



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## **Rapport d'activités 2019-2020**



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### Mot du conseil d'administration

C'est en période de pandémie de la COVID-19 que nous vous présentons notre rapport annuel. En mars 2019, la fermeture abrupte du centre communautaire où est notre bureau nous a obligés à réorganiser nos activités : notre coordonnatrice a maintenu les opérations en télétravail, la conférence de mars a été annulée et notre CA a tenu ses réunions comme prévu, mais à distance.

Nos revendications obstinées revêtent une actualité tragique. L'hécatombe qui a lieu dans les milieux de vie collectifs des aînés a montré les effets pervers du sous-financement du maintien à domicile, de la privatisation des soins et d'une organisation du travail déshumanisée, particulièrement à Laval.

La crise économique qui se dessine rend aussi l'amélioration du revenu des aînés indispensable. Nous espérons la tenue de la promesse d'augmenter de 10% la Sécurité de la vieillesse, c'est un minimum. Mais il faudrait des mesures ciblées et surtout une politique d'ensemble cohérente.

Néanmoins, l'année 2019-2020 nous a permis plusieurs réalisations nouvelles.

- L'augmentation de notre subvention de base a permis l'embauche d'une assistante à la coordonnatrice une partie de l'année.
- Nous avons pu ouvrir le bureau dans les Laurentides pour nous rapprocher un jour par semaine de nos membres de la région.
- Nous avons commencé à travailler sur des fiches de contenu sur divers dossiers.

L'avenir nous posera de grands défis. Comment offrirons-nous nos ateliers et nos conférences si nous ne pouvons nous rassembler ? Comment informerons-nous nos membres, particulièrement ceux qui ne sont pas à l'aise sur Internet ? Il faudra s'adapter et vos idées sont les bienvenues.

Pierre Lynch

Président



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### Administration, dossiers et projets

#### Ouverture du point de service de Saint-Jérôme

En novembre 2019 nous avons ouvert un point de service pour nos membres des Laurentides. Il est situé à Saint-Jérôme dans l'édifice du Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme.

Ouvert le vendredi matin jusqu'à la mi-mars, ce point de service a permis à nos membres de venir payer leur cotisation, chercher de la documentation et nous rencontrer pour des problématiques particulières ou pour obtenir de l'information.



#### Comités de milieu de vie

Même si le projet de développement est terminé, nous continuons de recevoir des demandes d'aide et d'accompagnement pour mettre sur pied des comités de milieu de vie (CMV). Cette année, une nouvelle résidence a créé le sien : la Résidence des Laurentides située à Sainte-Agathe-des-Monts.

Nous continuons également de soutenir les comités déjà actifs.

Rappelons qu'un comité de milieu de vie, c'est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de

s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence.

**Comité de milieu de vie**

HARMONIE | COOPÉRATION | AUTONOMIE

## Projet *Prévention-Autonomie-Sécurité (PAS)*

Mis sur pied à Laval l'année dernière, ce projet s'est poursuivi cette année et fait maintenant partie du plan d'action *Municipalité amie des aînés* (MADA) de la Ville de Laval.

Quatorze visites ont été effectuées dans les quartiers de Laval qui ont été choisis pour le projet pilote : Laval-Ouest, Saint-Vincent-de-Paul et Saint-François.

Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Une trousse de sécurité est remise à chaque personne rencontrée.



**Vivre chez soi en santé et en sécurité... pourquoi PAS !**

- Bénéficiez d'une visite de courtoisie d'un policier, d'un inspecteur en prévention incendie et d'un intervenant.
- Obtenez une trousse personnalisée en **cadeau**.
- Inscrivez-vous ou référez une personne de votre entourage, par exemple : un voisin ou un proche.

**Critères d'admissibilité**

- Avoir 65 ans ou plus;
- Vivre seul ou en couple;
- Demeurer à Laval dans le secteur Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul ou Laval-Ouest;
- Consentir à notre visite;
- Souhaiter rester à domicile le plus longtemps possible, en toute sécurité.

