

Éditorial



Alors que nous sommes encore dans la tourmente, les questions à plus long terme sont mises de côté. Pourtant, il est clair que le système de services aux aînés en perte d'autonomie fonctionne si mal que les aînés se rendent de leur plein gré dans des milieux collectifs privés, les résidences pour aînés (RPA). En effet, même s'ils sont encore assez autonomes, ils craignent d'être incapables, non pas de rester chez eux, mais de se retrouver isolés et sans aide pour ce faire.

Nous sommes la province au Canada qui a le plus haut taux d'aînés en résidence. Les prix varient considérablement mais sont évidemment bien plus élevés qu'un loyer ordinaire. Les services inclus dans le loyer varient aussi. Certaines résidences imposent de prendre certains services, d'autres sont facturés à la carte et là encore, les prix varient considérablement. Et il y a des abus.

Qu'on se souvienne seulement qu'en pleine première vague, des résidences confinaient leurs locataires dans leur appartement sans pouvoir même sortir dans le couloir et avaient le front de leur facturer 7 \$ pour leur porter un repas qu'ils auraient bien été en peine d'aller prendre dans une salle à manger fermée.

L'autre façon de compenser la déficience des services de maintien à domicile, ce sont les proches aidants. Et pas qu'à domicile: ils sont également présents en CHSLD pour combler les trous de service (prendre le temps de faire manger un résident par exemple). En RPA aussi, ils sont mis à contribution quand le coût de services additionnels grève trop le budget.

À ce propos, la *Semaine nationale des personnes proches aidantes* se déroule du 1er au 7 novembre, en ce mois-ci donc. La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, a souligné l'adoption du projet de loi 56, le 28 octobre dernier, «*afin de reconnaître l'apport indispensable des personnes proches aidantes et leur offrir davantage de soutien.*»

Elle prévoit «*sous peu*» la première Politique nationale des personnes proches aidantes qui sera suivie d'un plan d'action avec «*des mesures concrètes et diversifiées pour assurer une réponse adaptée aux besoins des personnes proches aidantes du Québec.*»

Il ne semble pas qu'on considère que la première mesure qui aiderait vraiment les proches aidants serait de fournir des services de maintien à domicile suffisants et adéquats. D'ailleurs, ce sont deux ministres différents qui s'en occupent. C'est dire!

Vos droits en santé



En matière de santé, vous avez des droits
Une web-conférence à revoir



Saviez-vous que la loi vous accorde, en tant qu'utilisateur du système de santé, certains droits? Connaissez-vous vos options s'ils ne sont pas respectés? Et la pandémie actuelle, comment vient-elle affecter ces mêmes droits?

Si vous avez raté notre web-conférence. **[En matière de santé, vous avez des droits](#)**, diffusée dans le cadre de la Semaine lavalloise des aînés, en collaboration avec le Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de Laval (CAAP Laval), nous vous invitons à la visionner sur notre chaîne YouTube *AQDR Laval-Laurentides* et à la partager en grand nombre auprès de vos amis, votre famille et vos collègues.

[Cliquez ici](#) et bon visionnement!



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Visiter notre **[site Internet](#)** régulièrement pour connaître les détails des conférences et de tous les autres événements. Ou suivre notre **[page Facebook](#)**. Cliquez sur J'aime et partagez en grand nombre !



Services à domicile



L'AQDRLL appuie le Collectif Action COVID

Le soutien à domicile, un service essentiel

L'AQDR Laval-Laurentides (AQDRLL) donne son plein appui au *Collectif Action COVID* qui réclame que le soutien à domicile fasse partie des services essentiels durant la deuxième vague de pandémie COVID. Des solutions novatrices doivent être trouvées pour s'assurer que les services à domicile se poursuivent. Voulons-nous vraiment préparer d'autres admissions en CHSLD ?

Lors de la première vague, plusieurs personnes n'ont pu recevoir les services nécessaires à leur maintien à domicile ou les ont vu réduits à cause de la pénurie de personnel. Également, certains organismes communautaires offrant notamment du répit, des repas (popotes) ont eu des difficultés à poursuivre leurs activités soit qu'ils ne pouvaient plus entrer dans les milieux de vie des aînés et personnes vulnérables, soit que leurs bénévoles, eux-mêmes âgés, avaient dû cesser

leurs services. Cela s'est traduit par une dégradation importante de la santé mentale et physique de ces personnes et un fardeau plus important sur les proches aidants.

L'AQDRLL souhaite également que les services à domicile demeurent en tout temps essentiels même hors pandémie et qu'ils soient considérablement renforcés. Elle offre son soutien aux décideurs qui souhaiteraient profiter de son expertise.



