

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023 - 2024



Table des matières

Mot de la présidence	3
Nos activités.....	5
Analyse politique.....	12
Mobilisation.....	12
Communications	14
Actions politiques	16
Activités de représentation	19
Concertations et partenariats	21
Administration.....	24
Mission	27



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Mot de la présidence

Chers membres de l'AQDR Laval-Laurentides,

Les personnes âgées font présentement face à une triple crise : une crise du revenu, une crise du logement et une crise en santé. À cet effet, nous avons poursuivi les consultations et les rencontres avec les élus et les décideurs publics de Laval et des Laurentides, que ce soit au niveau municipal, provincial ou fédéral afin de les informer des besoins et des attentes de nos personnes âgées particulièrement envers les aînés les plus vulnérables et de les inciter à mettre en place des mesures à court terme pour résoudre ces enjeux.



Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi et même accru notre présence dans les médias nationaux et régionaux; nous avons aussi multiplié nos interventions auprès des élus et des décideurs publics, et ce à tous les niveaux, concernant les quatre (4) enjeux prioritaires figurant dans notre manifeste : le revenu, la santé et plus spécifiquement le maintien à domicile, le logement et le transport pour les personnes âgées.

Les efforts que nous avons déployé dans nos relations médiatiques au cours des deux dernières années ont permis de se positionner comme un incontournable au sein des organismes de défense de droits pour les aînés

Grâce à cette notoriété, nous avons été en mesure d'établir une multitude de partenariats et de collaborations avec divers organismes, groupes de recherche, et autres intervenants. Nous sommes aussi de plus en plus sollicités pour appuyer des initiatives parrainées par d'autres organismes.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Du côté des relations gouvernementales, nous avons réalisé un léger progrès avec les diverses instances ministérielles provinciales, et ce à tous les niveaux. Nous avons réalisé une percée auprès des instances fédérales. Nous avons aussi entrepris une tournée des instances municipales afin de prendre connaissance des initiatives qu'ils ont mis en place ou prévoient mettre en place à l'avenir pour les aînés de leurs municipalités tout en les sensibilisant aux besoins et des attentes de nos membres à cet effet.

Au niveau des communications, nous avons poursuivi la publication de notre Infolettre mensuelle aux membres et nous avons accentué notre présence sur les réseaux sociaux, tout particulièrement sur Facebook. Grâce à ces initiatives, nous sommes en mesure de mieux faire connaître notre association.

Malgré toutes les initiatives et interventions mise de l'avant par nous et nos partenaires, il est très important que nos aînés se mobilisent et nous supportent activement pour inciter nos élus à agir promptement. Il s'agira d'ailleurs d'un thème que nous aborderont dans le cadre de notre 30^e anniversaire l'an prochain.

Nous comptons sur votre implication pour nous appuyer dans ces revendications. Alors n'hésitez pas à faire connaître vos besoins et vos attentes à vos élus municipaux, provinciaux et fédéraux.

Comme vous pouvez le constater, l'avenir s'annonce des plus intéressante et permettra à l'AQDR Laval-Laurentides de redevenir l'organisme de référence pour la défense des droits des aînés et est très bien positionnée pour faire face aux défis qui se présenteront à nous dans le futur.

Je vous invite à prendre connaissance en détails du rapport annuel qui suit. Bonne lecture.

Pierre Lynch, président



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Nos activités

Les conférences et ateliers

« L'éducation populaire est un processus d'apprentissage interactif et collectif pouvant prendre diverses formes en réponse à des besoins variés ancrés dans différentes sphères de la vie adulte. Elle permet à des acteurs sociaux individuels ou collectifs de développer leur capacité à agir de façon autonome, à faire respecter leurs droits, à exercer les rôles qu'ils se donnent, à assurer leur propre développement et à participer à celui de leurs milieux de vie. » Conseil supérieur de l'éducation-Gouvernement du Québec

C'est dans cet objectif d'informer pour développer la capacité d'agir des aînés que nous offrons chaque année des ateliers et conférences.

