

INFO



AQDR

LAVAL
LAURENTIDES

Bulletin d'information de février 2021

N° 78



L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides (AQDRLL) dénonce

les problèmes rapportés par ses membres vivant en résidences privées pour aînés (RPA) durant la pandémie. Une intervention rapide du gouvernement est réclamée.

La pandémie a mis en évidence les problèmes récurrents vécus par les locataires aînés des RPA, entre autres :

- *Des hausses excessives et/ou illégales de loyer : certains locataires ont subi des hausses allant jusqu'à 20%.*
- *Des services payés mais non rendus dans les RPA : les services et les activités dans les RPA diminués ou annulés pour des raisons de santé publique ont continué d'être payés par les résidents. Tout en continuant de percevoir les mêmes montants de loyers auprès des résidents, les propriétaires de RPA ont bénéficié, de surcroît, de subventions gouvernementales liées à la COVID-19.*
- *Des mesures âgistes et abusives pour restreindre les allées et venues des loca-*

taires : une résidence privée pour aînés est une résidence au même titre qu'un immeuble à logements ou une tour à condos. Plusieurs propriétaires de RPA ont imposé des mesures contraignantes, abusives et âgistes à leurs résidents en les empêchant de circuler librement à l'extérieur de leur logement, tout en respectant les consignes sanitaires, outrepassant les directives de la santé publique.



L'AQDRLL est préoccupée face à cette situation et face au développement effréné du marché des résidences privées pour aînés, notamment à Laval.

Il y a urgence d'une réflexion collective et d'un débat public sur les services d'hébergement de longue durée, les RPA et le soutien à domicile.



À votre agenda



Conférence gratuite de l'AQDR Laval-Laurentides
mardi 23 février à 14h00

Aînés, des réponses
à vos questions

01

Vos droits
dans votre
milieu de vie



En partenariat avec la Fadoq Laurentides cette conférence portera sur vos droits dans votre milieu de vie.

On y discutera notamment de:

- ◆ Bail et logement
- ◆ Les droits et obligation du propriétaire
- ◆ Les droits et obligations des locataires
- ◆ Le renouvellement et la résiliation du bail
- ◆ Le Tribunal administratif du logement (anciennement Régie)
- ◆ Les résidences pour aînés (RPA)
- ◆ Les ressources disponibles



Région
des Laurentides

Mardi 23 février 2021 14h00

Cette visioconférence aura lieu sur la plateforme

ZOOM

Information et réservation

☎ (450) 978-0807 ☎ 1 844 978-0807

Ou par courriel aqdrlaval@aqdr.org



AQDR

Laval-Laurentides

Nous sommes disponibles pour vous initier à la plateforme Zoom, appelez-nous !



À votre agenda



Conférence webinaire du CAAP sur le bail Mardi 16 février 2021 à 14h

Choisir de vivre dans une résidence privée pour aînés (RPA), c'est en principe opter pour un milieu de vie agréable offrant différents soins et services adaptés à votre condition.

Cela dit, il peut arriver que certains problèmes surviennent. Et c'est là que le service du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) sur le bail peut grandement vous aider.

Pour information : 514 601-1935

Pour vous inscrire cliquez ICI

Un rappel et un lien vous sera transmis quelques jours avant l'événement. L'utilisation de votre courriel personnel est obligatoire.

Comment vous connecter à la conférence avec **Zoom**

*En collaboration avec la TRARA, l'AREQ
et le Comité des usagers de Saint-Jérôme - CISSS des Laurentides*



Député, Member of Parliament

YVES ROBILLARD

Marc-Aurèle-Fortin

BUREAU DE CIRCONSCRIPTION

2968, Boul. Dagenais Ouest, bur. 101

Laval, QC H7P 1T1

Tél.: 450-622-2992

yves.robillard@parl.gc.ca

www.yvesrobillard.com

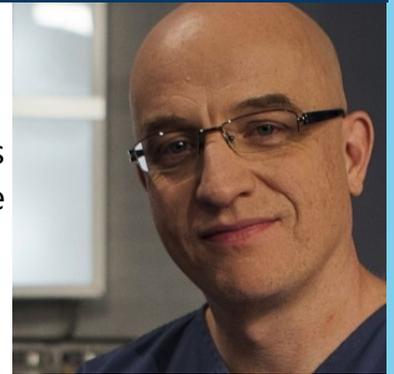


À votre agenda



Mythes et réalités en prévention Jeudi 18 février à 19h

Pourquoi il ne faut pas trop se compliquer la vie pour en profiter plus longtemps !



