



Assemblée générale annuelle mardi 30 juin

Chers membres,

Votre association tiendra son assemblée générale annuelle (AGA) **mardi 30 juin, à 13h 30 via l'application de visioconférence Zoom** puisque la pandémie de COVID-19 ne permet pas la rencontre en personne. Nous espérons d'ailleurs ainsi que nos membres des régions plus éloignées pourront participer davantage puisqu'ils n'auront pas à se déplacer à Laval.

Plusieurs d'entre vous auront déjà utilisé la visioconférence au cours des dernières semaines. N'hésitez pas à communiquer avec nous au préalable si vous avez des questions concernant l'application Zoom. Vous trouverez sur notre site web un *Guide Zoom* expliquant comment installer et utiliser Zoom : .

Vous devrez être membre en règle (pour renouveler cliquer ICI) et **vous inscrire obligatoirement avant le 20 juin 2020**. Vous recevrez alors un lien qui vous permettra d'accéder à l'AGA du 30 juin.

Il y a six postes à combler au conseil d'administration. **Pour poser votre candidature**, contactez notre coordonnatrice Brigitte Tremblay au 450-978-0807 ou sans frais 1-844-978-0807 ou

aqdr.laval@aqdr.org, toujours **avant le 20 juin**.

Une assemblée générale est importante pour notre association afin de mieux connaître nos membres et de leur permettre d'apporter leur contribution aux objectifs que nous poursuivons. En ce moment, il est évident que la catastrophe humanitaire et sanitaire advenue dans les milieux d'hébergement va amener des changements qui sont réclamés depuis des années par les défenseurs des droits des aînés. Il faut repenser tout le continuum des soins aux aînés: prévention, maintien à domicile, hébergement à dimensions humaines, participation à la société, logement, services de proximité. Nous ne devons pas laisser les technocrates décider de ce qui est bon pour nous.



Ordre du jour AGA 2020

1. Ouverture de l'assemblée générale et nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 28 mai 2019
4. Présentation et adoption du rapport d'activité 2019-2020
5. Présentation et adoption des états financiers 2019-2020
6. Dépôt des prévisions budgétaires 2020-2021
7. Nomination du vérificateur pour l'exercice 2020-2021 et 2021-2022
8. Dépôt des orientations 2020-2021
9. Nomination à la présidence et au secrétariat d'élection
10. Dépôt des mises en nomination et élections
11. Présentation du nouveau conseil d'administration
12. Questions de l'assemblée

Tous les documents nécessaires sont disponibles sur notre site web
[AGA 2020](#)

Questions ? Communiquez avec Brigitte Tremblay,
coordonnatrice au 450-978-0807 ou sans frais
1-844-978-0807 ou aqdr@aqdr.org



Rapport d'activités

Notre rapport d'activités complet est [en ligne](#). Nous vous en présentons ci-dessous les faits saillants.

- ◆ **Point de service des Laurentides** : en novembre 2019, nous avons ouvert un point de service pour nos membres des Laurentides dans l'édifice du Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme.
- ◆ **Comités de milieu de vie** : un nouveau comité de milieu de vie (CMV) s'est ajouté à Ste-Agathe aux 6 autres dont nous continuons à assurer le suivi au besoin.
- ◆ **Projet Prévention-Autonomie-Sécurité (PAS)**: mis sur pied l'année dernière, ce projet s'est poursuivi et fait maintenant partie du plan d'action *Municipalité amie des aînés* (MADA) de la Ville de Laval.
- ◆ **Semaine lavalloise des aînés**: la conférence *La santé : du vrai, du moins vrai et du n'importe quoi !* d'Olivier Bernard, le *Pharmacien*, a réuni 130 personnes au Centre Lausanne de Laval.
- ◆ **Laval en marche pour la bienveillance**: le 15 juin 2019, environ 250 personnes ont bravé le temps maussade et marché dans le Parc des Prairies de Laval. L'AQDRLL a fait partie du comité organisateur de cette grande marche organisée à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.
- ◆ **Conférences et ateliers** : l'AQDRLL a tenu 5 conférences sur les droits des aînés, 16 ateliers sur la fraude qui ont rejoint 438 personnes et 6 présentations-ateliers du guide *Aînés, des réponses à vos questions*, autant à Laval que dans les Laurentides.
- ◆ **Représentations et mobilisation** : dans notre bulletin, via notre page Facebook ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à participer et se mobiliser dans plusieurs dossiers.