Les conférences

Pour une deuxième année, nous avons proposé **14 conférences** dans les deux régions que nous desservons, Laval et les Laurentides.

- Atelier Guide aînés - Des réponses à vos questions (Saint-Jérôme)
- Croix-Rouge canadienne: Soyons prêts (Laval)
- Planification successorale (Laval et Saint-Jérôme)
- Tutelle et Curateur public (Laval et Saint-Jérôme)
- Le deuil, parlons-en ! (Laval et Saint-Jérôme)
- Ado à 70 ans et plus... ! (Laval et Saint-Jérôme)
- Vos droits en santé et services sociaux ? (Laval et Saint-Jérôme)
- Aînés & fiscalité (Laval et Saint-Jérôme)



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024



L'atelier Serez-vous le prochain poisson ?

Les nombreuses fraudes qui ont émergé durant la pandémie ont continué à augmenter la demande pour cet atelier maison. Cette hausse et le besoin d'alléger la tâche des animateurs nous ont amenés à recruter et former de nouveaux bénévoles. L'équipe compte maintenant **7 personnes** animées du désir d'aider les aînés à déjouer les fraudeurs. Une mise à jour de la présentation et des statistiques a également été effectuée.

C'est donc **20 ateliers** qui ont été offerts cette année dans des résidences pour personnes âgées et d'autres organisations rejoignant ainsi des personnes vulnérables à ce type de problème. **545 personnes** y ont participé.

Ces ateliers ont eu lieu à Laval et dans les Laurentides.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Programme *Antidote Vis intensément tout de suite (VIT)*

Ce programme offert depuis juin 2022 a obtenu un financement du gouvernement du Québec via le programme *Québec ami des aînés* (QADA) en février 2024. Ce financement nous permettra d'embaucher une coordination et d'élargir l'offre dans les milieux de vie lavallois.



Rappelons que ces rencontres sont proposées dans différents milieux de vie d'aînés : résidences, centres communautaires pour aînés, popotes roulantes, comités d'usagers, comités de milieu de vie et de locataires, centres culturels et de loisir...

Le déroulement de la rencontre s'appuie sur la vision VIT du vieillissement : un vieillissement vivant, les valeurs, la transition et la quête de sens. Cette prise de contact avec les participants est construite autour de 5 questions-clés interpellant chacun au sujet du thème de la rencontre *Viellir, ça se passe comment pour vous?*

Cette année, nous faisons une causerie au préalable. Elle permet de créer des liens sans obligation, ce qui facilite ensuite la création des groupes de partage.

Sept milieux de vie ont été rencontrés au cours de l'année 2023-2024.

Milieux	Nbre participants	Nbre rencontres	Période
Manoir Marc Perron	8	1 (4 ^e rencontre)	Avril 2023
Maison du Marigot	10	3	Avril 2023
Résidence l'OASIS	25	1	Nov. 2023
Résidence Raymond Goyer	12	4	Nov. 2023
Résidence Rosalie-Cadron	14	4	Oct. nov. 2023
Résidence Vimont	8	4	Janv. fév. 2024
Résidence Louise Beauchamp	12	4	Janv. fév. 2024
			Janvier 2023
Total	89	21	



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Maltraitance et bientraitance

Colloque *Pour la bientraitance des personnes âgées*

Organisé par la *Table de concertation aînés des Laurentides (TCRAL)* dans le cadre de la *Journée mondiale contre la maltraitance des aînés*, le colloque, ouvert au public, offrait des conférences suivies de table rondes.

On y a abordé l'âgisme, la connaissance et le respect des droits fondamentaux pour développer une culture de bientraitance et la discrimination selon l'orientation sexuelle chez les aînés. Une marche symbolique pour la bientraitance des aînés a également eu lieu. L'AQDRLL était membre du comité organisateur.

LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, aura lieu le jeudi 15 juin une journée sous le thème de la bientraitance envers les personnes âgées.