Marie-Hélène
Gaudreau

Députée de Laurentides-Labelle

1 866 440-3091

MH.Gaudreau@parl.gc.ca



@MHGaudreauBQ

424, rue du Pont
Mont-Laurier
(Québec) J9L 2R7

124, rue Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts
(Québec) J8C 1K1

La Ligne Aide Abus Aînés (Ligne AAA) est une ligne téléphonique d'écoute et de référence spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes aînées.



La ligne 1-888-489-2287

Aide Abus Aînés

Pour en savoir davantage

Table ronde sur les soins à domicile



Le vieillissement de la population est une préoccupation grandissante et fait l'objet de nombreux débats. Est-ce que les milliers de morts en CHSLD depuis le début de la pandémie ont convaincu les dirigeants de l'urgence de faire des soins à domicile une

priorité? Richard Martineau en discute avec Réjean Hébert, ex-ministre de la Santé et des Services sociaux et Pauline Gervais une experte en gérontologie.

Cliquez-ici pour visionner l'émission [Télé-Québec du 07 octobre 2020](#)



Député, Member of Parliament
YVES ROBILLARD

Marc-Aurèle-Fortin

BUREAU DE CIRCONSCRIPTION

2968, Boul. Dagenais Ouest, bur. 101
Laval, QC H7P 1T1
Tél.: 450-622-2992

yves.robillard@parl.gc.ca

www.yvesrobillard.com



**Service
Info-Social
Laurentides**

8 1 1 Un seul numéro à composer

Une équipe disponible au bout du fil
24 h par jour, 7 jours sur 7,
pour vous écouter, vous orienter
et vous permettre d'obtenir
un rendez-vous avec un intervenant
selon l'évaluation de vos besoins.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

Nos ressources



COVID-19

Que faire en attendant un test ou un résultat ?

Vous devez vous isoler en attendant votre résultat de test si vous présentez des symptômes de la COVID-19, ou en avez présenté dans les 10 derniers jours : cliquez [ICI](#) pour consulter le feuillet *Consignes à suivre pour la personne qui présente des symptômes de la COVID19*.

Si vous avez été identifié par la Santé publique comme un contact à risque modéré ou élevé d'un cas de COVID-19 : cliquez [ICI](#) pour consulter le feuillet *Consignes à suivre pour la personne identifiée comme contact étroit d'un cas confirmé de COVID-19*.

La COVID se transmet d'une personne à une autre par contact avec les gouttelettes qui sont projetées dans l'air quand une personne malade parle, tousse ou éternue. Une personne qui n'a pas de symptômes peut transmettre la COVID-19 sans le savoir. La transmission par des surfaces ou des objets contaminés est possible, mais ne représente pas le mode de transmission principal. En cas de doute, contactez la ligne 1 877 644-4545 ou consultez le [Guide auto soins](#)

La maladie à coronavirus (COVID-19) cause une infection respiratoire pouvant comporter les symptômes suivants :

Fièvre Toux Difficultés respiratoires

Se protéger, ça sauve des vies.

Toussez dans votre coude Jetez vos mouchoirs Lavez vos mains Gardez vos distances Restez à la maison

[Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
1 877 644-4545

Votre gouvernement Québec

Source: [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

Pour connaître les organismes qui œuvrent dans votre environnement, appelez le 211 (Laval) ou le 811 (Laurentides). Ou contactez **l'AQDRLL** : 450-978-0807 ou sans frais : 1-844-978-0807.



Info-Santé 8-1-1

Enquête sur les RPA



L'AQRD: « Des dérives honteuses »

L'émission *Enquête: L'or gris* de Radio-Canada a révélé que la vie en résidence pour personnes âgées n'est pas aussi idyllique que dans les publicités de ces établissements à but lucratif qu'on appelle couramment des RPA. Un reportage vraiment troublant à visionner en cliquant [ICI](#).

Le reportage de Johanne Faucher et de Jo-Ann Demers indique que le marché des résidences privées pour aînés explose. Ce nouveau *Klondike* est exploité par quelques gros joueurs qui projettent de construire entre 2 000 et 4 000 appartements par année, pendant 25 ans. Une lucrative occasion d'affaires où les intérêts des résidents entrent parfois en conflit avec ceux des investisseurs. Au Québec, il y a 1 745 RPA où habitent plus de 131 000 retraités. C'est presque une personne sur cinq parmi la population de 75 ans et plus.



