- Journée internationale des aînés des Laurentides
- Salon du bénévolat de Laval
- Salon Espace bénévole de Saint-Jérôme
- Salon des proches aidants de Laval



Enfin, la section Laval-Laurentides a été représentée lors de deux activités de l'AQDR nationale : l'assemblée générale annuelle et l'assemblée des présidents.

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides ont siégé comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Nous sommes aussi membre actif des organismes suivants :

- Table régionale de concertation des aînés de Laval
- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Table 3^{ème} âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3^{ème} âge de la MRC Thérèse-de-Blainville
- Table de concertation communautaire mirabelloise
- Table de concertation Parole aux aînés d'Argenteuil
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord

Et nous sommes membre de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)
- Table de concertation de Laval en condition féminine

Et il va sans dire que toute l'année, nous avons appuyé la campagne de nos partenaires communautaires pour que leur rôle soit reconnu et leur soutien revalorisé.





AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

L'année en images





AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2018-2019

Merci à nos partenaires