Vous ne pouvez y participer en présentiel? La Fadoq région des Laurentides, en soutien à la TCRAL, vous offre la possibilité de participer à deux conférences virtuelles (Zoom).

HORAIRE
9 h 15 à 10 h 45 : Bientraitance et inclusion de la diversité sexuelle et de genre. Julien Rougerie, Fondation Émergence
13 h 30 à 14 h 30 : La personne aînée au coeur des communautés. Émilie Boucher, TS, *Kanesatake Health Center*

L'inscription est requise pour chacune des conférences.
Un courriel confirmant votre inscription et des informations complémentaires vous sera acheminé.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Laval en marche pour la bienveillance

À Laval, c'est le *Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)* qui organise les activités du 15 juin. Encore cette année, l'AQDRLL était membre du comité organisateur.

Des marches furent organisées un peu partout sur le territoire lavallois avec des points de rassemblement ainsi que de nombreuses marches intergénérationnelles.

L'objectif est de mobiliser autour de la lutte à la maltraitance envers les personnes âgées et promouvoir les principales ressources d'aide offertes à Laval. La symbolique de la marche évoque l'aspect collectif de la lutte à la maltraitance envers les personnes âgées, ainsi que l'importance de demeurer vigilant et mobilisé à l'égard de cet enjeu.



Comités abus et maltraitance des tables de concertation aînées

Nous sommes membres de plusieurs comités abus et maltraitance à Laval et dans les différentes MRC des Laurentides. Certaines initiatives issues de ces comités méritent d'être soulignées puisque nous y étions fortement impliqués.

L'AQDRLL est membre des comités suivants :

- Comité abus et maltraitance de la MRC de Sainte-Thérèse-Blainville
- Comité abus et maltraitance régional des Laurentides
- Comité abus de la MRC Deux Montagnes
- Comité abus de la MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Le comité prévention maltraitance aînés Thérèse-de-Blainville a procédé au renouvellement de l'entente de collaboration pour contrer la maltraitance et promouvoir la bienveillance envers les personnes aînées cette année. Nous sommes signataire de cette entente



Ce même comité a déployé un nouvel outil de prévention des fraudes. Cet outil, qui prend la forme d'un 20 \$, imprimé à plus de 120 000 copies, a été distribué dans les villes de la MRC Thérèse-de-Blainville et dans les résidences pour aînés.



Comités de milieu de vie

L'an dernier, une nouvelle obligation a été introduite par le gouvernement du Québec dans le cahier de charges de la certification des résidences privées pour aînés (RPA). Il s'agit de l'obligation pour l'exploitant de 99 unités locatives et plus de mettre sur pied un comité de milieu de vie (CMV). Les exploitants avaient jusqu'au 15 décembre 2023 pour faciliter la création de leur CMV.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Un comité de milieu de vie (CMV) c'est une petite équipe de résidents bénévoles d'une RPA qui s'engagent à écouter les autres résidents et à porter leurs attentes raisonnables à l'attention des gestionnaires ou des propriétaires de la résidence.

Le nouveau règlement prévoit également des obligations pour le CMV, notamment celle de diffuser de l'information sur les droits et les obligations des résidents et défendre leurs droits et intérêts collectifs.

Beaucoup de demandes d'information, tant des résidents désireux de faire partie de leur CMV que des propriétaires, nous sont parvenues. Nous n'avons pas été étonnés de constater la réticence de certaines résidences et directions générales qui ont laissé traîner le processus jusqu'à la date limite. C'est une dizaine de résidences qui ont ainsi été accompagnées cette année. L'accompagnement pouvait se limiter à des rencontres téléphoniques, mais le plus souvent ce sont des rencontres et des présentations en présence qui ont été demandées et réalisées.

Salons et activités d'information

Le fait d'avoir un contact humain direct avec les gens concernés par notre mission de défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des aînés est essentiel pour nous. Cette présence sur le terrain nous permet de cerner les enjeux qui préoccupent particulièrement les citoyens.

