



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

# Rapport d'activités 2020-2021



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2020-2021

### Mot de la présidence

Sans l'ombre d'un doute, l'année 2020-2021 est l'année du CORONAVIRUS. Cette pandémie a eu un impact important sur notre société; notre vie a été chamboulée, nos habitudes complètement déjantées.

Les aînés et les personnes les plus vulnérables de notre société ont été les groupes les plus impactés par cette pandémie.

Plus de 10 000 de nos aînés sont décédés lors de la première vague de ce fléau dû à un manque de préparation adéquate dans nos établissements d'hébergement de longue durée et nos résidences pour aînés. Nous avons perdu un patrimoine important de notre société et nous tenons à transmettre nos plus sincères condoléances aux familles éprouvées.

De plus, les aînés ont été confinés à leur milieu de vie durant toute cette année; privés de la visite de leurs enfants et petits-enfants, limités aux déplacements pour besoins essentiels.

Les restrictions imposées par la Santé publique ont aussi eu des impacts importants sur les activités de notre association. Il n'était plus possible de s'assembler en grand nombre ou d'effectuer nos activités habituelles sous leurs formes connues avant l'arrivée de cette pandémie. Nos employées ne pouvaient plus toutes travailler au bureau et devaient s'ajuster au travail à distance.

Comme tous les organismes, nous avons dû nous adapter, inventer de nouvelles façons pour réaliser notre mission de défense et de promotion des droits des aînés.

Je désire remercier tous les membres du conseil d'administration, les membres de la permanence et nos bénévoles pour leur travail au cours de l'année. Merci pour votre résilience et votre grande implication.

Ensemble, nous pouvons faire la différence.

A handwritten signature in black ink, reading "Pierre Lynch". The signature is fluid and cursive, with a prominent underline.

Pierre Lynch  
Président, Conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides



### Une année de pandémie

#### Un arrêt obligé

En mars 2020, le Québec en entier se confinait, dont l'ensemble de nos bénévoles, nos membres du conseil d'administration et nos employés. Le Centre communautaire Saint-Joseph où est situé notre bureau a fermé également. Une nouvelle vie virtuelle débutait et on s'installait en télétravail pour quatre mois. On a dû procéder à l'achat de divers logiciels pour mieux communiquer avec les membres, les partenaires et les diverses instances gouvernementales de même qu'avec les membres du conseil d'administration. Notre bureau situé à Saint-Jérôme a été également fermé.

#### Un impact important sur les aînés

Dès le début du confinement, étant inquiets pour nos membres âgés, nous avons décidé de faire une chaîne téléphonique afin de nous assurer qu'ils avaient accès aux services, qu'ils étaient en mesure de se faire livrer leur épicerie, qu'ils avaient accès à leurs médicaments et que leur état mental était satisfaisant. Cela a représenté 1 035 appels chez nos membres de 75 ans et plus!

En général, passé le choc initial, les aînés se sont adaptés à la situation et ont pu s'organiser. Par contre, certains ne connaissaient pas les services offerts, ni comment les obtenir, par exemple, les services de livraison d'épicerie, les popotes roulantes, les lignes d'écoute, etc. Nous avons donné beaucoup d'informations là-dessus via tous les moyens dont nous disposions.

#### Une explosion des cas d'âgisme

Tout au long du confinement, nous avons reçu des appels d'aînés se plaignant d'être victimes d'âgisme. Regards désapprobateurs à l'épicerie, interdiction d'entrer dans des commerces. La permanence a dû à quelques reprises appeler des entreprises pour faire respecter les droits des aînés. Un effort de communication important a été fait auprès de nos membres et du public à ce sujet.



### Activités

#### Les conférences et ateliers

L'impossibilité de nous déplacer dans les résidences pour aînés ou autres lieux de rassemblement nous a obligés à annuler nos conférences, les ateliers de présentation du *Guide aînés des réponses à vos questions*, ainsi que les ateliers sur la fraude *Serez-vous le prochain poisson?*

Nous avons repris les conférences et certains ateliers en mode virtuel en janvier 2021.