Les soins et les services à la carte font grimper la facture

Dans une RPA, le loyer moyen est de 1 844 \$ par mois, mais il peut grimper jusqu'à 3 500 \$ sans service personnalisé. Les prix des services et des soins varient d'une résidence à l'autre. Voici la moyenne de certains frais à partir de listes que les enquêteurs ont obtenues :

- Changer une ampoule : 5 \$
- Installer un climatiseur : 36 \$
- Monter un repas à l'appartement : 7 \$
- Mettre des gouttes pour les yeux : 9 \$
- Injecter de l'insuline : 9 \$
- Distribuer des médicaments : 9 \$
- Prendre la tension ou la température : 11 \$
- Aider à l'habillement : 12 \$
- Aider au bain : 35 \$
- Faire marcher pendant 15 minutes : 8 \$

Les RPA doivent être mieux encadrées

La vie d'hôtel au quotidien, à quel prix? Celui de cette course aux profits? Avec en plus des subventions de l'État que réclament les RPA pour leurs services?

L'ancien ministre de la Santé Réjean Hébert ne cache pas qu'il n'aime pas ce modèle d'habitation où les aînés se retrouvent entre eux. « Dans ce milieu-là, il n'y a pas de norme. Quelle est la présence des infirmières, par exemple? Quelle est l'évaluation qu'on devrait faire des gens qui habitent dans ces résidences-là? Il y a dans le réseau public des outils standardisés qui permettent d'évaluer les besoins des personnes et de pouvoir faire un plan d'intervention. Dans les résidences privées, c'est loin d'être la norme. Il y en a quelques-unes qui ont des hauts standards, mais ce n'est pas le lot de toutes. » a affirmé M. Hébert.



Lire l'article complet sur le site de Radio-Canada [ICI](#)



Encadrer les services aux aînés en perte d'autonomie

Le mouvement AQRD demande depuis de nombreuses années un meilleur encadrement des RPA pour éviter ces dérives honteuses. Mais seule l'augmentation réelle des services à domicile permettra aux aînés de rester chez eux le plus longtemps possible.

Une réflexion globale sur les services aux aînés en perte d'autonomie s'impose.

Nouveau service



Soutien aux personnes âgées en RPA

DIRA-Laval offre un nouveau service aux aînés de la région de Laval vivant en résidence privée pour aînés (RPA). Le service s'articule autour de deux axes principaux.

- ♦ Offrir de l'information aux locataires de RPA à propos de leurs droits et obligations en matière de logement.
- ♦ Offrir aux locataires de RPA de l'assistance et de l'accompagnement, au besoin, afin de favoriser une entente.

Différentes situations vécues par le résident peuvent l'amener à vouloir faire appel aux

services de DIRA-Laval : le renouvellement ou résiliation du bail, l'entretien du logement, le respect des règlements d'immeuble, les services offerts et autres problématiques.

On s'adresse à **DIRA-Laval**, 1450, boulevard Pie-X, local 217, Laval, Québec, H7V 3C1.
Téléphone : 450 681-8813, poste 101
Courriel : diralaval@videotron.ca



DIRA-Laval est un organisme communautaire à but non lucratif. Fondé à Laval en 2002, cet organisme aide les personnes âgées qui sont ou croient être victimes de maltraitance et qui osent dénoncer cette maltraitance dans le but de la faire cesser. Si vous croyez être victime de maltraitance ou que vous êtes témoin d'une telle situation, brisez le silence et faites-vous aider pour que la situation cesse.

Les préarrangements, moi ?

Les préarrangements, ce n'est pas si compliqué.

Pour connaître la réponse : visitez yveslegare.com/reponse ou appelez un de nos conseillers.

514 595-1500 | 1 800 454-8767
yveslegare.com

Fière partenaire de l'AQDR

Offre exclusive

Pour les membres de l'AQDR, **10 % de rabais** sur nos biens et services à l'achat d'un contrat de préarrangements funéraires.*

* Offre applicable sur les biens et services à prix courant seulement. Ne peut être jumelée à aucune autre offre promotionnelle.



YVES LÉGARÉ
Complexes funéraires

Avec vous™

COMPLEXES FUNÉRAIRES | MAUSOLÉES | CIMETIÈRES | COLUMBARIUMS
Laval | Montréal | LaSalle | Anjou | Pierrefonds | Châteauguay | Verdun | Longueuil

Attention !



Moins de 5 % des victimes de fraude feraient un signalement au CAFC

Se protéger des cyberfraudes

Des arnaqueurs se servent de plus en plus d'Internet, des courriels et des médias sociaux pour faire de la sollicitation ou des offres frauduleuses, fausses ou trompeuses auprès des citoyens. En 2019, les cyberfraudes comptaient pour près de 30 % de tous les signalements de fraudes et représentaient 40 % des pertes signalées. Cette tendance à la hausse se maintient en 2020.