**Faites le premier PAS !**

Information ou inscription  
**450 681-6164, poste 2329**  
**pas@benevolatlaval.qc.ca**

**J'ADHÈRE !**



## Semaine lavalloise des aînés

Dans le cadre de la Semaine lavalloise des aînés, nous avons invité les Lavalloises et Lavallois à venir écouter Olivier Bernard, le *Pharmacien*, qui présentait sa conférence *La santé : du vrai, du moins vrai et du n'importe quoi !*

Dans cette présentation hautement interactive, à la fois scientifique et humoristique, il a abordé plusieurs mythes et croyances populaires et a expliqué



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

comment on peut réellement avoir un impact significatif sur sa santé sans se faire avoir par des traitements farfelus et du marketing douteux.

Nous avons fait salle comble pour cette conférence présentée au Centre Lausanne de Laval, 130 personnes étaient présentes, un immense succès !

Nous avons également tenu une Journée portes ouvertes pour les intervenants du CISSS de Laval en octobre à l'occasion de la *Journée internationale des aînés*.



### Laval en marche pour la bientraitance



Pour une troisième année consécutive, l'AQDR Laval-Laurentides a fait partie du comité organisateur de cette grande marche organisée à l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. Le 15 juin 2019, environ 250 personnes ont bravé le temps maussade et marché dans

le Parc des Prairies de Laval.

La marche a été suivie d'une conférence du physiothérapeute Denis Fortier *Le remède miracle pour rester actif existe et il est gratuit !*



### Activités

#### Les conférences

Un de nos mandats est d'informer, éduquer et sensibiliser nos membres et le public en général sur leurs droits. C'est par le biais de conférences et ateliers que nous les rejoignons le plus directement.

Voici la liste des conférences offertes cette année :

- *Les directives médicales anticipées (DMA)* - Laurentides et Laval (4 conférences)
- *L'univers des télécommunications et, les pratiques commerciales abusives* - Laval
- *Médicaments : la déprescription, vous connaissez ?* - Laval
- *Les crises du développement de l'adulte vieillissant : crise d'identité, d'appartenance et d'autonomie* - Laval
- *Les revenus de retraite et crédits d'impôt* - Laval

#### Ateliers *Serez-vous le prochain poisson ?*

Seize ateliers ont été offerts majoritairement dans des résidences pour personnes âgées rejoignant ainsi des personnes vulnérables aux fraudes par téléphone, internet ou en personne. Il y a eu 6 ateliers à Laval et 9 dans les Laurentides. Au total, 438 personnes y ont participé.

Chaque année, les nouvelles tactiques des fraudeurs sont incluses dans la présentation et une pochette d'information est remise à chaque participants par les animatrices bénévoles de l'AQDRLL, Carole Chabot et Louise Duquette.





### Présentations du guide *Aînés des réponses à vos questions*

Le guide *Aînés, des réponses à vos questions* veut répondre aux besoins des aînés en fournissant des conseils pratiques sur un éventail de sujets les concernant. Il est composé de quatre fascicules :

- [Vos droits dans votre milieu de vie](#)
- [Votre droit de vieillir avec dignité](#)
- [Vos protections juridiques](#)
- [Vos droits en santé et services sociaux.](#)

Nous offrons aux organismes et groupes la possibilité de tenir un atelier ou un café rencontre afin de présenter ce guide. Très en demande, il est animé par la coordonnatrice et des membres du conseil d'administration. Cette année, 6 présentations ont été faites : 3 à Laval et 3 dans les Laurentides.



## Sensibilisation et recherche

### *Sensibiliser les étudiants*

Depuis maintenant trois ans, notre section fait avec l'AQDR nationale une présentation de notre organisme auprès des étudiants dans le cadre du cours *Pratiques auprès des personnes âgées* du programme de baccalauréat en travail social au Campus Laval de l'Université de Montréal.