Nous avons rencontré certains députés afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires qui leur donnent des services, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile.

Pendant la campagne fédérale, l'AQDRLL a envoyé une lettre à tous les partis politiques et aux candidat-e-s sur les questions du logement, des transferts en santé, de l'assurance-médicaments et des pensions.

Nous avons également participé à de nombreuses consultations ou concertations régionales.

- ◆ **Communications** : un kiosque d'information a été tenu dans 7 événements et salons afin de sensibiliser les intervenants et les aînés.

Notre bulletin couleur, publié dix fois l'an, est envoyé à nos membres branchés ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires.

Également, notre présence sur les médias sociaux a été renforcée afin de faire connaître les informations sur les différents enjeux qui touchent les aînés.





CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
aux plaintes
LAVAL



CAPSULE #98

LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

LE SAVIEZ-VOUS?

UNE CAPSULE INFORMATIVE DU CAAP - LAVAL
450 662-6022 * CAAPLAVAL@CAAPLAVAL.COM

Dans la foulée des mesures prises par le gouvernement pour freiner la pandémie de coronavirus, la **téléconsultation médicale** est devenue un service accessible à tous. Elle est disponible par le biais de la plateforme web **Bonjour-santé**.

C'EST QUOI?

La téléconsultation médicale est une prise en charge à distance par un médecin traitant. Ce médecin a la capacité de:

- Poser des diagnostics;
- Prescrire des tests;
- Prescrire des ordonnances médicales;
- Rediriger le patient à un spécialiste.

Bref, le médecin peut faire tout ce qu'il pourrait faire en clinique, sauf les tests physiques directs. Le jugement clinique du médecin est nécessaire afin de déterminer si le patient peut bénéficier d'une consultation par visioconférence.

POURQUOI?

En ce moment, en période de distanciation sociale, la téléconsultation facilite l'accès aux citoyens aux soins de santé dans l'ensemble du territoire pour:

- Être en mesure de consulter sans crainte d'être exposé à la Covid-19;
- Réduire les risques de contagion;
- Se protéger soi-même et protéger les autres;
- Éviter des déplacements;
- Faciliter l'accès aux soins de santé;
- Décentraliser les soins de santé;
- Avoir accès à une consultation plus rapidement.

SERVICE GRATUIT

On constate que les soins de santé sont sous-utilisés en ce moment, pour plusieurs raisons. Une d'entre elles est le sentiment d'insécurité des personnes à se déplacer pour consulter, et cela, en dépit de leurs symptômes et des risques de dégradation.

Ce constat a mené le gouvernement du Québec à devancer sa décision et à autoriser la couverture frais des téléconsultations par la RAMQ. Malheureusement, nous ne savons pas encore si ce service sera toujours couvert par la RAMQ après la pandémie.

Si vous devez consulter en raison de symptômes qui vous préoccupent, mais que vous craignez de vous déplacer dans une clinique, la téléconsultation médicale est une alternative.



**AUPARAVANT, LA
TÉLÉCONSULTATION
N'ÉTAIT PAS UN SERVICE
COUVERT PAR LA RÉGIE
D'ASSURANCE MALADIE
DU QUÉBEC (RAMQ).**

**AVEC LA CRISE SANITAIRE
LIÉE À LA COVID-19, ELLE
EST PRÉSENTEMENT
ACCESSIBLE À TOUS.**

**PARMI CEUX QUI L'ONT
ESSAYÉE:**

89,9%
LA RECOMMANDE

87,7%
VOUDRAIENT QUE CETTE
PRATIQUE RESTE APRÈS LA
CRISE

91%
ONT VU LEUR CAS ÊTRE SUITE
À UNE TÉLÉCONSULTATION
MÉDICALE

**AU QUÉBEC, PLUS DE
2500 MÉDECINS SONT
AFFILIÉS À LA RAMQ ET
ACTUELLEMENT, ON
COMPTE 700 MÉDECINS*
QUI PEUVENT OFFRIR LA
TÉLÉCONSULTATION
MÉDICALE À L'ENSEMBLE
DE LA POPULATION.**

*CES CHIFFRES NE REPRÉSENTENT PAS LE NOMBRE DE MÉDECINS QUI SOUHAITERAIENT OFFRIR DE LA TÉLÉCONSULTATION AU PUBLIC.