Conseils pour vous protéger

- ⇒ Ne fournissez pas de renseignements personnels ou financiers.
- ⇒ N'ouvrez pas de pièce jointe et ne cliquez pas sur un lien dans un courriel ou un message texte non sollicité.
- ⇒ Lorsque vous magasinez en ligne, faites des recherches approfondies sur les vendeurs.
- ⇒ Créez des mots de passe difficiles à deviner pour chacun de vos comptes.
- ⇒ Utilisez l'authentification multi-facteurs pour que ce soit encore plus difficile d'accéder à vos comptes.
- ⇒ Mettez à jour les paramètres de confidentialité de vos comptes de réseaux sociaux.
- ⇒ Renseignez-vous sur les conditions d'utilisation de vos modes de paiement et comment ceux-ci fonctionnent avant de les utiliser.
- ⇒ N'acceptez jamais et sous aucun prétexte de recevoir ou d'envoyer de l'argent à une tierce partie. Vous pourriez, sans le savoir, participer à des activités de blanchiment d'argent, ce qui constitue une infraction criminelle.
- ⇒ Évitez de répondre de façon automatique.
- ⇒ Prenez cinq minutes pour poser des questions additionnelles et fiez-vous à votre instinct.
- ⇒ Si quelque chose paraît louche, parlez-en à quelqu'un.
- ⇒ Tenez-vous au courant des fraudes et protégez les autres en partageant vos connaissances avec eux.
- ⇒ Parlez-en à deux autres personnes et demandez-leur d'en faire autant.
- ⇒ Une chaîne ininterrompue de 25 personnes qui en parlent à deux personnes permettrait de rejoindre toute la population du Canada. Cliquez [ICI](#) pour avoir plus de renseignements.

Source: [Centre antifraude du Canada - Gouvernement du Canada](#)

Nos droits, apprenons à les connaître,
à les défendre !



AQDR

Laval-Laurentides



Faites-vous vacciner contre la grippe

**LA SAGESSE
ENSEIGNE QUE
PRÉVENIR VAUT
MIEUX QUE GUÉRIR.**

Prenez rendez-vous pour
vous faire vacciner !



AQDR

Laval-Laurentides

La grippe est une infection des voies respiratoires qui se transmet très facilement. Elle est causée par les virus de l'influenza.

La grippe circule chaque année au Québec et ailleurs dans le monde. Au Québec, elle circule surtout pendant la période allant de la fin de l'automne au début du printemps.

La durée de la saison de la grippe peut varier. Ainsi, elle peut commencer plus ou moins tôt et durer plus ou moins longtemps selon les années. Ses symptômes varient selon l'âge et l'état de santé.

Les principaux symptômes sont les suivants : fièvre soudaine, entre 39°C et 40°C (102°F et 104°F), toux soudaine, mal de gorge, douleurs musculaires ou articulaires, fatigue extrême et maux de tête.

Des symptômes comme des nausées, des vomissements, de la diarrhée et des douleurs au ventre peuvent aussi être présents. Ces symptômes sont plus fréquents chez les enfants.

Les personnes âgées peuvent se sentir faibles et être parfois confuses sans présenter d'autres symptômes.

La grippe est souvent confondue avec d'autres infections respiratoires comme le rhume. Généralement, la grippe se soigne à la maison. Dans certaines situations, cependant, il faut consulter un médecin.

Pour savoir comment procéder et où vous faire vacciner, consultez le site Web de votre centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou de votre centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) en sélectionnant votre région:

Laval

Laurentides

La vaccination (ou immunisation) est un des gestes préventifs les plus efficaces que l'on connait pour éviter différentes infections.

Le vaccin est offert gratuitement aux adultes avec une maladie chronique et aux personnes de plus de 75 ans et à leurs proches habitant sous le même toit.

Source: **Santé Québec**

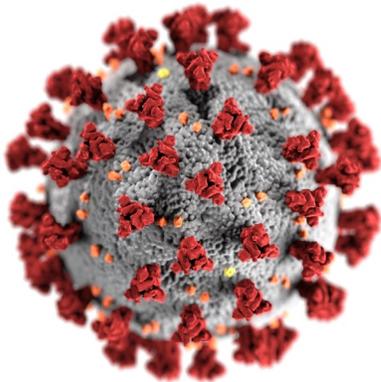
L'AQDR en action !



Votre avis sur les services de santé en 2020

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a mandaté la firme de recherche **INFRAS** afin de réaliser une enquête auprès de ses membres.