Au cours de cette conférence, le docteur Alain Vadeboncoeur nous exposera les mythes et les réalités en prévention pour permettre de mieux profiter de la vie sans trop de complications.

Sujet très à la mode ces jours-ci avec le confinement prolongé des aînés attribuable à la COVID-19

Cette conférence sera disponible en ligne seulement sur la plateforme **Zoom**. Elle sera diffusée en direct le jeudi 18 février 2021 de 19 h à 21 h.

Le nombre maximum de places disponibles pour cette conférence est de 100 personnes. Premier arrivé, premier servi, jusqu'à concurrence de 100 participants.

La vidéoconférence sera accessible à compter de 18 h 50.

Aucune réservation requise.

Pour accéder à cette vidéoconférence, veuillez cliquer sur le lien suivant :

[Lien pour la conférence](#)



COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL



FRANCINE CHARBONNEAU
Députée de Mille-Îles



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

Hôtel du Parlement Bureau 2.121
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4

Bureau de circonscription
3131, boul. de la Concorde Est, Bureau 303
Laval (Québec) H7E 4W4
Tél. 450 661-3595 Téléc. 450 661-6093
Francine.Charbonneau.MILL@assnat.qc.ca
francinecharbonneau.ca

**Ne restez pas indifférents
à la maltraitance!**

APPELEZ-nous!
1 888 489-ABUS (2287)
www.aideabusaines.ca

Québec

Soutien à domicile

Tout ce qu'il faut savoir pour vieillir à la maison

La crise de la COVID a grandement secoué les personnes âgées. En plus de la vulnérabilité due à leur âge devant ce virus, elle a montré l'extrême vulnérabilité des milieux collectifs d'habitation. La première vague a causé une véritable hécatombe dans les CHSLD, la deuxième vague démontre aussi que les résidences privées pour âgés (RPA) font face aux mêmes défis, avec la rareté et la mobilité du personnel. Certaines ont d'ailleurs abusé de leur position pour littéralement séquestrer leurs résidents dans leur appartement, outrepassant les directives de la Santé publique.

Vieillir à la maison ou dans son appartement à soi, qu'on soit locataire ou propriétaire, s'est révélé un endroit beaucoup plus sécuritaire en temps de pandémie.



Le magazine **Protégez-vous** de février vient de publier un dossier complet sur **Vieillir chez soi**. Ce dossier couvre tous les services à connaître pour bien s'entourer : CLSC, entreprises d'économie sociale, organismes communautaires, entreprises privées. Il aborde aussi les coûts des services et l'aide gouvernementale disponible. On y trouve un article sur comment adapter son domicile et un autre sur les maisons intergénérationnelles. Enfin, il présente un guide comparatif des différents boutons d'alerte sur le marché.

On trouve ce numéro en kiosque. On peut aussi en profiter pour se le procurer en s'abonnant en ligne ou au 1 866 895-7186 et en soutenant ainsi cet organisme sans but lucratif qui défend les droits des consommateurs et les aide à faire des choix éclairés.



Guy Ouellette
Député de Chomedey
M.N.A for Chomedey



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

Bureau de circonscription / Riding Office
4599, boul. Samson, bureau 201
Laval, Québec.
H7W 2H2
Tél. : 450-686-0166
Télec.: 450-686-7153
Guy.Ouellette.CHOM@assnat.qc.ca



**POUR TOUS LES CITOYENS
LAVALLOIS EN QUÊTE
D'UNE RESSOURCE
COMMUNAUTAIRE
ET D'ENTRAIDE.**

UN NUMÉRO FACILE
À RETENIR: **211**
UN SITE WEB CONVIVAL
ET BILINGUE: **211LAVAL.CA**

Quoi de neuf ?