Université   
de Montréal

Une excellente manière de sensibiliser les étudiants à la défense collective des droits des aînés !

## Communautés culturelles

Afin de mieux rejoindre les diverses communautés culturelles et les aider à connaître leurs droits et notre organisme, nous avons traduit notre dépliant corporatif avec l'aide de l'organisme *4Korners*. Il sera notamment distribué aux organismes communautaires dont la clientèle provient de ces milieux.



Nous avons également participé au *Forum Laval-Laurentides-Lanaudière pour favoriser la bienveillance de personnes âgées des communautés culturelles et d'expression anglaise*. L'événement était organisé afin de permettre la mise en commun des connaissances sur le sujet et de discuter des enjeux face à la maltraitance envers ces clientèles. Au cours de la journée, plusieurs outils d'intervention développés spécifiquement pour intervenir auprès d'elles ont été présentés.

## Portrait sociodémographique

Avoir les données précises sur différents sujets est indispensable pour étayer nos revendications et nos interventions. C'est pourquoi nous avons commencé à travailler divers enjeux en ce sens.



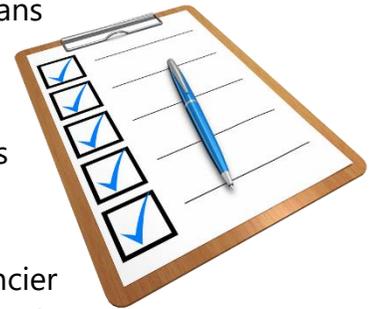
Cette année, nous avons octroyé un contrat au *Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations* (CIRANO) afin de réaliser un portrait sociodémographique précis des aînés de 65 ans et plus dans nos deux territoires, Laval et les Laurentides. Les fiches statistiques seront produites pour chacune des huit MRC des Laurentides et chacun des quartiers de Laval.



### Mobilisation

Dans notre bulletin, via notre page Facebook ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à se mobiliser et à participer à des actions dans plusieurs dossiers, notamment :

- ◆ Pétition pour le respect des droits et le maintien des services aux personnes âgées demeurant dans des résidences privées (Assemblée nationale)
- ◆ Pétition pour réclamer des mesures de soutien financier spécifiques afin de briser le cycle d'appauvrissement des personnes proches aidantes (Chambre des communes)
- ◆ Pétition pour la révision des frais en CHSLD sur Facebook
- ◆ Pétition demandant de réinvestir dans la première ligne en santé et services sociaux (Assemblée nationale)
- ◆ Pétition pour un crédit d'impôt pour proche aidant sans discrimination (Assemblée nationale)
- ◆ Pétition pour un programme universel de vaccination contre le zona
- ◆ Campagne de mobilisation *Pour du logement social maintenant !*



### Communications

Cette année, nous avons renforcé notre présence dans les médias sociaux, plus particulièrement sur Facebook. Des publications plus fréquentes nous ont permis d'augmenter le nombre de personnes qui suivent notre page et ainsi notre présence en tant d'acteur important de la défense des droits des aînés.

facebook

Notre bulletin couleur, publié dix fois l'an, est envoyé à nos membres branchés ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires de Laval et des Laurentides.



Outre des informations sur les services et la mise en valeur des actions de tous les partenaires des deux régions, chaque édition présente un éditorial qui informe sur un enjeu et fait valoir nos revendications.