- *Au volant de ma santé* - SAAQ
- *Vos droits dans votre milieu de vie* – atelier maison de l'AQDR Laval-Laurentides
- *La protection des personnes inaptées : il faut en parler* – Curateur public du Québec

#### Semaine lavalloise des aînés

La Ville de Laval a réussi malgré tout avec l'aide des organismes communautaires à programmer une Semaine lavalloise des aînés 2020 en mode virtuel. Nous y avons participé en offrant la conférence *Vous avez des droits en santé et services sociaux* en partenariat avec le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) de Laval. La conférence, enregistrée en studio, a été diffusée le 7 octobre 2020. Elle est toujours disponible sur notre chaîne YouTube.



#### Création de nouveaux ateliers maison

Nous offrons depuis plus d'un an une conférence en utilisant le guide *Aînés des réponses à vos questions* que l'on présentait à des groupes de 20 personnes afin de favoriser les interactions. Chaque participant avait donc en main les copies papier



des 4 volets du guide : *Vos droits dans votre milieu de vie, Votre droit de vieillir dans la dignité, Vos protections juridiques et Vos droits en santé et services sociaux.*

Cependant en format virtuel ce n'était pas l'idéal, car trop long. Nous avons donc scindé les 4 volets et offrons maintenant les deux premiers volets en utilisant une présentation PowerPoint, les présentations durent moins de 30 minutes. Les deux autres volets suivront l'an prochain.

### ***Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées***

Le 15 juin 2020, nous avons souligné la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées en tant que panelliste lors de l'activité organisée par la Table de concertation régionale des aînés-e-s des Laurentides (TCRAL). L'événement était diffusé en direct via Zoom et simultanément sur Facebook. Nous avons parlé de l'âgisme vécu par les aînés depuis le début de la pandémie.

## **Mobilisation**

Dans notre bulletin, via notre page Facebook ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à se mobiliser et à participer à des actions dans plusieurs dossiers, notamment :

- Pétition Protection des personnes âgées contre les abus financiers en RPA
- Pétition pour une augmentation de la Pension de sécurité de la vieillesse
- Pétition pour des mesures pour lutter contre l'isolement des aînés en temps de pandémie

Ces trois pétitions reflètent très bien les enjeux majeurs qui ont été rencontrés par les aînés cette année et exacerbés par la pandémie, tout comme la liste des communiqués ci-dessous.



### **Communiqués**

- COVID-19 et pauvreté chez les personnes âgées, il faut agir maintenant !
- Soutien à domicile : un service essentiel
- L'AQDR Laval-Laurentides soutient le collectif Action COVID
- L'AQDR Laval-Laurentides accueille favorablement les recommandations de l'IRIS
- L'annonce du gouvernement fédéral aidera peu les aînés
- L'AQDR Laval-Laurentides appuie les recommandations du Protecteur du citoyen
- L'AQDR Laval-Laurentides demande une intervention pour empêcher les abus en RPA
- Résidences privées pour aînés : les frais des services non rendus doivent être remboursés

Tous ces communiqués reprennent des revendications portées par l'AQDR Laval-Laurentides depuis sa création il y a maintenant 26 ans !

## **Communications**

### **Médias sociaux**

Cette année, nous avons adopté un plan de communication et nous avons continué à augmenter notre présence dans les médias sociaux, plus particulièrement, sur notre page Facebook. Des publications plus fréquentes nous ont permis d'augmenter le nombre de personnes qui suivent notre page et nous faire reconnaître en tant d'acteur important de la défense des droits des aînés.

### **Campagne de publicité et chroniques**

Nous avons choisi d'investir dans notre notoriété cette année. C'est ainsi que les lecteurs des principaux hebdomadaires régionaux de Laval et des Laurentides peuvent y



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2020-2021

voir une publicité les encourageant à nous contacter pour mieux connaître leurs droits. En alternance, on a pu y lire une première chronique d'intérêts pour les aînés parue en mars 2021, *Le soutien à domicile : comment s'y retrouver ?* Nous poursuivrons cette campagne et les chroniques l'année prochaine.