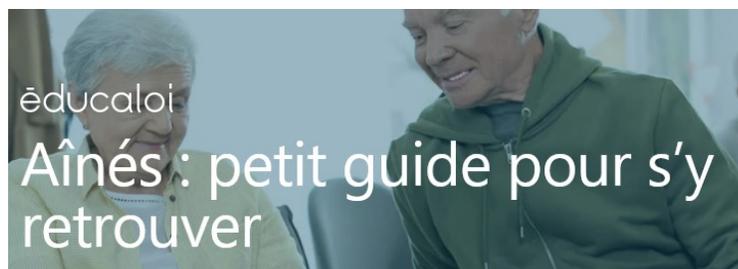
Rapport 2019-2020 sur les incidents et accidents lors de soins de santé et de services sociaux au Québec

Au Québec, la déclaration des incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins et services est obligatoire. Ce douzième rapport sur les incidents et accidents couvre la période du 1er avril 2019 au 31 mars 2020. Ce sont les données compilées dans le registre national dont la tenue permet d'assurer la surveillance et l'analyse des causes des incidents et accidents, de prévenir leur récurrence et d'appliquer des mesures, au besoin. Les données présentées dans ce rapport sont issues des variables non nominatives des registres locaux des établissements.

Pour consulter le rapport [cliquez ICI](#)

Dossier aînés d'Éducaloi

Éducaloi est un organisme qui, depuis 2000, s'est donné pour mission d'informer le public sur la loi, sur ses droits et sur ses responsabilités. Pour y parvenir, il s'investit dans trois champs d'action principaux : l'information juridique, l'éducation juridique et le développement d'une expertise en communication claire du droit.



Pour mieux comprendre certains enjeux importants qui touchent les aînés, Éducaloi a créé un dossier spécial pour les aînés. On y trouve de l'information sur le logement, la famille, les protections, la santé, la perte d'autonomie, l'inaptitude, les testaments, etc.

Pour consulter ce guide pratique et imprimable, cliquez [ICI](#)



Sandra EL-HELOU
Conseillère municipale
de Souvenir-Labelle
Responsable du dossier Aînés

Comme élue responsable du dossier Aînés,
il me fait toujours plaisir de vous aider, chers partenaires, pour toutes questions et besoins en lien avec les Aînés à la Ville de Laval

 s.el-helou@laval.ca
514 702.2225

 /SandraElHelouML

Prévenir et contrer l'intimidation...
même chez les personnes aînées!

Sensibiliser • Informer • Agir



Quoi de neuf ?

Registre des contrats d'arrangements funéraires préalables

Le Registre des contrats d'arrangements funéraires préalables a été mis en place le 18 janvier 2021 afin de faciliter le repérage des contrats de préarrangements qu'une personne aurait pu conclure de son vivant. Les proches d'une personne décédée peuvent ainsi savoir si des préarrangements ont déjà été pris pour s'assurer du respect de ses dernières volontés et éviter des dépenses en double. Les entreprises de services funéraires et les exploitants de cimetières religieux ont maintenant l'obligation de consulter le registre avant de conclure un contrat du vivant ou après le décès d'une personne. La consultation du registre est gratuite.

Plus d'information sur le [site de l'Office de la protection du consommateur](#).

Bottin des aînés Argenteuil—spécial COVID-19

Le nouveau bottin des aînés d'Argenteuil, édition spéciale COVID-19 janvier 2021, est maintenant disponible dans les différentes pharmacies d'Argenteuil. Il est aussi possible de consulter la version électronique du bottin en cliquant sur le lien de votre choix.

[Téléchargez le bottin en français](#) - [Directory for Seniors](#)



Visitez notre [site Internet](#) régulièrement pour connaître les détails des conférences et de tous les autres événements. Ou suivez notre [page Facebook](#). Cliquez sur J'aime et partagez en grand nombre !



LUC DESILETS
Député de Rivière-des-Mille-Îles

COURRIEL:
luc.desilets@parl.gc.ca

BUREAU:
45, rue Grignon
Saint-Eustache (Québec) J7P 4X1
450 623-3335

Partenaire de votre événement!