Éditoriaux 2019-2020 :

- Budget : enfin on s'occupe des aînés ! - avril 2019
- Bonnes nouvelles enfin pour la défense des droits ! - mai 2019
- Élections fédérales...plus ça change ? - octobre 2019
- Maisons des aînés vs CHSLD - décembre 2019
- Du pain sur la planche en 2020 - janvier 2020
- Équité pour les personnes mariées - mars 2020

## Actions politiques

### Élaboration de politiques



#### ***Participation à la consultation urbanisme de la Ville de Laval : thématique milieu de vie.***

Lors de cette consultation, nous avons participé à l'atelier *Logement et sécurité des personnes vulnérables* dans le but de faire avancer les problématiques de logements sociaux pour les aînés



## Rapport d'activités 2019-2020

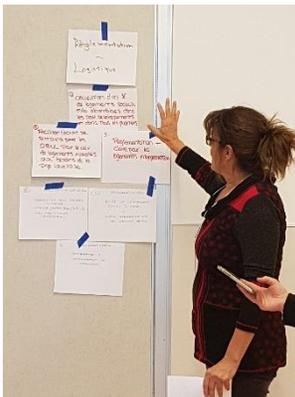
démunis et de la sécurité dans leur environnement (traverses piétonnes, etc.). Nous avons également souligné l'intérêt de permettre des logements de type *bachelor* dans les maisons pour que les familles puissent accueillir parents ou proches.

### **Participation à la consultation Laval unie pour le logement social**

Organisée par la *Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval* (TROCALL), cette consultation avait pour but de faire ressortir les réalisations et leur apport positif dans le milieu, mais également de réfléchir collectivement sur des leviers de développement.

### **Participation à la consultation du ministère de la Santé et des Services Sociaux concernant un changement de vocabulaire.**

Il s'agissait d'une proposition concernant les aînés et les personnes ayant une déficience intellectuelle. Plutôt que « *personne en perte d'autonomie* », le ministère veut indiquer « *personne nécessitant un soutien à l'autonomie et à la participation sociale* ». Nous avons exprimé notre désaccord. En effet, plus on dilue les problématiques et moins il y a de services. Ceci s'est vérifié maintes fois: par exemple en envoyant les élèves ayant une déficience intellectuelle légère dans la catégorie fourre-tout des élèves à risque. À notre avis, le but de ces modifications langagières n'est pas d'être positif, mais de décroisonner les clientèles : ce faisant, on ne sait plus de qui on parle et on ne peut plus suivre la prestation réelle des services aux aînés.



### **Participation à la consultation de la Table régionale de concertation des aînés de Laval sur le logement.**

Les participants ont partagé leurs connaissances et idées sur la situation actuelle de l'habitation des personnes aînées ainsi que sur la situation souhaitée. L'identification de pistes de solutions a par la suite été amorcée et un comité de travail de la Table a été formé pour approfondir et travailler les propositions des participants.



### Activités de représentation

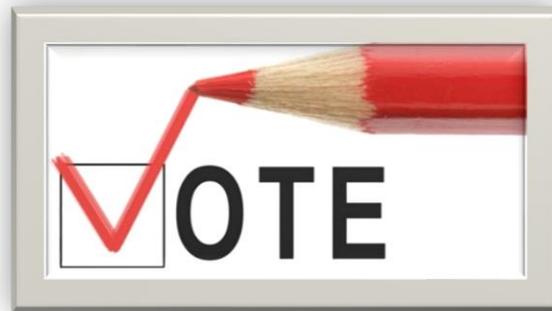
#### Sensibilisation des députés

Comme chaque année, nous rencontrons certains députés afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés et les organismes communautaires qui leur donnent des services, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile. Des demandes de rencontres ont été envoyées à tous les députés provinciaux de Laval et des Laurentides. Cette année, nous avons pu nous entretenir avec Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés, et Monique Sauvé, députée de Fabre, porte-parole de l'opposition officielle pour les aînés et les proches aidants.

#### Élections fédérales 2019

Pendant la campagne, l'AQDR Laval-Laurentides a fait parvenir une lettre à tous les partis politiques fédéraux ainsi qu'aux candidat-e-s du comté de Vimy, dans lequel nos bureaux sont situés, leur demandant de répondre à quelques questions touchant quatre domaines :

- la pauvreté des personnes âgées ;
- la pénurie de logements sociaux pour les aînés ;
- les transferts en santé du fédéral vers le Québec ;
- le régime universel d'assurance médicament.