### Bulletin et infolettre

ENSEMBLE DÉFENDONS NOS DROITS



Cette année, nous avons refait la maquette du bulletin électronique en créant un nouvel en tête et des sections nous permettant d'avoir des bulletins plus uniformes. Rappelons que ce bulletin couleur, publié dix fois l'an, est envoyé à nos membres branchés ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires de Laval et des Laurentides.

Outre des informations sur les services et la mise en valeur des actions des partenaires des deux régions, chaque édition présente un éditorial qui informe sur un enjeu et fait valoir nos positions et revendications.

Afin de rejoindre nos membres qui n'ont pas de courriel ou qui ne sont tout simplement pas branchés, nous avons produit et posté une infolettre imprimée de 4 pages à environ 900 membres. Cette infolettre leur permet de mieux connaître nos actions et contient de l'information concernant leurs droits. Nous voulons poster cette infolettre deux fois l'an.

### Éditoriaux 2020-2021

- ❖ La tragédie des milieux d'hébergement – mai 2020
- ❖ 4 882 sur 5 755 morts en RPA et CHSLD – septembre 2020



- ❖ Un système de services aux aînés déficient – novembre 2020
- ❖ Projet de loi C-7 sur l'aide à mourir, de nombreuses questions restent en suspens. – décembre 2020
- ❖ Réflexion collective sur les services d'hébergement de longue durée – janvier 2021
- ❖ Il y a urgence d'une réflexion collective et d'un débat public sur les services d'hébergement de longue durée, les RPA et le soutien à domicile – février 2021
- ❖ Rapport d'enquête de l'AQDR sur l'impact de la pandémie sur ses membres – mars 2021

## Actions politiques

### Élaboration de politiques

*Participation à la concertation régionale sur le logement de la Table de concertation régionale des aînés-e-s des Laurentides (TCRAL)*



Cette rencontre avait pour thème *Enjeux Logement/Habitation-aîné(e)s* et avait comme objectif de cibler les principaux enjeux vécus par les aînés en termes de logement et d'échanger sur des pistes de solution possibles.

*Participation à la concertation sur le soutien à domicile de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)*



Sous le thème *Comment optimiser la qualité et l'accessibilité du soutien à domicile pour les personnes aînées et leurs proches aidants*, cette concertation régionale a permis de mieux connaître et comprendre les enjeux d'accès aux services, de connaissances des services existants par les aînés et sur le manque de ressources afin de dégager des pistes de solutions.



### *Participation au chantier Relation avec la communauté pour le développement des maisons des aînés dans les Laurentides*

Identifier des opportunités de collaboration pour la mise en place de ces nouveaux milieux de vie aménagés pour les aînés.

## Activités de représentation

### Sensibilisation des députés

En temps normal, nous rencontrons plusieurs députés durant l'année afin de les sensibiliser aux nombreuses problématiques rencontrées par les aînés, notamment le sous-financement chronique des soins à domicile. Cette année, il a été plus difficile de rencontrer les députés. Nous avons néanmoins rencontré Monique Sauvé, députée de Fabre et porte-parole de l'opposition officielle pour les aînés et les proches aidants. Nous avons notamment discuté de l'impact de la première vague de COVID-19 sur la qualité de vie des aînés.

Nous avons également participé avec d'autres organismes communautaires à une rencontre avec les députés fédéraux Luc Désilets, Andréanne Larouche et Louise Chabot en septembre 2021. Nous avons discuté des dossiers aînés à prioriser dans la région de la MRC Thérèse-de-Blainville. Nous avons axé notre intervention sur :

- La pauvreté des personnes âgées ;
- La pénurie de logements sociaux pour les aînés ;
- Les transferts en santé du fédéral vers le Québec ;
- Le régime universel d'assurance médicament.





### Partenariat et activités publiques

Chaque année, nous participons à plusieurs événements et salons en y tenant un kiosque d'information ce qui nous permet de sensibiliser les aînés. Malheureusement, cette année, tous les salons furent annulés.