1 877 644-4545

**Ligne d'information
gouvernementale
sur le coronavirus.**

Cliquez **ICI** si vous avez des questions générales sur la COVID-19. Si vous présentez des symptômes grippaux, appelez le 450 644-4545, 514 644-4545, ou 1 877 644-4545 (sans frais).

Québec 

Quoi de neuf ?

Information multilingue sur la COVID

Le site **Santé Montréal** donne un ensemble d'informations sur la COVID en 17 langues. C'est sous la forme de fiches en pdf d'une dizaine de pages qu'on peut visionner ou télécharger, à ce lien, sur les sujets suivants:

- COVID-19 : ce qu'il faut savoir sur la maladie
- Aide à la décision : quoi faire si vous avez des symptômes
- Informations sur le confinement
- Consignes d'isolement
- Port du couvre-visage
- S'adapter aux nouvelles façons de vivre et de travailler en famille
- Épicerie
- Logement
- Aide financière
- Droits au travail



Photo Pti Per

Démystifier le numérique



Les réseaux sociaux, c'est quoi ?

TikTok, Facebook, Snapchat, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, etc. Les réseaux sociaux sont nombreux et chacun a ses spécificités et...

Le **Numérique en questions** est un projet de communication scientifique visant à informer le public sur Internet, le Web et les médias sociaux en les démystifiant.

Il s'adresse à des gens qui ont peu d'expérience d'utilisation de l'Internet ou qui s'en servent et qui se posent des questions comme : qu'est-ce qu'un mot-clic et comment s'en servir? Comment se prémunir contre les fausses informations? Internet ou le « cloud », c'est où exactement? Qu'est-ce que la cyberintimidation? Comment magasiner de façon sécuritaire?

Des infographies attractives diffusées sur les réseaux sociaux fournissent des explications simples et imagées, et de courts billets de blogue permettent d'aller plus loin dans la compréhension.



MONIQUE SAUVÉ
Députée de Fabre



ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

*Vice-présidente de la Commission
des relations avec les citoyens
Porte-parole de l'opposition officielle
pour les aînés et les proches aidants*

Bureau de circonscription
538, rue Principale
Laval (Québec) H7X 1C8
Tél. 450 689-5516 Téléc. 450 689-7842
Monique.Sauve.FABR@assnat.qc.ca



Une histoire au bout du fil !

Ligne téléphonique culturelle



450 680-2909



Aînés en formation



La base en informatique

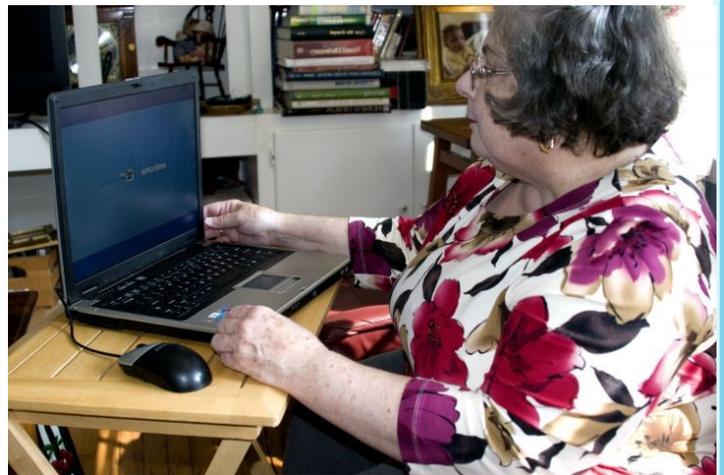
Communautique a élaboré, en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, *Ping! Formation gratuite à Internet*; une formation qui est déployée graduellement à travers le Québec en partenariat avec des organisations partenaires de formation. À terme, ce projet rejoindra toutes les régions du Québec.

ping!

Projet provincial de formation itinérante et gratuite à Internet offert par **communautique**

PING! vise à assurer que les personnes rejointes maîtrisent des compétences et des connaissances de base :

- ❖ Savoir faire fonctionner un ordinateur portable
- ❖ Effectuer des recherches sur le Web
- ❖ Sélectionner des sources fiables d'information
- ❖ Communiquer par courriel ou par clavardage
- ❖ Réaliser des transactions en ligne
- ❖ Comprendre les enjeux associés à l'identité numérique et à la sécurité de l'information.



