

INFO



AQDR

LAVAL  
LAURENTIDES

## Bulletin d'information janvier 2023 N° 98



**P**ar cette carte de 1911, nous vous souhaitons la meilleure Année 2023. Avec de meilleurs services qu'à l'époque : restons modestes dans nos prétentions...

En 2023, malgré les déclarations d'intention, les dossiers restent les mêmes et peu de signes encourageants se manifestent. On voit surtout les difficultés créées par la délégation au secteur privé. C'est que les soins aux aînés sont beaucoup plus complexes que les opérations du genou.

L'évolution des résidences privées pour aînés (RPA) inquiète. De petites RPA ferment n'ayant pas les moyens d'installer des gicleurs. D'autres voient qu'il y a moins d'argent à faire et veulent éliminer les services en devenant des immeubles locatifs. D'autres encore déraillent complètement et leurs idées de grandeur mettent en péril l'objectif de leur création : les services aux aînés.

L'iniquité du soutien des personnes en perte d'autonomie perdure : d'un côté le crédit d'impôt payé rubis sur l'ongle en RPA, lesquelles ont le personnel pour livrer, même mal, services d'alimentation, de ménage et de surveillance, tandis qu'à domicile, on peine à trouver quel-

qu'un qui veuille bien nous rendre le moindre service et nous le facturer...

Les services aux personnes non autonomes sont variables : d'un CHSLD à l'autre, lits privés, lits publics, conventionnés, non conventionnés... On s'y perd. Comment surveiller la qualité des

services? On parle de certifier tous les CHSLD privés : avec quelles normes? Celles du public, déjà pas toujours respectées?

La main-d'œuvre est toujours rare, trop mobile, pas toujours formée, peu valorisée. Sa gestion déficiente amène au recours à des agences privées, encore, qui font du bénéfice grâce aux lacunes des services publics.

Des proches aidants apportent des plats qu'ils cuisinent eux-mêmes en CHSLD pour que leur aidé mange... Un groupe de RPA vantant ses stratégies de recrutement ajoute « *Près d'une centaine de résidents prennent part aux travaux d'entretien, d'aménagement paysager [...] à titre de bénévoles* » ([lesaffaires.com](http://lesaffaires.com))

Alors que le nombre de personnes aînés qui vont atteindre le 4<sup>e</sup> âge augmente sans cesse, on va souhaiter que 2023 nous apporte au moins une vue d'ensemble et une vision cohérente et intégrée des mesures de soutien aux aînés que ce soit sur le plan du revenu, de la fiscalité ou des services directs.





# À votre agenda



## DMA et mandat de protection

Lundi 30 janvier à 13h30



Déterminer à l'avance qui prendra des décisions à notre place en cas d'incapacité mérite une réflexion. Lors de cette conférence, M<sup>e</sup> Hélène Guay fera une présentation sur les directives médicales anticipées (DMA) et le mandat de protection de 13h30 à 15h00 qui sera suivie d'une discussion pour répondre aux questions des participants. **Cet événement aura lieu au Centre d'action bénévole de St-Jérôme.** Réservez votre place au 450-978-0807!

## Les aînés et la fiscalité provinciale

Mardi 24 janvier à 14h00

Cette conférence gratuite est offerte dans le cadre d'un partenariat avec la TRARA, l'AREQ, la FADOQ-Laurentides et le Comité des usagers de Saint-Jérôme du CISSS des Laurentides.

Apprenez-en davantage sur les différentes règles fiscales (revenus, déductions, crédits, programmes, etc.) Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site de la **Bibliothèque de Saint-Jérôme.**



**YVES LÉGARÉ**  
Complexes funéraires

*Avec vous™*

### RASSUREZ VOS PROCHES ET VOUS AUSSI!

**Offre exclusive**

**OPTEZ POUR LES PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES**



Fiers partenaires de l'AQDR

**POUR LES MEMBRES DE L'AQDR, 10% DE RABAIS SUR NOS BIENS ET SERVICES À L'ACHAT D'UN CONTRAT DE PRÉARRANGEMENTS FUNÉRAIRES\*.**

514 595.1500 | 1 800 454.8767 | [yveslegare.com](http://yveslegare.com)

**COMPLEXES FUNÉRAIRES | MAUSOLÉES | CIMETIÈRES | COLUMBARIUMS**  
Laval | Montréal | LaSalle | Anjou | Pierrefonds | Châteauguay | Longueuil

\* Offre applicable sur les biens et services à prix courant seulement. Ne peut être jumelée à aucune autre offre promotionnelle.