Cette année nous avons tenu un kiosque d'information et sensibilisé les aînés lors des activités suivantes :

- Salon des aînés de Saint-Jérôme
- Salon des aînés de la MRC Deux-Montagnes
- Salon des aînés de Laval





AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Analyse politique

Rédaction de mémoires

- Participation au mémoire présenté au Secrétariat aux aînés dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2024-2029, issu de la politique gouvernementale *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE)*
- Participation à la rédaction du mémoire présenté dans le cadre des consultations sur le projet de loi 15 *Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace.*
- Participation à la rédaction des mémoires déposés dans le cadre des *consultations prébudgétaires* du gouvernement du Québec et du gouvernement fédéral.



Mobilisation

Appels à l'action et sondages

Au moyen de notre infolettre mensuelle, de notre page Facebook ou encore de courriels, nous avons incité nos membres à se mobiliser et à participer à des actions dans plusieurs dossiers. L'appel à l'action est également présent dans les éditoriaux de notre infolettre.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Éditoriaux

- Avril 2023 - *Deux budgets: deux déceptions. Peu de vision.*
- Octobre 2023 - *Le 1^{er} octobre, on doit se poser ces questions !*
- Novembre 2023- *Nous lançons une campagne de mobilisation et de sensibilisation des élus.*
- Mars 2024- *Nous réclamons !*

Sondages Facebook

- Sondage pour améliorer le programme des aides auditives de la Régie de l'assurance maladie du Québec
- Sondage du Conseil national des aînés à propos des différents moyens de soutenir les aînés qui souhaitent vieillir chez eux et dans leur communauté

Infolettre *Info AQDRLL*

- Sondage sur le vieillissement à domicile pour mieux soutenir les aînés
- Pétition concernant le bail en RPA. La pétition demande l'ajout d'une section spécifique aux baux entre les résidences privées pour aînés (RPA) et leurs résidents dans le projet de loi n° 31
- Sondage du CISSS des Laurentides pour l'appréciation de l'expérience vécue et du suivi en soin et soutien à domicile
- Enquête de Statistiques Canada pour valider la façon dont est mesurée la pauvreté - sondage
- Appel à témoignages sur les difficultés en transport adapté
- Pétition : Accessibilité universelle du logement
- Invitation à participer à la consultation prébudgétaire du ministre des Finances
- Invitation à participer à une étude sur les conséquences des évictions
- Appel à communiquer avec les députés fédéraux et provinciaux



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Communiqués

Deux communiqués ont été émis cette année.

- **Rapport final de la Commissaire à la santé et au bien-être :** *le gouvernement doit écouter et faire du maintien à domicile une priorité dès maintenant.*
- **Budget 2024-2025 du gouvernement du Québec** *La triple crise que vivent les aînés du Québec vouée à se poursuivre.*

Communications

Médias sociaux

Cette année, nous avons obtenu une augmentation marquée du nombre d'abonnés et de mentions *J'aime* de notre page Facebook. Ainsi, la page Facebook de l'AQDR Laval-Laurentides est passée de 580 mentions *J'aime* à 1 145, puis de 726 abonnés à 1 350. De manière plus détaillée, **744 nouveaux internautes** ont demandé à suivre notre contenu, **3 200 nouvelles interactions** (mentions *J'aime*, réactions, enregistrements, commentaires, partages, réponses...) ont été créées. **123 000 individus différents** ont visualisé notre contenu.

Pour l'année à venir, nous miserons sur du contenu plus humain et dynamique qui montre les visages derrière le mouvement de défense des droits.



