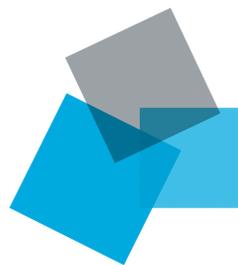


Rapport d'activités 2021-2022



AQDR

Laval-Laurentides

Table des matières

2 Mot de la présidence

3 Activités

- Les conférences et ateliers
- Élections municipales 2021
- Service Canada

7 Mobilisation

8 Prix hommage

- Pierre Lynch, lauréat régional du prix Hommage aînés 2021

9 Communications

- Médias sociaux
- Publicités et chroniques publicitaires
- Bulletin et infolettre
- Promotion de nos activités

11 Actions politiques

- Élaboration de politiques

12 Activités de présentation

- Sensibilisation des députés

12 Partenariats

13 Administration

- Formation
- Sondage auprès des membres

15 Mission

Mot de la présidence

Une année en dents de scie

Pour une seconde année d'affilée, la COVID-19 a perturbé nos vies. Au travers des fermetures et des changements de mesures sanitaires nous avons néanmoins réussi à atteindre les objectifs de notre plan d'action bien que certaines activités aient dû être reportées ou annulées à cause de la Covid 19.

Malgré toutes ces embûches, nous nous sommes adaptés à cette nouvelle réalité. Nous avons mis en place les outils de travail nécessaire pour travailler que ce soit en présentiel, en télétravail ou via la visioconférence grâce à l'achat de portables, de logiciels et autres outils permettant un télétravail efficace.

Grâce à une augmentation de notre financement de la part de notre subventionnaire gouvernemental, le SACAIS, nous avons pu améliorer la rémunération et les conditions de travail de nos employées.

Un accent particulier a été mis sur les communications en procédant en premier lieu à l'embauche d'une adjointe de communications ce qui nous a permis de rayonner davantage.

Nous avons aussi effectué une campagne de communication importante sous forme de chroniques et de publicité dans les journaux locaux de Laval et des Laurentides. Nous avons également augmenté substantiellement notre présence dans les réseaux sociaux.

Nous avons poursuivi la communication avec nos membres branchés via notre bulletin mensuel et avons même ajouté une infolettre imprimée postée deux fois par an à nos membres non branchés.

Nous avons procédé à un sondage téléphonique auprès de nos membres pour mieux connaître leurs besoins, leurs attentes et leurs enjeux.

Suite à toutes ces initiatives et malgré les contraintes des mesures sanitaires, le nombre de nos membres est passé de 3 300 en mars 2021 à plus de 4 100 en mars 2022, soit une augmentation de 25%.

Nul doute que l'AQDR Laval-Laurentides est encore davantage un organisme incontournable dans la défense des droits des aînés !



Pierre Lynch
Président, Conseil d'administration de l'AQDR Laval-Laurentides

Activités

Les conférences et ateliers

Tout comme l'année dernière, la difficulté voire l'impossibilité de nous déplacer dans les résidences pour aînés ou autres lieux de rassemblement nous a obligés à annuler certaines conférences et ateliers. Les activités que nous avons pu offrir l'ont été en virtuel ou en mode hybride selon les avis de la santé publique.

- *Vieillir en bonne santé mentale – en virtuel*
- *L'âge citoyen – mode hybride*
- *Mémoire, mémoire dis-moi que tu me seras fidèle – en virtuel*
- *Vos impôts – en virtuel*

L'atelier *Serez-vous le prochain poisson?* aura un nouvel appât !

Afin de mettre au goût du jour la vidéo utilisée lors des ateliers fraudes, nous avons procédé à un appel d'offres et finalement choisi *Les productions le p'tit monde*. Leur mandat est de scénariser, réaliser et produire 5 capsules vidéo sur les arnaques les plus fréquentes. Les capsules seront utilisées lors des ateliers de l'automne 2022. Un seul atelier a été offert cette année.



RAPPID-OR et PAS

Le projet *Prévention-autonomie-sécurité* (PAS) de Laval a été mis en veilleuse cette année. Ce projet pilote à Laval devra être revu avec les partenaires pour améliorer sa diffusion.

Dans les Laurentides les partenaires du programme Rappid-Or/Secur+Or se sont réunis en septembre afin de planifier les visites pour 2021-2022. L'AQDRLL est partenaire et agit en soutien notamment en fournissant une partie des objets se retrouvant dans les troussees remises aux personnes visitées.