# Quoi de neuf?

## Notre dîner de Noël des membres



Afin de célébrer le temps des fêtes, nous avons organisé notre dîner de Noël au Château Royal de Laval le 6 décembre dernier, avec nos membres ainsi que notre équipe.

Lors de ce rendez-vous annuel, nous avons dégusté un excellent repas de quatre services suivi d'une danse festive.

Plusieurs membres ont gagné des prix de participation durant notre tirage de cadeaux.

Merci à tous les participants pour leur présence, à Animation BCBG pour son animation musicale et au Château Royal pour son hospitalité.

En espérant vous retrouver l'an prochain !

C'était un moment fort agréable!



**Bonne année  
2023!**

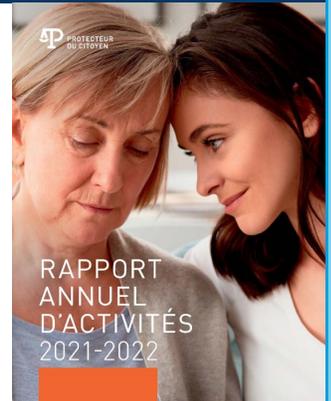


# Quoi de neuf ?

## Rapport annuel du Protecteur du citoyen

Le Protecteur du citoyen a déposé son rapport annuel 2021-2022 le mois dernier à l'Assemblée nationale. Ce rapport souligne principalement les répercussions toujours présentes de la COVID-19 au Québec. Insistant sur les défis des services publics face à la pandémie depuis mars 2020, ce document met en lumière les exigences de la communication à distance, innovations technologiques, pénurie de personnel et les besoins accrus de la population confrontée au virus.

Selon le Protecteur du citoyen, les services publics doivent être davantage centrés sur les besoins des citoyens. Consultez ce [rapport annuel](#) en ligne!



## Programme BIEN en résidence

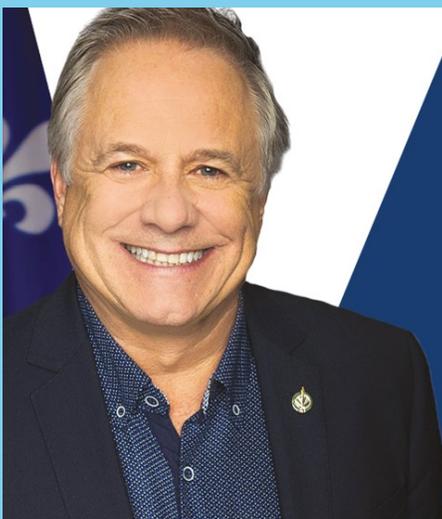


Présentation du  
Programme BIEN en résidence

Le bien-être des personnes âgées vivant dans les RPA est un enjeu primordial de société. C'est pour cette raison que plusieurs organisations se sont réunies pour mettre en place le programme BIEN en résidence (pour la Bienveillance et contre l'Intolérance Entre Nous).

Cette initiative s'adresse aux gestionnaires et aux membres du personnel de résidences privées pour aînés (RPA) et vise à proposer des outils et des activités pour faire la promotion de la bienveillance dans les RPA et à lutter contre l'intolérance entre résidents.

Consultez ce [lien](#) web pour plus d'information sur ce programme!



**LUC DESILETS**  
Député de Rivière-des-Mille-Îles

✉ luc.desilets@parl.gc.ca

📍 45, rue Grignon  
Saint-Eustache (Québec) J7P 4X1  
450 623-3335

🌐 lucdesilets.quebec



LES  
**comités**  
DES **usagers**

AVEC VOUS,  
PARTOUT!

# Vos droits

## Entre respect de l'autonomie et sécurité : un équilibre à trouver



Récemment, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a rendu public l'avis du Comité national d'éthique sur le vieillissement (CNEV) intitulé *Entre le respect de l'autonomie et la sécurité des personnes les plus âgées à domicile : un équilibre fragile dans le parcours de vie à domicile*. Il réaffirme l'importance de respecter l'autonomie de toutes les personnes âgées, même celles atteintes de déficits cognitifs.

**Informez-vous** pour en savoir davantage.

## Quels sont les services couverts en pharmacie ?

Plusieurs services sont offerts en pharmacie. Certains sont couverts gratuitement par le régime d'assurance maladie, comme la prescription d'un médicament et l'ajustement d'une ordonnance. Pour bénéficier de ces services, c'est important d'avoir en sa possession une carte d'assurance maladie valide.