Par cette enquête, l'AQDR veut connaître votre expérience liée aux services de santé et de services sociaux que vous avez reçus du réseau SSS, du privé et/ou du communautaire. Nous nous intéressons aux réponses apportées à vos besoins et au respect de vos droits depuis l'apparition de la COVID-19 en mars 2020.



Si vous êtes en lien d'aide, d'assistance, d'accompagnement, de support auprès d'une personne proche (d'un ami ou de parents ou encore en tant que bénévole pour une organisation), et que voulez nous témoigner de ses expériences, vous pourrez aussi le faire en répondant dans les endroits prévus à cet effet.

Le Comité santé de l'AQDR demande votre collaboration

Merci de prendre de 15 à 20 minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire. Évidemment, vous êtes libre de répondre à ce

questionnaire, mais vos réponses sont importantes. Ainsi, vous aiderez le Comité santé de l'AQDR à préparer les bons messages auprès du gouvernement du Québec afin que les services de santé et de services sociaux soient dispensés d'une façon efficace et significative et dans le respect de vos droits au cours des prochains mois où il faudra encore vivre avec la pandémie.

Le questionnaire étant anonyme vos réponses seront préservées de toute opération permettant votre repérage. Les données tirées des réponses à ce questionnaire seront traitées à l'échelle de l'ensemble de la province et par région administrative, prévenant toute identification par croisement.

Date limite pour faire le sondage

Nous vous demandons de répondre le plus rapidement possible au questionnaire pour que nous puissions tirer de vos réponses les données essentielles pour soutenir les recommandations que nous acheminerons aux différents décideurs concernés par celles-ci. Vous avez jusqu'au **dimanche 8 novembre** inclusivement pour participer.

Veillez cliquer [**ICI**](#) pour y accéder au questionnaire, ces données pourront être utiles pour défendre vos droits et s'assurer que vous soyez bien représentés.



AQDR
Nationale

L'AQDR en action !



Comité fiscalité & revenu

L'AQDR nationale met sur pied un Comité national sur la fiscalité et le revenu.

Quelques membres ont déjà signifié leur intérêt pour ce comité. Nous sollicitons donc votre aide pour faire partie de cette extraordinaire équipe de travail.

Le mandat de ce comité consistera entre autre à rechercher et analyser les enjeux suivants :

- ◆ La bonification du SV & du RRQ
- ◆ L'automatisation de l'octroi du SRG aux personnes qualifiées dès qu'elles ont atteint l'âge de 65 ans.



Rappelons qu'un comité, c'est une petite équipe de personnes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou représentants.

Si vous voulez venir faire partie du Comité national de fiscalité & revenu, veuillez communiquer avec nous par courriel: info@aqdr.org ou par téléphone au 514 935-1551.

- ◆ Les vecteurs d'appauvrissement des aînés.
- ◆ La mise en place d'un processus de revenu minimum garanti.
- ◆ Les divers crédits d'impôt pour les aînés.

Votre collaboration à cet effet est grandement appréciée.

www.aqdr.org



À votre agenda



Nos activités en temps de COVID

Chers membres, tout d'abord, l'AQDR Laval-Laurentides vous adresse ses meilleurs vœux de santé en cette période difficile, étant donné que tout le monde a été touché d'une manière ou d'une autre par la COVID-19.

Veuillez noter qu'en raison de la crise sanitaire, le dîner de Noël traditionnel des membres ne pourra se tenir. Nous en sommes désolés.



**Dîner de Noël
annulé**

Nous vous tiendrons au courant de l'évolution de la situation concernant nos conférences mensuelles qui sont pour le moment annulées. Restez attentif aux nouvelles annonces !

Notre bureau à Saint-Jérôme est fermé. Cependant, notre bureau situé à Laval au 1450, boul. Pie X, bureau 202, est toujours ouvert de lundi au vendredi de 9h00 à 16h30.

Vous êtes les bienvenus! Consultez toujours notre site [WEB](#) et visitez notre page [Facebook](#). Surtout, prenez soin de vous et n'hésitez pas à nous appeler en cas de besoin.



MONIQUE SAUVÉ
Députée de Fabre



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

*Vice-présidente de la Commission
des relations avec les citoyens
Porte-parole de l'opposition officielle
pour les aînés et les proches aidants*

Bureau de circonscription

538, rue Principale
Laval (Québec) H7X 1C8
Tél. 450 689-5516 Téléc. 450 689-7842
Monique.Sauve.FABR@assnat.qc.ca



Centre
d'écoute
de Laval
L'appelle, ça fait du bien.