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides ont siégé comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL)

Nous sommes aussi membres actifs des organismes suivants :

- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Thérèse-de Blainville
- Table de concertation communautaire mirabelloise
- Table des aînés des Pays-d'en-haut
- Table de concertation *Parole aux aînés* d'Argenteuil
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord
- Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Et nous sommes aussi membres de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)



### **Regroupement des AQDR du Grand Montréal**

Le Regroupement des AQDR du Grand Montréal a tenu 10 rencontres cette année. Les dossiers sur la mobilité, la gratuité des transports en commun ainsi que l'ensemble des problèmes vécus par les aînés vivant en résidence pour personnes âgées (RPA) en temps de pandémie ont été au cœur des discussions.

### **Administration**

Lors du départ de notre adjointe à la coordonnatrice en avril 2020, nous avons préféré reporter l'embauche à cause de la pandémie. Nous avons remanié la description de tâche pour mettre l'accent sur les communications. Finalement en mars 2021 dernier, nous avons procédé à l'embauche d'une adjointe aux communications.

Le conseil d'administration a tenu neuf rencontres, dont une journée pour préparer la planification annuelle et le plan stratégique.

Nous bénéficions également du dévouement de nos autres bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, faire des appels aux membres, vérifier nos états financiers, offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail. Nous sommes heureux de compter sur eux et les en remercions.



### Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 25 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.

Notre mission est de défendre les droits de nos membres, de toutes les personnes retraitées et préretraitées, et plus précisément celles des régions de Laval et des Laurentides.



Il s'agit donc de :

- Défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- Un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- Un logement convenable à un prix abordable;
- Des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- L'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- L'accessibilité universelle aux services de santé.



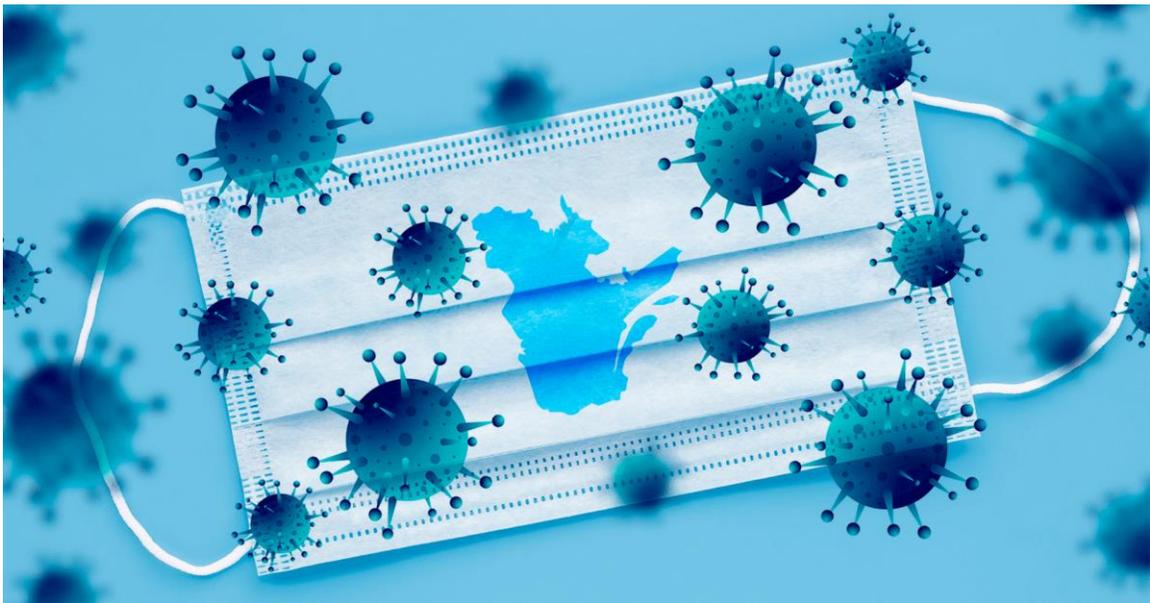
AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## Rapport d'activités 2020-2021

**L'année en image, une seule est nécessaire !**





**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

# Rapport d'activités 2020-2021

## Merci à nos partenaires