Mentionnons que les demandes formulées dans cette lettre étaient sensiblement les mêmes qu'en... 2015 et qu'hélas, aucune réponse n'a été reçue. Nous ne pouvons que conclure que les aînés sont loin d'être la priorité des partis fédéraux...



# AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020



### Journée internationale des aînés

Chaque année pour la Journée internationale des aînés, des bénévoles aînés de chacune des tables de concertation aînés et des organismes régionaux sont honorés pour souligner leur implication distinctive dans leur milieu.

C'est dans le cadre de cette journée que notre bénévole **Louise Duquette** (photo ci-contre) y a été honorée le 6 octobre dernier.

## Partenariat et activités publiques

Chaque année, nous participons à plusieurs événements et salons en y tenant un kiosque d'information ce qui nous permet de sensibiliser les aînés :



- Salon des aînés de Saint-Jérôme
- Journée internationale des aînés des Laurentides
- Salon du bénévolat de Laval
- Salon *Espace bénévole* de Saint-Jérôme
- Salon des aînés d'Argenteuil
- Salon des intervenants de la MRC Deux-Montagnes
- Colloque *Brisons les barrières de l'âge*

## Rapport d'activités 2019-2020

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides ont siégé comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Comité des usagers de Thérèse-de-Blainville
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Nous sommes aussi membre actif des organismes suivants :

- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Thérèse-de-Blainville
- Table de concertation communautaire mirabelloise
- Table des aînés des Pays-d'en-haut
- Table de concertation *Parole aux aînés* d'Argenteuil
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord

Et nous sommes aussi membre de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### Regroupement des AQDR du Grand Montréal

À l'interne du mouvement AQDR, nous avons participé au Regroupement des AQDR du Grand-Montréal où les diverses sections de Montréal, de la Rive-Sud et de Laval ont partagé leurs préoccupations sur les enjeux de la région métropolitaine.

Également, dans ce cadre, un sous-comité a préparé des documents pour permettre aux sections de l'AQDR de donner leur avis sur différents sujets. Le premier sujet était le logement. Notre CA a fait une réflexion là-dessus et envoyé un avis sur le sujet.

Lors d'une prochaine assemblée de l'AQDR nationale, ce comité souhaite que les sections aient la possibilité d'approfondir le sujet et de prendre connaissance de l'ensemble des avis reçus des sections.

Des recommandations pour améliorer la communication entre les sections et l'AQDR nationale ont également été faites.





### Administration

Cette année, nous avons modifié la description de tâches du poste d'agente de bureau qui est devenu un poste d'adjointe administrative. Le poste est également passé à 32 heures par semaine au lieu de 21 heures. Une nouvelle employée a été embauchée, mais nous a quitté à la fin de l'année. Nous devons donc reprendre le processus d'embauche en 2020-2021.

Le conseil d'administration a tenu 9 rencontres dont deux d'une journée pour préparer la planification annuelle et le plan stratégique.

Nous bénéficions également du dévouement de nos autres bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, vérifier nos états financiers, offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail, nous sommes heureux de compter sur eux et les en remercions.



#### Les membres du conseil d'administration

*De gauche à droite : Mireille Mordo, Christiane Ratelle, Guylaine Benoît, Jean-Jacques Moreau, Pierre Lynch, Gérard Soulières, Carole Dupuis, Lucien Doucet, Michel Roberge, Johanne Gilbert et Anne Falcimaigne (absente sur la photo)*



# AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 25 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.

Notre mission est de défendre les droits de nos membres, de toutes les personnes retraitées et préretraitées, et plus précisément celles des régions de Laval et des Laurentides.



Il s'agit donc de :

- défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- un logement convenable à un prix abordable;
- des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- l'accessibilité universelle aux services de santé.



# AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### L'année en images





AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2019-2020

### Merci à nos partenaires