POUR EN SAVOIR PLUS:

Bonjour-santé :

<https://clinic.bonjour-sante.ca/patient/teleconsultation>

Collège des Médecins du Québec:

<http://www.cmq.org/>

Référence (consultée en avril 2020)
Webdiffusion par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
ordrechha.org

<http://www.cmq.org/page/fr/teleconsultation-en-situation-de-pandemie-rappel-des-obligations-des-medecins.aspx>

Ressources pour aînés en déconfinement

Déconfinement virtuel pour aînés

L'initiative *Déconfinement Virtuel pour Aînés* (DV Aînés) a été fondée alors que la pandémie du COVID-19 sévissait de plein fouet au Québec. L'isolement et la distanciation sociale ainsi que les mesures de prévention et de sécurité mises en place ont exacerbé la solitude des aînés, les privant de la visite de leurs proches et de bien des services d'aide et de soutien normalement offerts.

Face à cette situation 2 étudiantes en médecine, Anne Boutiller et Mélyssa Fortin, ont conçu une plateforme virtuelle pour centraliser les ressources afin d'aider les aînés à naviguer sur les plateformes virtuelles et à avoir accès à la multitude d'activités offertes pour les soutenir en temps de crise :



<https://www.deconfinementvirtuel.org/>

Gestion du stress pour les personnes âgées pendant la pandémie liée à la COVID-19



5 AVRIL 2020

Créé par :

Dre Nathalie Shamlan, gériopsychiatre, CIUSSS du Nord de l'île de Montréal
Dre Claude Bergeron, gériopsychiatre, CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal

Gestion du stress pendant la pandémie

Le guide *Gestion du stress pour les personnes âgées pendant la pandémie liée à la COVID-19* a été écrit par deux gériopsychiatres, les Dres Nathalie Shamlan du CIUSSS du Nord de l'île de Montréal et Claude Bergeron du CIUSSS de l'Est de Montréal.

Ce guide d'une douzaine de pages donne des suggestions tant aux personnes âgées qu'aux proches aidants et soignants ainsi que de nombreux liens vers des sites internet et documents pertinents.

[Cliquez ici pour consulter le guide](#)



15 juin - Édition 2020—Laval

Poursuivons nos actions!



Le 15 juin est la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées*. Dans les dernières années, des organismes lavallois, dont l'AQDR Laval-Laurentides, soulignaient cette journée par la campagne du ruban mauve et par l'organisation de la *Marche lavalloise pour la bienveillance des aînés*. Malheureusement, en raison de la pandémie cette année, il est impossible de tenir ce genre d'activité. Il importe tout de même de souligner l'événement.

En effet, le confinement et les différentes restrictions auxquelles doivent se soumettre les aînés ne freinent pas pour autant les situations de maltraitance. Au contraire, certaines personnes âgées se retrouvent ainsi isolées et deviennent encore plus vulnérables à la maltraitance. En ce sens, sachez que les organismes d'aide énumérés ci-dessous ont maintenu leurs services et sont prêts à intervenir au besoin.

Alors, si vous vivez une situation de maltraitance ou que vous en êtes témoin, n'hésitez pas à contacter la **Ligne Aide Abus Aînés** au 1 888 489-2287 ou encore, la **Ligne Info-Social** en composant le 811.

Par ailleurs, si vous êtes un proche aidant, il existe une ligne téléphonique d'écoute, d'information et de référence. Il s'agit du service **Info-Aidant** que vous pouvez rejoindre au 1-855-852-7784.

Ensemble soulignons cette *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées* !



Chacun, chacune, trouvons quelque chose de *bienveillant* à faire cette journée-là auprès d'une ou plusieurs aîné-e-s : un téléphone, une activité, une manifestation de solidarité. Parce que plus une personne âgée est entourée de bienveillance et moins elle est vulnérable à la maltraitance.

15 juin - Édition 2020—Laurentides

Événement Facebook live 15 juin à 10h

La Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL) souligner encore cette année la Journée mondiale de lutte à la maltraitance des personnes âgées.

Les situations d'âgisme se sont multipliées ces derniers temps, car les aînés se sont vus catégorisés comme des personnes à risque que l'on obligeait à se confiner. Plusieurs situations problématiques ont été rapportées, générant un sentiment de rejet et d'incompréhension chez ceux qui ont eu à vivre de telles stigmatisations.

La Table nous invite à assister à un Facebook Live le lundi 15 juin à 10h pour discuter de ces différents sujets en compagnie de plusieurs partenaires du Comité régional maltraitance comme l'AQDR Laval-Laurentides, l'organisme Prévoyance envers les Aînés et un agent aux relations communautaires du Service de police de la Ville de Mont-Tremblant.