**Informez-vous** pour en savoir davantage.



Député, Member of Parliament  
**YVES ROBILLARD**

Marc-Aurèle-Fortin

2968, Boul. Dagenais Ouest, bur. 101  
Laval, QC H7P 1T1  
Tél.: 450-622-2992

[yves.robillard@parl.gc.ca](mailto:yves.robillard@parl.gc.ca)

[www.yvesrobillard.com](http://www.yvesrobillard.com)



CHAMBRE DES COMMUNES  
HOUSE OF COMMONS  
CANADA

 @YvesRobillardPLC

 @YvesRobillardPLC

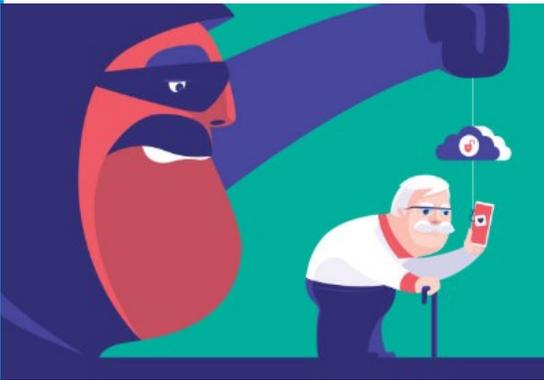


**POUR TOUS LES CITOYENS  
LAVALLOIS EN QUÊTE  
D'UNE RESSOURCE  
COMMUNAUTAIRE  
ET D'ENTRAIDE.**

**UN NUMÉRO FACILE  
À RETENIR: 211  
UN SITE WEB CONVIVAL  
ET BILINGUE: 211LAVAL.CA**

# Quoi de neuf ?

## Fraudes de type faux-représentants



La Sûreté du Québec a constaté une recrudescence du nombre de signalements de fraudes. Les fraudeurs utilisent souvent le même stratagème depuis la pandémie, celui du faux représentant d'une institution bancaire qui demande à une personne âgée de remettre sa carte de crédit ou de débit sous différents prétextes.

Afin de sensibiliser la population de cette arnaque, un policier explique en détail ce stratagème dans cette [vidéo](#).

## Proche aidance : un jeu de cartes

C'est toujours plaisant de se réunir en famille et échanger autour d'une table entre générations. Un jeu des 7 familles favorise justement les discussions en famille pour en apprendre davantage sur la proche aidance à travers des mises en scène.

Pour l'élaboration de ce jeu, les créateurs se sont inspirés de faits réels auprès des conseillers du service Info-Aidant.

Il est possible de jouer à ce jeu [en ligne](#) ou de le [commander](#).



**BLOC**  
Québécois

*Pour nous joindre !*

789, rue de la Madone  
Mont-Laurier  
(Québec) J9L 1T3  
1 866 440-3091

124, rue Principale Est  
Sainte-Agathe-des-Monts  
(Québec) J8C 1K1  
1 844 750-1650

**mh.gaudreau@parl.gc.ca**  
**mhgaudreau.quebec**

**Marie-Hélène Gaudreau**  
députée de  
**Laurentides-Labelle**



Coalition  
pour la dignité  
des aînés

**38 SOLUTIONS**  
POUR LA DIGNITÉ DES AÎNÉS

ARX aqr AQDR AREQ rriirs

# Vos droits

## Le respect des valeurs culturelles dans les services



Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) de Laval diffuse régulièrement des vidéos sur sa page Facebook et son compte YouTube pour sensibiliser les gens sur leurs droits dans le réseau de la santé. Leur dernière capsule traite du respect des valeurs des personnes qui reçoivent des services. Chaque culture a ses propres valeurs, ses sujets sensibles, ses codes et ses tabous. Un manque de respect ou des commentaires discriminatoires sur ces aspects culturels ne doivent pas être tolérés.

## Supplément à l'Allocation logement canadienne

Dans l'objectif de soutenir les locataires plus démunis, le gouvernement du Canada a mis en place une nouvelle mesure pour rendre le coût d'un loyer plus abordable en remettant un paiement unique non imposable de 500 \$. Depuis le 12 décembre, il est possible de faire une demande pour recevoir cette allocation.

Pour voir les conditions d'admissibilité, visitez le site [du gouvernement du Canada](#).

Regardez cette [vidéo](#) pour en savoir davantage.



## Proche aidance Québec

Regroupement d'organismes engagés pour  
les personnes proches aidantes



# Suggestions de lecture

## *La faim, comment l'apprivoiser*

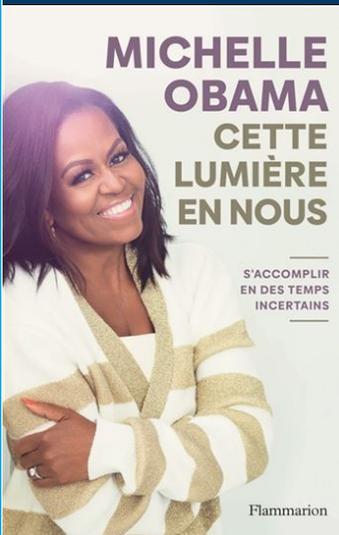
Quelle est la différence entre la faim, l'appétit, la satiété et le rassasiement ? Pourquoi a-t-on faim ? Quel est le rôle de la génétique, des hormones et de notre environnement sur notre façon de nous alimenter ? Qu'est-ce qu'une rage alimentaire ?

Cynthia Marcotte est nutritionniste. Grâce à son approche déculpabilisante, elle nous permet de mieux comprendre les facteurs qui ont un impact sur notre faim et, au besoin, de modifier peu à peu les comportements alimentaires que nous souhaitons améliorer.

Achetez ou découvrez davantage d'information sur ce [livre](#).



## *Cette lumière en nous : s'accomplir en des temps incertains*



Après le succès mondial de *Devenir*, ses mémoires salués par la critique et le public, l'ancienne première dame des États-Unis Michelle Obama partage des conseils, des histoires et des stratégies efficaces pour rester optimiste et confiant face aux grandes incertitudes du monde actuel.

Elle explique comment bâtir des relations sincères et enrichissantes où les différences permettent de solidifier les liens entre les personnes. De plus, l'autrice présente des outils à mobiliser dans les moments difficiles. L'ensemble est émaillé de récits personnels.

Achetez ou découvrez-en davantage sur ce [livre](#).

## Claude Larochelle

conseiller municipal  
de Fabreville (Champfleury, Bergerac et Fabreville-Est)

cl.larochelle@laval.ca | 438 491-7069



PLAINTES EN SANTÉ  
SERVICES GRATUITS



MES DROITS,  
J'Y VOIS!

GAAP  
LAVAL

CENTRE D'ASSISTANCE ET  
D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES

(450) 662-6022  
WWW.CAAPLAVAL.COM



# Revue de presse



**Dossier RPA: sortir de la crise**, novembre, Journal Les Affaires

**Québec hésite à sévir contre des RPA en faute, constate le Protecteur du citoyen**, Radio-Canada, 3 décembre

**L'AQDR préoccupée par la situation à Groupe Sélection**, Courrier Laval., 4 décembre

**Pandémie : un aîné sur huit aurait été en proie à des sentiments dépressifs**, Radio-Canada, 11 décembre

**Les aînés sont bien plus branchés depuis la pandémie, mais des inégalités persistent**, L'actualité, 11 décembre

**Le vieillissement de la main-d'œuvre continuera de créer des manques de personnel**, Le Soleil, 11 décembre

**Prenez votre mal en patience**, La Presse, 13 décembre

**Québec veut faire cohabiter des maisons des aînés avec des garderies**, Radio-Canada, 14 décembre

**Québec vole au secours des résidences pour aînés**, Radio-Canada, 14 décembre

**Vague importante de fraudes chez les aînés**, L'accès, 14 décembre

**Et si on demandait aux patients ce qu'ils désirent ?**, La Presse, 17 décembre

**L'autonomie des aînés amputée par la pénurie de main-d'œuvre**, Radio-Canada, 17 décembre

**L'UdeM mise à contribution pour désengorger l'urgence de la Cité de la Santé**, Radio-Canada, 18 décembre

**Le gériatre qui est sorti de l'hôpital**, La Presse, 30 décembre

**Louise  
Lortie**

conseillère municipale  
de Marc-Aurèle-Fortin

l.lortie@laval.ca | 514 962-1090



éducaloi

Savoir c'est pouvoir



# AQDR

Laval-Laurentides

Bureau à Laval :

1450, boulevard Pie X, bureau 202  
Laval, QC H7V 3C1  
450-978-0807  
1-844-978-0807

Bureau à Saint-Jérôme :

227, rue Georges-Thurston,  
St-Jérôme QC J7Z 4Y4

**Coordination**  
Brigitte Tremblay

**Rédaction et mise en page**  
Carolane Ladouceur  
Brigitte Tremblay  
Anne Falcimaigne

## Notre mission

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes âgées.

L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective de leurs droits. Il existe des sections à travers tout le Québec qui regroupent près de 25 000 personnes âgées. Notre section Laval Laurentides compte environ 4 000 membres.

Nos droits, apprenons à les connaître, à les défendre!

Suivez-nous sur **Facebook**

et sur notre site [aqdr.laval.org](http://aqdr.laval.org)



## Nos partenaires