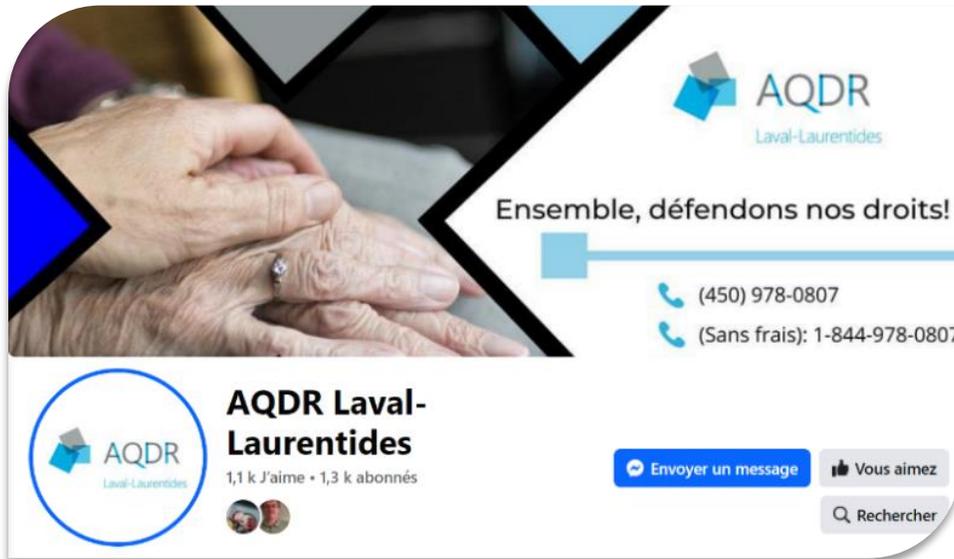
AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Les données de performances des publications continueront d'être analysées. De cette manière, la création de contenu demeurera toujours alignée avec ce qui a eu la meilleure portée pour notre audience.



Publicités et chroniques publicitaires

Nous avons fait paraître **4 chroniques** dans les médias locaux de Laval et des Laurentides pour les mois d'avril, septembre et octobre 2023. Nous avons également publié des bandeaux publicitaires afin d'accroître notre visibilité.

Ces chroniques avaient pour sujet :

- Les services à domicile pour les aînés
- L'importance de la planification successorale
- Mieux comprendre la tutelle et la loi 18
- Le deuil, étape par étape



AQDR

Laval-Laurentides

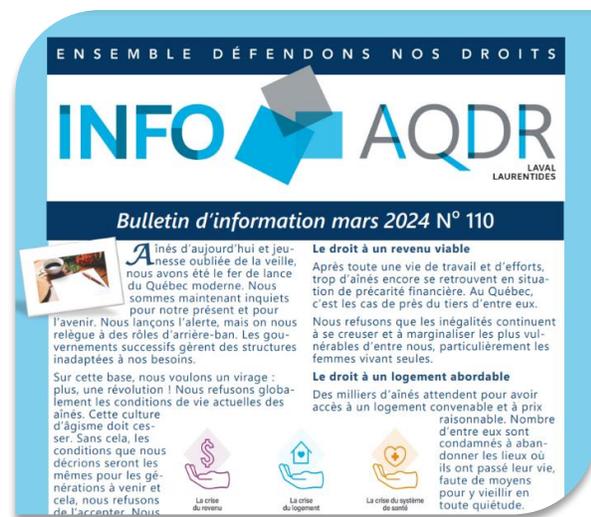
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Infolettre

L'Info AQDRLL est une infolettre en couleurs d'une quinzaine de pages, publiée dix fois l'an, qui est envoyée à nos membres branchés, aux députés provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux, ainsi qu'à nos partenaires de Laval et des Laurentides.

En plus de fournir des informations sur les services et de mettre en valeur les actions des partenaires des deux régions, chaque édition présente un éditorial qui informe sur un enjeu particulier et défend nos positions et revendications. On y suit également de près les dossiers du maintien à domicile, ainsi que de la maltraitance et de la fraude.



Actions politiques

Forum Vieillir et vivre ensemble

Le Forum *Vieillir et vivre ensemble 2024-2029 : changements, défis et opportunités* s'est tenu le 18 mai 2023, en présence de la ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, Sonia Bélanger. Plus de 800 participants de toutes les régions du Québec ont pris part à cet événement.