Les formations sont offertes gratuitement et sont d'ailleurs offertes à proximité des milieux de vie des participants (bureau de Services Québec, bibliothèque, organisme communautaire, etc.).

Pour avoir des informations sur les formations dans votre région, téléphonez aux : (514) 948-6644 poste 222 ou au 1 (877) 948-6644 poste 222 ou consultez [le site WEB](#)



JR



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Place aux citoyens

Toujours là...
pour vous!

Jean Rousselle
Député de Vimont

Porte-parole de l'opposition officielle en matière de Sécurité publique
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'Agriculture



211
LAVAL

POUR TOUS LES CITOYENS LAVALLOIS EN QUÊTE D'UNE RESSOURCE COMMUNAUTAIRE ET D'ENTRAIDE.

UN NUMÉRO FACILE À RETENIR: 211
UN SITE WEB CONVIVIAL ET BILINGUE: 211LAVAL.CA

Service gratuit, 7 jours sur 7, de 8h à 18h.
Répertoire de 300 organismes de Laval.

Service multilingue également disponible



Détresse en période de COVID-19

L'arrivée de la pandémie de la COVID-19 a bouleversé nos vies de façon importante. Cela nous demande de nous adapter de manière rapide et exceptionnelle à un phénomène plutôt abstrait

Dans ce document réalisé par Françoise Roy, consultante en prévention suicide et développement de compétences, en collaboration avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), on trouve quelques conseils pour favoriser notre capacité d'adaptation et notre bien-être. N'oublions pas: la situation est temporaire.

Répercussions de la COVID 19



Dans la **vie personnelle** : isolement, confinement, perte de liberté, inquiétudes pour soi-même et sa famille, changements dans la routine, privation de contacts directs avec la famille et les amis, diminution d'accès aux services de soutien etc. Dans la **vie professionnelle et économique** : perte d'emploi, réduction de revenus, modification des conditions de travail, télétravail dans une situation qui n'est pas idéale. Ces circonstances peuvent avoir des impacts sur les plans physique et psychologique, comme une augmentation du

stress, de la détresse ou des idées suicidaires.

Rappelons que **le stress** est une réaction normale qui peut être utile. Il incite entre autres à suivre les consignes et à se protéger pour éviter de se mettre en danger ou d'y exposer quelqu'un d'autre.

Reconnaître les signes de détresse

Il est possible de poser des actions concrètes pour s'aider dans cette épreuve.

Sur le plan cognitif (les pensées)

- ❖ Se rappeler les croyances, valeurs, talents ou personnes qui nous ont aidés dans le passé à traverser des moments difficiles, à relever un défi, à réaliser nos rêves, etc.
- ❖ Être indulgent envers soi-même et les autres concernant les réactions à cette épreuve: il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises manières d'y réagir.
- ❖ Même si on ne sait pas combien de temps cela va durer, se rappeler que c'est temporaire!

Sur le plan affectif

- ❖ S'isoler physiquement plutôt que socialement: garder contact avec ses proches demeure essentiel, recréer des liens avec des gens de l'entourage.
- ❖ Communiquer avec les autres, prendre de leurs nouvelles. Proposer des astuces pour mieux vivre le confinement.
- ❖ Voir comment on peut aider: penser aux autres est bon pour le moral et pour le système immunitaire.

L' article continue à la page suivante



Votre santé



Détresse en période de COVID-19 (suite)

Sur le plan comportemental

- ❖ Faire de l'exercice physique à la maison (participer à des cours en ligne, danser, etc.).
- ❖ Apprendre de nouvelles stratégies de communication, découvrir un jeu, utiliser la technologie, etc.
- ❖ Se reposer plus fréquemment, boire de l'eau, limiter la consommation d'alcool ou de drogue, cuisiner des repas sains, etc.

Quand s'inquiéter pour soi ou pour une autre personne ?

- ❖ Si une augmentation des symptômes gêne le fonctionnement au quotidien.
- ❖ Lorsqu'on n'a pas la capacité de s'occuper de soi ou de ceux vivant à son domicile.
- ❖ Si la détresse se transforme en crise de panique.
- ❖ Quand on vit un découragement important par rapport à l'avenir et qu'on a l'impression de ne pas pouvoir passer au travers.