Santé et bien-être



Ce qu'il faut savoir sur la maladie d'Alzheimer

Comment agir avec la personne

À ce jour, 125 000 Québécois sont atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée. Cette maladie neurodégénérative affecte non seulement la personne qui en est atteinte, mais aussi sa famille et ses proches. Si vous prenez soin d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer, vous vous posez certainement de nombreuses questions et c'est normal. Vous trouverez ici un résumé d'information pour mieux comprendre cette maladie.

Les principaux symptômes

Au Canada, la majorité des personnes qui souffrent d'un trouble neurocognitif sont atteintes de la maladie d'Alzheimer. Cette maladie ne fait pas partie du vieillissement normal. Elle est progressive et irréversible. Voici un aperçu des symptômes principaux.

Pertes de mémoire : oublier les événements récents, se répéter, perdre des objets à répétition.

Difficultés à exécuter des activités quotidiennes : être désorganisé dans l'exécution des tâches, comme par exemple avoir de la difficulté à gérer ses médicaments ou ne plus savoir comment utiliser le four micro-ondes.

Déclin des capacités de langage : chercher ses mots ou les mélanger.

Désorientation dans l'espace et dans le temps : confondre les moments de la journée, ne pas savoir le mois de l'année, se perdre en auto sur des trajets connus.

Jugement amoindri : prendre des risques, sortir sans s'habiller lorsqu'il fait froid, faire aveuglément confiance à un inconnu pour des questions d'argent

Difficultés face aux notions abstraites : avoir de la difficulté à comprendre des consignes complexes ou à interpréter des situations particulières, éprouver de la difficulté à gérer ses finances.

Changements dans la personnalité : devenir anxieux ou irritable.

Perte d'intérêt : être passif, avoir besoin d'encouragement pour prendre part à des activités.

L'accompagnement

Lorsqu'un proche est atteint de la maladie d'Alzheimer et de démence, la famille joue un rôle essentiel en s'occupant de lui et en le soutenant au quotidien.

Prenez le temps d'écouter l'histoire de Marc et Samuelle, une famille qui s'occupe d'un proche atteint, et voyez comment, grâce au travail d'équipe et à la collaboration, cette famille a persévéré. Bon visionnement ! [YouTube](#)

Source: *Conseils-pratiques/Alzheimer-et-autres-maladies-neurodegeneratives* www.lappui.org/

Des ressources sont disponibles à Laval et dans les Laurentides. N'hésitez pas à communiquer avec ces organismes dont c'est la mission.

Société Alzheimer Laval : 450 975-0966

Société Alzheimer Laurentides : 819 326-7136

Société Alzheimer



Soins et services aux aînés

Sondage panquébécois du Commissaire à la santé

Dans le cadre de son enquête sur la performance des soins aux aînés dans le contexte de la COVID 19, le bureau du Commissaire à la santé et au bien-être entendra plusieurs intervenants. Il est cependant important d'entreprendre ce mandat en écoutant la population. La participation de la population sera d'une aide précieuse pour affiner la compréhension de la situation.

Vous êtes donc invités à participer à cette consultation, cliquez → [Participer à la consultation](#)

Commissaire
à la santé
et au bien-être
Québec



Joanne Castonguay
Commissaire à la santé et au bien-être



Ici,
vous êtes dans
un organisme
communautaire

A portrait of Jean Rousselle, a member of the Quebec National Assembly. He is a man with grey hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and blue tie. He is smiling slightly.

Toujours là...
pour vous!

Jean Rousselle
Député de Vimont

Porte-parole de l'opposition officielle en matière
de Sécurité publique
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'Agriculture

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC
Place aux citoyens

1 877 644-4545

Ligne d'information
gouvernementale
sur le coronavirus.

Cliquez **ICI** si vous avez des questions générales sur la COVID-19. Si vous présentez des symptômes grippaux, appelez le 450 644-4545, 514 644-4545, ou 1 877 644-4545 (sans frais).

Québec

Communautés culturelles



Sondage sur leur participation dans les activités de loisirs

Participation des aînés des minorités ethnoculturelles dans les activités de loisirs

Tannés du bingo?



scama
Au centre de votre autonomie

LAVAL

Québec

Votre avis nous intéresse! Merci de nous consacrer 5 minutes! Dans le cadre d'une recherche-action destinée à favoriser la participation des tous les aînés aux activités de loisirs offertes par les centres communautaires, nous vous remercions de compléter le sondage destiné aux aînés des minorités ethnoculturelles. Partagez-le aussi avec les aînés que vous connaissez ou aidez les à le remplir. Leurs réponses sont précieuses parce qu'elles nous indiquent comment améliorer l'offre d'activités de loisirs.