C'est un rendez-vous! Soyez des nôtres! Il suffit de se connecter sur leur page Facebook à <https://www.facebook.com/aineslaurentides/> Ou en rediffusion (voir le site de la TCRAL).



Chaque personne compte !

Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, soulignée le 15 juin de chaque année, le comité Abus Aînés de la MRC Thérèse-De Blainville dont l'AQDR Laval-Laurentides est membre, souhaite sensibiliser la population et les professionnels de tous les réseaux à cette problématique et à l'importance de s'impliquer pour la contrer.

Les partenaires du comité Abus Aînés de la MRC de Thérèse-De Blainville continuent leur collaboration suite à la mise sur pied de leur protocole d'entente signé en 2018.

Le désir d'accompagner efficacement, avec respect et diligence, les personnes âgées victimes de maltraitance est toujours au cœur des préoccupations des partenaires.

Les situations auxquelles ces personnes sont confrontées sont complexes, car elles impliquent souvent que l'on tienne compte les liens d'attachement qu'elles entretiennent avec la personne qui abuse de leur vulnérabilité et de leur confiance. Le protocole vise à bien soutenir les intervenants afin qu'ils puissent offrir des services et un accompagnement adaptés, ceci afin d'améliorer le repérage, l'accessibilité et la continuité des services, quelle que soit la porte d'entrée de la demande.



Vous avez un proche qui vit en CHSLD ?

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes est là pour répondre à vos questions et vous soutenir.

BESOIN D'AIDE ? Appelez le CAAP



1 877 767-2227



ON SE PROTÈGE!



Québec.ca/coronavirus
Sans frais : 1 877 644-4545

Votre gouvernement

Québec



Online Lunch & Learn...bring your own lunch ;)

Dîner d'apprentissage en ligne. Apportez votre propre dîner ;)

First Aid

Tips & Techniques

Conseils et techniques de premiers soins



Online interactive workshop covering basic information in case of injury.
Atelier interactif couvrant les informations de base en cas de blessure.

Monday, June 15, 2020 at 1:30 pm to 3 pm

English activity / L'activité se déroule en anglais.

Registration/inscription: Josephine 1-888-974-3940 ext. 236, josephine@4korners.org




JR

Toujours là...
pour vous!



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Place aux citoyens

Jean Rousselle
Député de Vimont

Porte-parole de l'opposition officielle en matière de travail
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'intégrité
des marchés publics

Foire aux questions COVID-19

INFORMATION SUR LA COVID-19

Le CISSS de Laval a procédé à la rédaction d'une [Foire aux questions](#) (FAQ). Le document est mis à jour régulièrement pour assurer la validité des informations.

INFORMATION MULTILINGUE SUR LA COVID-19

Par l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS) : <https://accesss.net/informations-multilingues-sur-le-coronavirus-covid-19/>

SITUATION À LAVAL ET DANS LES LAURENTIDES

[Consultez les données de l'évolution de la pandémie à Laval.](#)

SITUATION GÉNÉRALE

[Site du ministère de la Santé et des Services sociaux](#) (mis à jour quotidiennement)

[Site d'Affaires mondiales Canada](#) donne l'information concernant les déplacements à l'étranger

[Schéma d'aide à la décision en cas de symptômes de COVID-19](#)

[Schéma du cheminement d'une analyse COVID-19](#)



Guy Ouellette
Député de Chomedey
M.N.A for Chomedey



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

Bureau de circonscription / Riding Office

4599, boul. Samson, bureau 201

Laval, Québec.

H7W 2H2

Tél. : 450-686-0166

Télec.: 450-686-7153

Guy.Ouellette.CHOM@assnat.qc.ca



Vos droits et la COVID

La situation actuelle liée à la pandémie de COVID-19 amène les différents paliers de gouvernement à prendre des mesures exceptionnelles qui peuvent viser à protéger nos droits, mais qui peuvent aussi avoir pour effet d'en limiter la portée et l'exercice. Dans un contexte de crise, il est primordial de respecter les droits des personnes et, notamment, des populations généralement discriminées, marginalisées ou en situation de vulnérabilité (lire notre déclaration).

Il faut savoir que :

- ◆ La Charte des droits et libertés du Québec continue de s'appliquer durant l'état d'urgence sanitaire, bien que les droits et libertés puissent être mis en œuvre en tenant compte de cette urgence.
- ◆ Les droits et libertés de la personne ne sont pas absolus. La possibilité pour le gouvernement de recourir à des pouvoirs exceptionnels en temps de crise est reconnue et encadrée tant par la Charte québécoise que par le droit international des droits de la personne.

Plus d'information sur le site de la [Commission des droits de la personne section COVID](#)



MONIQUE SAUVÉ
Députée de Fabre



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

*Porte-parole de l'opposition officielle
en matière d'emploi et de solidarité sociale
Porte-parole de l'opposition officielle
pour les aînés et les proches aidants*

Bureau de circonscription

538, rue Principale

Laval (Québec) H7X 1C8

Tél. 450 689-5516 Téléc. 450 689-7842

Monique.Sauve.FABR@assnat.qc.ca



Fraude et COVID

Les policiers de la Sûreté du Québec désirent rappeler quelques conseils de prévention aux citoyens qui pourraient être attirés par certaines annonces en ligne, notamment;

- ◆ Des offres de masques ou d'équipement de protection offerts gratuitement en cette période de pandémie
- ◆ Des produits ou services obtenus par le biais de cartes prépayées ou de cryptomonnaie
- ◆ Le don ou la vente d'animaux ou d'accessoires animaliers à un prix dérisoire.

Ces offres ne visent qu'à vous soutirer un montant d'argent et dans pratiquement tous les cas, vous ne recevrez jamais le produit demandé. Voici divers conseils à suivre :

- ◆ Privilégiez les sites Web sécurisés (débutant par « https:// ») pour vos achats en ligne. Recherchez le cadenas en position fermée ou une clé apparaît en bordure de la barre d'adresse de votre navigateur
- ◆ Renseignez-vous sur le vendeur avant de procéder à une transaction
- ◆ Ne donnez jamais vos renseignements personnels lors d'un achat en ligne (par exemple, votre numéro d'assurance sociale ou votre date de naissance).

Pour signaler une fraude, communiquez avec :

- Votre institution bancaire
- La compagnie émettrice de la carte de paiement
- Votre fournisseur de service (Internet, téléphonie cellulaire)
- Les agences nationales d'évaluation du crédit (Équifax Canada : 1 800 4657166, TransUnion Canada : 1 877 713-3393)
- Le Centre antifraude du Canada et accédez au Système de signalement (en ligne) au <https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-fra.htm>



La revue de presse

[L'AQDR exige des états généraux sur la condition de vie des aînés](#), Courrier Laval 24 mai 2020

[Crise dans les CHSLD: le Protecteur du citoyen enquêtera](#), La Presse 26 mai 2020

[Rapport de l'armée: l'AQDR réclame un plan d'urgence dans les CHSLD](#), Québec hebdo 29 mai 2020

[Maltraitance envers les aînés: la vigilance est de mise](#), Le nord-info 10 juin 2020

[L'aide aux aînés arrivera finalement à compter du 6 juillet](#) Le Journal de Montréal 6 juin 2020

[Des amendes envisagées pour les résidences pour aînés qui limitent les sorties](#) Radio-Canada 6 juin 2020

[Québec dépose son projet de loi pour une politique nationale des proches aidants](#), La Presse 11 juin 2020

[Vers une Politique nationale pour les proches aidants](#), Le Devoir 11 juin 2020



HORIZON 65+



L'autobus, c'est gratuit!
Lavallois de 65 ans ou plus, déplacez-vous sans frais sur notre réseau grâce au titre HORIZON 65+.



Société de transport de Laval



stl.laval.qc.ca
Centre contact clients: 450 688-6520



Le lavage des mains
Comment ?

1. Mouiller
2. Ajouter du savon
3. Frotter ses mains
4. Frotter entre ses doigts
5. Rincer
6. Sécher

701-100 Québec, Montréal, Québec © 2014 Scolart



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

1450, boulevard Pie X, bureau 202
Laval, Québec H7V 3C1
450-978-0807
1-844-978-0807

Coordination

Brigitte Tremblay

Rédaction et mise en page

Brigitte Tremblay
Anne Falcimaigne

Notre mission

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes âgées.

L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective de leurs droits. Il existe des sections à travers tout le Québec qui regroupent près de 25 000 personnes âgées.

Suivez-nous sur [Facebook](#) 
et sur notre site aqdrlaval.org

NOS PARTENAIRES