- ❖ Lorsque l'irritabilité prend la forme de comportements violents ou agressifs envers les autres.
- ❖ Quand la détresse crée ou augmente les idées de mort et de suicide.

De l'aide existe, aller en chercher est la meilleure chose à faire

- ❖ Ligne québécoise de prévention du suicide : 1 866 APPELLE (277-3553)
- ❖ Centre de prévention du suicide de votre région : aqps.info/besoin-aideurgente/
- ❖ Centres de crise : centredecrise.ca
- ❖ Info-Social : 811
- ❖ Association québécoise de prévention du suicide : commentparlerdusuicide.com
- ❖ Association des centres d'écoute du Québec : acetdq.org

Source : *Association québécoise de prévention du suicide*



Marie-Hélène
Gaudreau

Députée de Laurentides-Labelle

1 866 440-3091
MH.Gaudreau@parl.gc.ca

@MHGaudreauBQ

424, rue du Pont
Mont-Laurier
(Québec) J9L 2R7

124, rue Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts
(Québec) J8C 1K1

tel-aînés

514 353 2463



LIGNE D'ÉCOUTE
1888 LE DEUIL
1 888 533-3845

Revue de presse



Revaloriser les proches aidants, Le Devoir 13 janvier 2021

Des crampons gratuits pour les personnes âgées de la région, Journal Accès, 15 janvier 2021

Que nous réserve 2021...socialement ?, Journal Accès, 19 janvier 2021

COVID-19 et santé mentale: début des consultations, Le Devoir 19 janvier 2021

La pandémie du vieillissement, Le Devoir 20 janvier 2021

Maltraitance au Québec, deux fois plus de plaintes en un an, La Presse 25 janvier 2021

Maltraitance envers les aînés Marguerite Blais déposera une nouvelle loi cette année, La Presse 26 janvier 2021

Des aînés floués dans les RPA, Journal de Montréal, 26 janvier 2021

Au suivant !, Le Devoir 27 janvier 2021

28 fraudes envers des aînés en 15 jours, Courrier Laval, 28 janvier 2021

Abus en résidences privées pour aînés: l'AQDR Laval-Laurentides interpelle Québec, NordInfo, 29 janvier. Aussi Courrier-Laval, Info Laurentides, L'Éveil, Voix des Mille-Iles.



Les préarrangements, pourquoi ?

Les préarrangements,
ce n'est pas si compliqué.

Pour connaître la réponse :
visitez yveslegare.com/reponse
ou appelez un de nos conseillers.

Fière partenaire de l'AQDR

Offre exclusive

Pour les membres de l'AQDR, **10 % de rabais**
sur nos biens et services à l'achat d'un
contrat de préarrangements funéraires.*

* Offre applicable sur les biens et services à prix courant seulement.
Ne peut être jumelée à aucune autre offre promotionnelle.

514 595-1500 | 1 800 454-8767
yveslegare.com 



YVES LÉGARÉ
Complexes funéraires

Avec vous™

COMPLEXES FUNÉRAIRES | MAUSOLÉES | CIMETIÈRES | COLUMBARIUMS
Laval | Montréal | LaSalle | Anjou | Pierrefonds | Châteauguay | Verdun | Longueuil



AQDR

Laval-Laurentides

Bureau à Laval :

1450, boulevard Pie X, bureau 202
Laval, QC H7V 3C1
450-978-0807
1-844-978-0807

Bureau à Saint-Jérôme :

227, rue Georges-Thurston, St-Jérôme QC
J7Z 4Y4

Coordination

Brigitte Tremblay

Rédaction et mise en page

Brigitte Tremblay
Anne Falcimaigne

Notre mission

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes âgées.

L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective de leurs droits. Il existe des sections à travers tout le Québec qui regroupent près de 25 000 personnes âgées. Notre section Laval Laurentides compte déjà avec 3 500 membres. Nos droits, apprenons à les connaître, à les défendre!

Suivez-nous sur [Facebook](#)

et sur notre site aqdr.laval.org

Cliquez sur J'aime et partagez en grand nombre !



Nos partenaires