Depuis 40 ans

scama

Au centre de votre autonomie

SCAMA a mis en place le projet Philia qui prévoit de réaliser la première année une recherche auprès des centres communautaires pour aînés de Laval afin de faire une analyse et pouvoir construire une trousse d'activités plus adaptées à une clientèle multiculturelle. Et la deuxième année, il s'agira de mettre en place une formation à destination des intervenant(e)s. Nous dispensons cette formation et ferons la promotion de la trousse d'activités.

Vos réponses resteront complètement anonymes et confidentielles. Si vous souhaitez poser des questions concernant ce sondage, veuillez nous contacter à dga@centrescama.org

Votre participation est importante et grandement appréciée !

Cliquez **ICI** pour le sondage

SCAMA a pour mission le maintien à domicile des personnes de 50 ans et plus en perte d'autonomie. Grâce aux services que nous offrons, nous permettons à nos 630 membres de rester chez eux, dans le confort et la chaleur de leur foyer.



Aînés en formation



Zoom, une application à la mode !

Zoom est une application qui permet une vidéoconférence gratuite pour jusqu'à 100 participants, dans une limite de 40 minutes de communication. En 2020, cette plateforme numérique a été adoptée dans tous les milieux pour travailler à distance et lutter contre l'isolement lié à la pandémie de COVID-19.

Gratuite pour les participants, elle requiert un abonnement payant pour organiser des conférences plus longues, augmenter le nombre de participants et obtenir des fonctionnalités plus avancées.

Si vous voulez utiliser Zoom, c'est facile, cliquez **ICI** pour consulter la page officielle de Zoom et profiter des didacticiels qui sont à disposition pour vous apprendre à télécharger et utiliser gratuitement cette application.

- Télécharger l'application.
- Inscrivez-vous, c'est gratuit
- Se joindre à une réunion
- Animer une réunion
- Programmer une réunion

Source: [Support Zoom](#) et [Wikipedia.org](#)

zoom SOLUTIONS ▾

3 → SE JOINDRE À UNE RÉUNION ANIMER UNE RÉUNION ▾ SE CONNECTER

INScrivez-vous, c'est gratuit

Centre de téléchargement

5 ↻

4 ↻

Téléchargement pour l'administrateur informatique ▾

2 ↑

1 →

Client Zoom pour les réunions

Le client de votre navigateur Web se téléchargera automatiquement lorsque vous démarrerez ou rejoindrez votre première réunion Zoom. Il est également disponible pour un téléchargement manuel ici.

Télécharger

Version 5.3.2 (53291.1011)

AIDE À L'UTILISATION DE ZOOM

Pour pouvoir participer à une conférence Web, il faut télécharger l'application Zoom. Celle-ci est disponible pour les ordinateurs (Mac ou PC), ainsi que pour les appareils mobiles. Vous devez installer et tester l'application Zoom avant la séance de conférence Web.

On peut aussi participer à la conférence en audio seulement par téléphone.

Pour installer et utiliser Zoom, nous avons préparé un guide que vous pouvez consulter **ICI**.

Saviez-vous que...



L'AQDRLL compte quelque 3 500 membres

Notre section de Laval, a été fondée le 1^{er} août 1994 avec environ 35 membres et incorporée le 28 mars 1995.

Au 31 mars 1997, nous avions 99 membres, possédions un ordinateur usagé avec une imprimante et travaillions à partir d'un local au sous-sol de la résidence de la présidente.

L'AQDR Laval devient l'AQDR *Laval-Laurentides* en 2014 et s'implique dans les diverses instances de concertation de la région des Laurentides.

Depuis novembre 2019, un point de service hebdomadaire à St-Jérôme dessert les membres des Laurentides.

L'AQDR Laval-Laurentides se prononce régulièrement sur les enjeux touchant les aînés et informe ses membres via Internet, sur sa page web, Facebook et Instagram.



Aujourd'hui, avec environ **3 500 membres**, l'AQDR Laval-Laurentides est la plus importante de la quarantaine de sections de l'AQDR nationale. Nous recrutons des membres en permanence afin de continuer ensemble à défendre nos droits et d'assurer une relève. www.aqdrLaval.org



Guy Ouellette
Député de Chomedey
M.N.A for Chomedey



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription / Riding Office
4599, boul. Samson, bureau 201
Laval, Québec.
H7W 2H2
Tél. : 450-686-0166
Télééc.: 450-686-7153
Guy.Ouellette.CHOM@assnat.qc.ca



LAVAL

**POUR TOUS LES CITOYENS
LAVALLOIS EN QUÊTE
D'UNE RESSOURCE
COMMUNAUTAIRE
ET D'ENTRAIDE.**

**UN NUMÉRO FACILE
À RETENIR: 211
UN SITE WEB CONVIVIAL
ET BILINGUE: 211LAVAL.CA**

Service gratuit, 7 jours sur 7, de 8h à 18h.
Répertoire de 300 organismes de Laval.