L'objectif était de dresser un bilan préliminaire des réalisations du Plan d'action gouvernemental 2018-2023 *Un Québec pour tous les âges*, ainsi que de réfléchir aux priorités d'intervention pour le prochain plan d'action.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Pierre Lynch, président de l'AQDR Laval-Laurentides, était présent lors de cet événement, pour trouver avec la participation de tous les partenaires, des solutions et des approches à privilégier.



Journée d'échanges et de réflexion sur le soutien à domicile

Organisée conjointement par le CISSS de Laval-Volet soutien à domicile (SAD) et la Table de concertation aînés de Laval, cette rencontre nous a permis d'élaborer une vision et des objectifs communs qui guideront le comité de concertation et de coordination du réseau territorial de services -Volet SAD du CISSS de Laval dans l'élaboration de leur plan d'action. L'accent a été mis sur l'accessibilité des services et leur méconnaissance.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Démarche régionale de développement social de Laval (PRDS)

Bureau de projet des aînés en situation de vulnérabilité

Nous sommes membre de cette cellule de travail en tant que représentant de la Table régionale de concertation des aînés de Laval. Ce collectif de partenaires multi réseau et intersectoriel se mobilise pour l'atteinte d'un projet commun qui contribue à la mise en œuvre du plan d'action de la Politique régionale de développement social (PRDS).



Le bureau de projet vise à combler les besoins non répondus actuellement à Laval. Trois projets porteurs ont été identifiés : navette-emplette, désencombrement et revalorisation des dons et soutien aux populations en situation de vulnérabilité.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Conditions favorables à la concertation locale

Il s'agit dans cette autre cellule d'améliorer nos processus de collaboration afin de mieux répondre aux besoins changeants de la population. Nous avons identifié les conditions favorables aux concertations régionales et locales afin de répondre de façon complémentaire et de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.



Démarche régionale en développement social des Laurentides

Nous avons participé cette année au Lac-à-l'épaule de la démarche régionale. Au menu, une réflexion sur le modèle de gouvernance actuel et souhaité, notre pouvoir collectif d'action et une mise à jour du plan d'action.

Activités de représentation

Rencontres avec les décideurs

Nous nous faisons un devoir, année après année, de rencontrer les décideurs des différents paliers gouvernementaux et organismes gouvernementaux. À l'ordre du jour de ces rencontres, nos revendications concernant le revenu viable, un logement abordable et l'obtention d'un investissement substantiel dans le soutien à domicile. Les problématiques vécues par les aînés dans les villes et municipalités sont également abordées ainsi que les moyens de les amoindrir.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Au provincial

Linda Caron, députée de La Pinière et Porte-parole de l'opposition officielle pour les aînés et les proches aidants, et en matière de soins à domicile

Christopher Skeete, député de Sainte-Rose

Alice Abou-Khalil, députée de Fabre

André Fortin, député de Pontiac

Caucus des députés de la CAQ des Laurentides

Au fédéral

Caucus des députés du Bloc québécois

Angelo Iacono, député d'Alfred-Pellan

Louise Chabot, député de Thérèse-de-Blainville

Yves Robillard, député de Marc-Aurèle-Fortin

Stéphane Lauzon, député d'Argenteuil-La Petite Nation

Rhéal Fortin, député de Rivière-du-Nord

Faycal El-Khoury, député de Laval-Les Îles

Annie Koutrakis, députée de Vimy

Villes et municipalités

Denis Martin, maire, Ville de Deux-Montagnes

Michèle Lalonde, mairesse, Ville de Sainte-Adèle

Frédéric Broué, maire, Ville de Sainte-Agathe-des-Monts

Nicole Carignan-Lefebvre, conseillère, Ville de Saint-Eustache

Marc Bourcier, maire, Ville de Saint-Jérôme

Achille Cifelli, cabinet de l'opposition de la Ville de Laval - Action Laval

Véronique Veilleux, Ville de Blainville

Réseau SSS

Sylvain Pomerleau, président-directeur général adjoint, CISSS des Laurentides



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Concertations et partenariats

Concertations

Concertation sur les enjeux du transport adapté

Organisée par l'Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA) cette activité de concertation donnait la parole aux usagers et aux organismes communautaires afin d'identifier les enjeux de ce mode de transport sur le territoire et développer des solutions pérennes pour les personnes qui ne peuvent pas prendre le transport en commun régulier à cause de diverses incapacités.