Rappelons que ces deux programmes consistent en une visite préventive à domicile auprès des personnes de 65 ans et plus, pour s'assurer de leur sécurité dans leur domicile. Durant cette visite, on leur remet une trousse contenant différents outils et informations de prévention.



Semaine lavalloise des aînés

Pour une deuxième année consécutive, la Semaine lavalloise des aînés s'est tenue en mode virtuel. Nous y avons participé en offrant la conférence Vous avez des droits en santé et services sociaux en partenariat avec le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) de Laval sur la chaîne vidéo de la Ville.

Nous avons également offert la conférence de Juripop Caravane 360° qui renseigne les personnes aînées sur les outils que le droit met à leur disposition pour protéger leur volonté, leur autonomie et leur santé à travers les différentes phases de leur vie



Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées - 15 juin

Comme chaque année nous participons activement à l'organisation de plusieurs événements qui ont lieu lors de cette journée.

À Laval, la population lavalloise était invitée à se joindre à la quatrième édition de *Laval en marche pour la bientraitance des personnes aînées*. Au programme, une marche de 2 ou 4 kilomètres, de manière individuelle ou en bulle familiale, dans leur quartier ou dans le lieu de leur choix, en guise de soutien pour la bientraitance des personnes aînées.

La journée s'est poursuivie avec la présentation d'une conférence virtuelle de Marie Beaulieu, professeure à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, intitulée *L'âgisme et la maltraitance: un même combat!*

Le Comité prévention maltraitance aînés de la MRC Thérèse-De Blainville a présenté aux intervenants des municipalités le programme *Ce n'est pas correct* qui vise à :

- Reconnaître les indices de maltraitance
- Reconnaître votre pouvoir comme individu et comme membre d'une collectivité
- Agir de manière sécuritaire tout en offrant votre soutien
- Référer vers des ressources de soutien et d'accompagnement

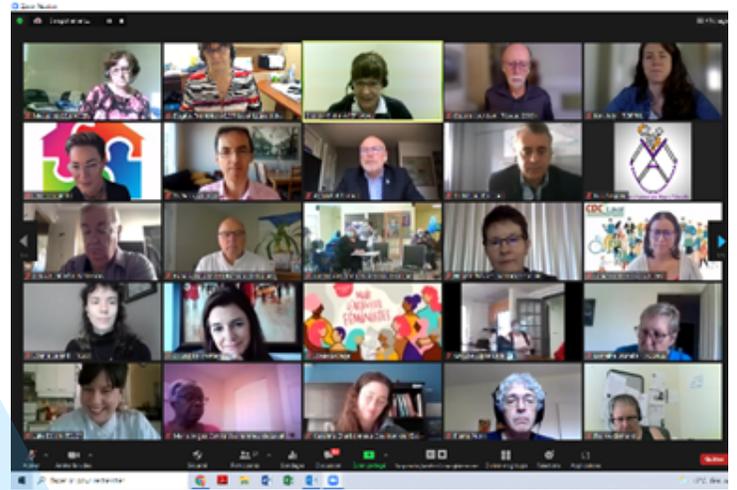
Du côté du Comité abus des Laurentides on présentait en virtuel l'événement *Et si on parlait de bientraitance?* On dévoilait également le logo sur La bientraitance des aînés – Laurentides issu d'un concours auprès de la population laurentienne.



Élections municipales 2021

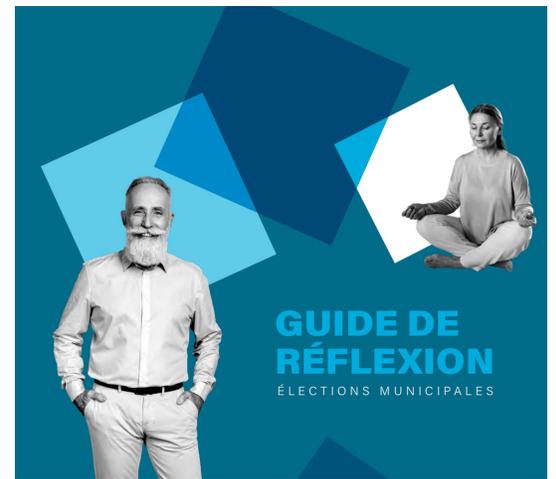
Débat sur le logement à Laval

Nous avons participé avec la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL) à l'organisation d'un débat sur le logement auquel ont pris part tous les candidats à la mairie. Le débat en format virtuel a eu lieu le 7 octobre 2021.



Diffusion du Guide de réflexion de l'AQDR nationale

Ce guide de réflexion a permis d'outiller les personnes âgées à débattre de leurs besoins dans le milieu municipal et de se questionner sur la place que le milieu municipal leur accorde.



Communiqué

Un communiqué a également été envoyé et diffusé auprès des candidats municipaux afin de mettre en évidence quatre dossiers prioritaires pour l'AQDRLL : le logement, le transport, l'aménagement des espaces public et les politiques Municipalité amie des aînés (MADA).

Comité de milieu de vie

À la demande d'un groupe de résidents du Manoir Fontainebleau de Blainville, une assemblée des résidents a eu lieu le 16 août 2021 et un nouveau Comité de milieu de vie a été créé. Rappelons qu'un comité de milieu de vie est une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence.

Comité de milieu de vie
HARMONIE | COOPÉRATION | AUTONOMIE

Salons et activités d'information

Le Salon des aînés de Saint-Jérôme a eu lieu en mode virtuel. En plus d'avoir animé un kiosque virtuel pour les visiteurs, nous avons offert deux conférences : *Vos droits dans votre milieu de vie* en collaboration avec le CAAP des Laurentides et *Vos droits de vieillir dans la dignité* en collaboration avec la coordonnatrice spécialisée dans la lutte contre la maltraitance du CISSS des Laurentides.



Salon
des aînés
DE SAINT-JÉRÔME

Service Canada

Dans le cadre de l'initiative *Servir tous les Canadiens : Augmenter la participation aux prestations de Service Canada*, nous participons à un projet pilote visant à

- Rendre l'information sur les programmes et prestations plus accessible;
- Faciliter l'accès au service des citoyens membres de l'organisme;
- Apprendre, innover et améliorer les pratiques de Service Canada.

Service
Canada 

À cette fin nous bénéficions d'un accès rapide à Service Canada qui augmente l'accessibilité de Service Canada dans la communauté afin de mieux desservir la clientèle qui présente des défis d'accès et/ou des indices de vulnérabilité.

Mobilisation

Dans notre bulletin, via notre page Facebook ou encore par courriel, nous avons incité nos membres à se mobiliser et à participer à des actions dans plusieurs dossiers, notamment :

- Incitation aux gens à déposer des mémoires ou des commentaires à la Coalition pour la dignité des aînés
- Pétition : Hausse de l'indexation des prestations du Régime des rentes du Québec et établissement d'un revenu minimum garanti pour les aînés
- Pétition : Réforme du droit de la famille et maintien des droits des grands-parents
- Sondage auprès des membres de l'AQDR : Afin de dénoncer les impacts de la pandémie et de revendiquer les mesures qu'ils préconisent en priorité.
- Consultation communiqué de presse : Conditions de vie des aînés: Des promesses électorales insuffisantes
- Pétition : Implication des comités de résidents dans l'évaluation des résidences privées pour aînés (RPA)
- Pétition : Bonification de la prestation de la Sécurité de la vieillesse exclusive aux personnes de 75 ans et plus



Communiqués

Huit communiqués ont été émis cette année :

- Recours au Tribunal du logement-Les demandes conjointes maintenant possibles en RPA
- Budget fédéral 2021 : peu pour les aînés
- Les RPA de luxe empochent- L'AQDR Laval-Laurentides demande une réforme du crédit d'impôt pour le maintien à domicile
- Abus sexuels au CHSLD Hubert-Maisonneuve : L'AQDR Laval-Laurentides demande une enquête
- Élections municipales-4 dossiers prioritaires pour l'AQDRLL
- Projet de loi no 101 : On vient créer deux classes d'aînés et on n'en protège qu'une seule
- Conditions de vie des aînés- Des promesses électorales insuffisantes
- Rapport de la commissaire à la santé : Le Québec n'est toujours pas prêt

Prix Hommage aînés

Pierre Lynch, lauréat régional du prix Hommage aînés 2021

Cette année c'est le président de notre conseil d'administration qui a été choisi comme lauréat régional du prix Hommage aînés par la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL).

Les prix Hommage aînés sont organisés annuellement par le gouvernement du Québec, dans le but de souligner la contribution exceptionnelle d'une personne aînée de chaque région. Cet apport à la collectivité doit notamment favoriser le mieux-être des aînés et leur participation à la vie de la communauté dont ils font partie.

L'engagement bénévole de Pierre Lynch a débuté en 2010 à titre d'administrateur au sein de l'AQDR Laval-Laurentides où il œuvre toujours en tant que président depuis 2014 en plus d'occuper la présidence de l'AQDR nationale depuis 2020. Pierre Lynch est aussi président du Comité des usagers CSSS de Laval depuis 2016.



France Boisclair, présidente de la TRCAL et Pierre Lynch

Communications

En mars 2021 nous embauchions Carolane Ladouceur en tant qu'adjointe aux communications. Son expertise nous a permis de lancer une vaste campagne publicitaire et améliorer notre présence dans les médias. Bienvenue !



Médias sociaux

Cette année, nous avons poursuivi notre présence sur notre page Facebook en publiant régulièrement du contenu pour parler de nos activités ainsi que des nouvelles pertinentes destinées aux aînés. Cette assiduité a eu impact plutôt positif sur le rendement selon les statistiques de Facebook. Le nombre de mentions «j'aime» de notre page Facebook est passé de 171 à 295 du 1er avril 2021 au 13 avril 2022. Puis, le nombre d'abonnés est passé de 187 à 315 du 1er avril 2021 au 31 mars 2022.

Pour la nouvelle année, nous voulons continuer dans cette voie en utilisant les campagnes publicitaires payantes de Facebook. Cet outil permet de cibler davantage notre clientèle selon leur âge et leur intérêt.

Publicités et chroniques publicitaires

Nous avons fait paraître 4 chroniques dans les médias locaux de Laval et des Laurentides pour les mois d'avril, juin, septembre 2021 et février 2022. Nous avons également publié des bandeaux publicitaires pour les mois de mai, septembre, novembre 2021, janvier et mars 2022. Cette présence dans ces médias accroît notre visibilité, car le nombre d'appels a augmenté ainsi que le nombre de membres à notre section locale. Les aînés posent des questions reliées avec le sujet de la chronique ainsi que sur la mission de l'AQDR. Nous avons ainsi diversifié les plates-formes d'information pour rejoindre davantage d'aînés.

- Une procuration, c'est sérieux – Avril 2021
- La maltraitance, qu'est-ce que c'est? – Juin 2021
- Pourquoi faire un testament? – Septembre 2021
- Les fraudes grands-parents – Février 2022

Bulletin et infolettre



L'Info AQDRLL est un bulletin couleur, publié dix fois l'an, qui est envoyé à nos membres branchés ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires de Laval et des Laurentides.

Outre des informations sur les services et la mise en valeur des actions des partenaires des deux régions, chaque édition présente un éditorial qui informe sur un enjeu et fait valoir nos positions et revendications.

Afin de rejoindre nos membres qui n'ont pas de courriel ou qui ne sont tout simplement pas branchés, nous avons produit et posté deux Infolettres imprimées de 4 pages à environ 900 membres. En plus de les inciter à s'abonner à l'Info AQDRLL, cette Infolettre leur permet de mieux connaître nos actions et contient de l'information concernant leurs droits.

Promotion de nos activités

Brigitte Tremblay, coordonnatrice de l'AQDR Laval-Laurentides, a participé à l'émission hebdomadaire de l'AQDR nationale animé par Jean Carette afin de faire connaître les divers services et programmes offerts aux 3800 membres de notre section et au public dont le guide *Aînés: des réponses à vos questions* et Rapid'Or, le programme PAS (Préventions Autonomie Sécurité).



Actions politiques

Élaboration de politiques

Participation au Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion de la Ville de Laval

Le Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion s'inscrivait dans les engagements de la Ville de Laval pour coordonner harmonieusement l'intégration des personnes immigrantes et la pluralité culturelle à Laval.

Participation à la consultation d'Exo concernant la refonte du réseau d'autobus du secteur Laurentides/Terrebonne-Ouest

Cette rencontre avait pour but de faire connaître les préoccupations citoyennes notamment pour faciliter l'accès, répondre aux enjeux environnementaux, mieux desservir les institutions locales et améliorer le développement économique.

Participation à la démarche régionale en développement social – consultation de la société civile du Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDSL)

Il s'agissait d'une première consultation sur une ébauche du portrait régional.

Participation à la concertation régionale Vieillir chez soi et dans sa communauté de la Table de concertation régionale des aînés-e-s des Laurentides (TCRAL)

Cette rencontre avait pour objectif de réfléchir collectivement aux obstacles, facteurs et aux solutions qui permettront aux personnes âgées des Laurentides de bien vieillir chez soi et dans leur communauté.

Organisation et participation à la concertation spéciale sur le bénévolat de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Par l'organisation de cette journée, la TRCAL a souhaité réunir ses organismes membres, partenaires, bénévoles, représentants des milieux des affaires et de l'éducation de Laval pour échanger autour de la question suivante: « Quels sont les moyens innovants pour stimuler l'engagement bénévole de tous et toutes ? »



Activités de représentation

Sensibilisation des députés

Après une année où nous n'avons presque pas pu faire de rencontre avec les députés, nous avons mis les bouchées doubles cette année et rencontré 14 députés en personne ou en visioconférence. Le président du conseil d'administration était chaque fois accompagné d'un autre membre du conseil d'administration ou de la coordonnatrice.

Au fédéral :

- Louise Chabot
- Yves Robillard
- Faycal El-Khoury
- Luc Désilets
- Angelo Iacono
- Annie Koutrakis
- Marie-Hélène Gaudreau
- Youri Chassin



Au provincial :

- Jean Rousselle
- Monique Sauvé
- Éric Girard
- Guy Ouellette
- Chantal Jeannotte
- Christopher Skeete

Autre :

- CISSS des Laurentides
- Ville de Blainville



En plus de présenter notre mission et nos réalisations, nous avons parlé de nos dossiers prioritaires, notamment logement, revenu et santé. C'est pour nous un moyen important de sensibilisation et de revendication pour notre organisme.

Partenariats

Des représentants de l'AQDR Laval-Laurentides ont siégé comme membres des conseils d'administration des organismes suivants :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL)

Nous sommes aussi membres actifs des organismes suivants :

- Comité abus et maltraitance de la MRC de Blainville
- Comité abus et maltraitance régional des Laurentides
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)
- Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDSL)
- Table 3ème âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3ème âge de la MRC Thérèse-de Blainville
- Table des aînés des Pays-d'en-haut
- Table de concertation Parole aux aînés d'Argenteuil
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord
- Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Et nous sommes aussi membres de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)
- Coalition santé Laurentides
- Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)

Administration

Le conseil d'administration a tenu neuf rencontres, dont une journée pour effectuer la planification annuelle et le plan stratégique.



De gauche à droite : Lorraine Brunelle, Anne Falcimaigne, Johanne Gilbert, Christiane Ratelle, Pierre Lynch et Madeleine Leduc. Absents sur la photo Lucien Doucet, Serge Houle, Carole Dupuis, Gérard Soulières et Lise Viens

Nous bénéficions également du dévouement de nos autres bénévoles. Que ce soit pour aider à l'accueil lors d'événements, faire des appels aux membres, vérifier nos états financiers, offrir des ateliers sur la fraude ou siéger sur des comités de travail. Nous sommes heureux de compter sur eux et les en remercions.

Formation

La permanence ainsi qu'une grande majorité des membres du conseil d'administration ont suivi une formation sur la gériatrie sociale. Le modèle de gériatrie sociale veut faire en sorte de former les membres de la communauté à détecter les vulnérabilités. Il s'agit ensuite d'établir un trait d'union entre les services communautaires et les services institutionnels en campant son action à même le milieu de vie des aînés, à même leur domicile et avec leurs proches aidants. En agissant en amont, l'objectif est de limiter les hospitalisations et les séjours à l'urgence et de maintenir une vie en santé selon ses choix personnels.



Sondage auprès des membres

Afin de mieux connaître nos membres et offrir de meilleurs services, nous avons effectué un sondage à l'automne 2021. La collecte de données téléphonique s'est déroulée du 21 septembre au 18 octobre 2021, avec un total de 804 questionnaires remplis.

Pour les résultats d'ensemble, une marge d'erreur maximale de plus ou moins 3%, dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20) s'applique pour un échantillon parfaitement probabiliste.



Voici quelques faits saillants :

- 99% de nos membres ont accès à internet et 69% ont un compte Facebook
- 70% savent que nous offrons des conférences et ateliers
- 76 % des membres lisent notre bulletin d'information mensuel
- 56 % utilisent la voiture pour leurs déplacements

Parmi les enjeux les plus importants pour eux, on note que :

- Ils sont surtout préoccupés par les enjeux liés au revenu minimum requis pour bien vivre (62% lui accordant l'importance élevée) et à l'accès au logement (57%).
- Viennent ensuite la protection contre les abus et la fraude (42%), l'accès universel aux services de santé (41%), la sécurité du milieu de vie (34%) et l'environnement (29%).

Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau de quarante-deux sections locales, représentant plus de 28 000 membres, regroupés sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits.

Notre mission est de défendre les droits de nos membres, de toutes les personnes retraitées et préretraitées, et plus précisément celles des régions de Laval et des Laurentides.

Il s'agit donc de :

- Défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.



Nos principales revendications sont :

- Un revenu décent, au-dessus du seuil de la pauvreté;
- Un logement convenable à un prix abordable;
- Des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- L'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- L'accessibilité universelle aux services de santé.