Service multilingue également disponible

Revue de presse



[Le soutien à domicile devrait être un service essentiel, estime un collectif,](#)
La Presse 7 octobre 2020

[Le Collectif Action COVID recommande de prioriser le soutien à domicile](#)
Courrier Laval, 7 octobre 2020

[Agences de placement- L'Assemblée nationale demande de serrer la vis,](#)
La Presse 7 octobre 2020

[Aide médicale à mourir Les libéraux redéposent le même projet de loi, qui devrait être adopté,](#)
La Presse 9 octobre 2020

[La première vague a contaminé 13 500 travailleurs de la santé au Québec](#)
Radio Canada 14 octobre 2020

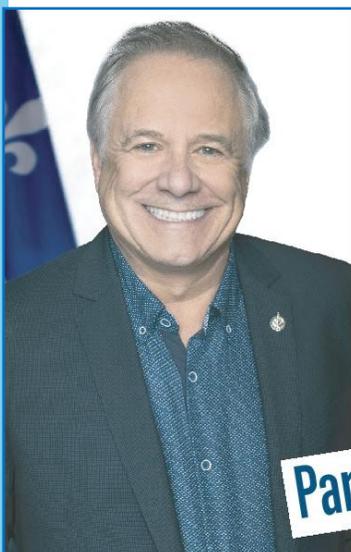
[Les pharmaciens s'arment de 600 000 vaccins contre la grippe](#)
Radio Canada 15 octobre 2020

[Des déménagements d'aînés en CHSLD jugés « inhumains »](#)
Radio Canada 21 octobre 2020

[Le défi de la vaccination à l'âge d'or](#)
La Presse 25 octobre 2020

[Série enquête 1/2 : « Les soins à domicile, une farce »](#)
La Presse 26 octobre 2020

[Enquête 2/2 soins aux aînés : Des projets novateurs qui peinent à se multiplier](#)
La Presse 27 octobre 2020



Luc DESILETS
Député de Rivière-des-Mille-Îles

COURRIEL:
luc.desilets@parl.gc.ca

BUREAU:
45, rue Grignon
Saint-Eustache (Québec) J7P 4X1
450 623-3335

Partenaire de votre événement!



Pour se détendre !

Voyage au cœur de la démocratie



Aujourd'hui, nous vous invitons à visiter virtuellement le Parlement canadien, grâce à l'Office national du film du Canada. Une véritable voyage illustré au cœur de la démocratie canadienne!

Cliquez [ICI](#) pour démarrer la visite virtuelle du Parlement.

Bon visionnement !

L'Office national du film du Canada (ONF) est une agence culturelle fédérale, créée en 1939, qui relève du ministère du Patrimoine du Canada.

En tant que producteur et distributeur public d'œuvres audiovisuelles, l'ONF s'efforce de présenter un point de vue typi-

quement canadien au monde entier par l'entremise de documentaires à caractère social, d'animations d'auteur, de fictions alternatives ou encore par divers contenus numériques.

De nombreuses œuvres très intéressantes peuvent être visionnées gratuitement sur son site.

Son siège et ses studios sont situés à Montréal, avec des centres de production à Moncton, Halifax, Toronto, Winnipeg, Edmonton et Vancouver.

Depuis septembre 2019, le siège social est situé à l'Îlot Balmoral, dans le Quartier des spectacles à Montréal.

Source info ONF: wikipedia.org



**Plusieurs films
sur ce site WEB: www.onf.ca
peuvent être visionnés gratuitement**



AQDR

Laval-Laurentides

Bureau à Laval :

1450, boulevard Pie X, bureau 202
Laval, QC H7V 3C1
450-978-0807
1-844-978-0807

Bureau à Saint-Jérôme :

227, rue Georges-Thurston, St-Jérôme QC
J7Z 4Y4

Coordination

Brigitte Tremblay

Rédaction et mise en page

Brigitte Tremblay
Anne Falcimaigne
Pilar Medina

Notre mission

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes âgées.

L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective de leurs droits. Il existe des sections à travers tout le Québec qui regroupent près de 25 000 personnes âgées. Notre section Laval Laurentides compte déjà avec 3 500 membres. Nos droits, apprenons à les connaître, à les défendre!

Suivez-nous sur [Facebook](#)

et sur notre site aqdr.laval.org

Cliquez sur J'aime et partagez en grand nombre !



Nos partenaires