Colloque *Pour une vision commune du vieillissement dans la MRC de la Rivière-du Nord*

Organisé par la Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés (TRARA), ce colloque invitait les participants à s'exprimer sur ce qui les concerne en se projetant en avant de quelques années. Nous voulions entendre les aspirations des aînés dans le but de mieux orienter les décisions futures des principaux acteurs du changement, d'éliminer les idées préconçues et de sortir des paradigmes habituels de la vieillesse. L'AQDRLL faisait partie du comité organisateur de cet événement.

Rencontre de concertation régionale du milieu aînés des Laurentides

Comment mettre les aînés au cœur du développement des communautés locales, telle était la prémisse de cette rencontre. Au menu, des ateliers d'idéations pour la co-construction de projets porteurs par et pour le milieu.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Participations à des planifications

Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)

Nous avons participé au congrès d'orientation de la CDC lors duquel nous avons adopté des orientations et des objectifs, notamment augmenter le pouvoir des membres et de la CDC de Laval afin de contribuer à la transformation sociale. La planification stratégique 2023-2028 fut adoptée lors de l'assemblée générale.

Comité de développement local de Chomedey

Le Comité de développement de Chomedey est la concertation locale intersectorielle et multi-réseaux du quartier, mobilisant des organisations communautaires, scolaires, en petite enfance, municipales, en santé œuvrant sur le territoire ainsi que des citoyens du quartier, afin d'agir collectivement sur le développement local et social de Chomedey.



Le Comité de développement local de Chomedey (CDLC) est reconnu comme structure de concertation locale dans Laval, et répond aux balises de concertation que la collectivité lavalloise s'est dotée à travers les travaux du plan d'action de la Politique régionale en développement social (PRDS) de Laval. On vise donc la population 0-100 ans.

Nous avons participé à la planification stratégique 2023-2028 pour définir ensemble les grands éléments de la vision partagée pour Chomedey et identifier les grands changements que nous voulons observer dans le quartier.

Partenariats

La permanence et les membres du conseil d'administration sont présents sur de nombreuses tables de concertations, comités de travail, conseils d'administration et autres comités ad hoc. Ce sont des centaines d'heures annuellement.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Nous sommes membres du conseil d'administration de :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Table de concertation des aînés des Laurentides (TCRAL)

Nous sommes aussi membres actifs des organismes et comités suivants :

- Bureau de projet pour aînés en situation de vulnérabilité (politique de développement social de la Ville de Laval)
- Comité abus et maltraitance de la MRC de Sainte-Thérèse-Blainville
- Comité abus et maltraitance régional des Laurentides
- Comité abus de la MRC Deux Montagnes
- Comité abus de la MRC Sainte-Thérèse-de-Blainville
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL)
- Comité développement local de Chomedey (CDLC)
- Conseil de développement social des Laurentides (CRDSL)
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Corporation de développement communautaire de Mirabel
- Table 3^{ème} âge de la MRC de Deux-Montagnes
- Table 3^{ème} âge de la MRC Thérèse-de Blainville
- Table des aînés des Pays-d'en-haut
- Table de concertation *Parole aux aînés* d'Argenteuil
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord (TRARA)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Et nous sommes aussi membres de :

- Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)
- Association lavalloise pour le transport adapté (ALTA)
- Coalition santé Laurentides
- Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)
- Télévision des Basses-Laurentides (TVBL)

Administration

Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu neuf rencontres, dont deux journées pour effectuer la planification annuelle et la mettre à jour.

Outre les membres du CA, nous bénéficions également du dévouement d'une quinzaine de bénévoles qui nous aident à l'accueil lors d'événements, faire des appels aux membres, vérifier nos états financiers ou siéger sur des comités de travail. Et en particulier :

Pour les ateliers Fraude

*Pierre Beaulé
Micheline Bouffard
Carole Chabot
Louise Duquette
Julie Émond
Marie-Claude Lebel
Sylvie Lebel*

Pour Antidote VIT

*Andrée Blouin
Johanes Demeester
François Godin
Michel Therrien*

Nous sommes heureux de compter sur eux et les en remercions.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Médaille de l'Assemblée nationale

Le 18 mars dernier, le président de l'AQDR Laval-Laurentides, Pierre Lynch, a eu l'honneur de recevoir une médaille de l'Assemblée nationale. Cette médaille de bronze, dite du député ou de la députée, vise à reconnaître le mérite de personnes ou d'organismes ayant mené une action exemplaire et utile pour le bien de la communauté d'une circonscription dans le domaine (culturel, sportif, entrepreneurial ou social).



La médaille lui a été remise par Céline Haytayan, députée de Laval-des-Rapides.

La cérémonie a été précédée d'une très agréable rencontre où tous ont pu échanger avec la députée sur plusieurs des différents enjeux touchant les aîné-e-s.

Notre président à tous et toutes du mouvement AQDR (Pierre Lynch est également président de l'AQDR nationale) était bien ému, à la suite de son hommage.

Nous sommes fiers d'être reconnus pour notre impact positif sur la société lavalloise!



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Formations

Nous accordons une grande importance à la formation des membres de notre conseil d'administration et de la permanence afin de maintenir une équipe de travail innovante, compétente et à l'avant-garde de la connaissance des dossiers concernant les aînés. Les formations suivantes ont été suivies :

- **L'analyse différenciée selon le sexe (ADS +)** : une démarche d'analyse permettant d'adopter des initiatives plus inclusives entre les sexes.
- **La détresse psychologique chez les aînés** : la comprendre, développer un mode de communication favorable au bien-être, au respect et à la bienveillance et savoir transmettre l'information à un spécialiste en cas de besoin.
- **Relations gouvernementales** : Comment avoir un pouvoir d'influence efficace et d'impact ? Comment influencer les actions, les politiques et les décisions des représentant(e)s du gouvernement ? Comment l'appareil gouvernemental fonctionne-t-il ? Qui sont les personnes clés ? Où concentrer nos efforts ? Cette formation a été donnée par une firme de relations publiques, et nous a permis d'affiner notre compréhension de l'écosystème gouvernemental et identifier des voies d'accès permettant plus d'impact et d'influence.
- **Guide d'activités du Projet Philia *Vivre ensemble avec la diversité*** : un guide réalisé dans le but de briser l'isolement tout en favorisant le vivre-ensemble et l'inclusion sociale des aînés de toutes origines ethnoculturelles.
- **L'ordre du jour et le procès-verbal** : deux outils clés pour des rencontres de conseil d'administration efficaces.
- **Contrer la maltraitance** envers les aînés et toute personne en situation de vulnérabilité.
- **Contenu à impact social et mobilisation et engagement collectif.**



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Rapport d'activités 2023 - 2024

Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau d'une quarantaine de sections locales, représentant plus de 38 000 membres, regroupées sous la bannière de l'AQDR nationale. L'AQDR est un regroupement d'hommes et de femmes de toutes les régions du Québec qui œuvrent à la défense collective des droits des aînés.

Notre mission est de défendre les droits de nos membres, de toutes les personnes retraitées et préretraitées, et plus précisément celles des régions de Laval et des Laurentides.

Il s'agit donc de :

- Défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- Un revenu viable;
- Un logement convenable à un prix abordable;
- Des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie;
- L'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes;
- L'accessibilité universelle aux services de santé.



AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES