

**RAPPORT**

# **CONCERTATION SUR LA MOBILISATION DES AÎNÉS**



**JANVIER 2026**

---

**AQDR Laval-Laurentides**



**AQDR**

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du comité de pilotage qui ont accompagné, avec rigueur et générosité, l'organisation de cette démarche et de la matinée de concertation. Votre engagement constant, votre sens du terrain et votre volonté de faire avancer collectivement la mobilisation des personnes aînées ont été essentiels à la réussite de ce processus.

Merci à chacune d'entre vous d'avoir apporté votre expertise, vos perspectives complémentaires et votre profonde connaissance du milieu. Ensemble, vous avez permis de créer un espace réellement collaboratif où les idées ont pu circuler librement et se transformer en pistes d'action porteuses.

Nous souhaitons également souligner l'apport précieux de Mariana Caloca, de Dynamo, qui a su, avec une finesse remarquable, mettre en mots la richesse de nos échanges. Grâce à sa capacité à écouter, à synthétiser et à structurer nos réflexions, elle a réussi à transformer une multitude d'idées en une vision claire, cohérente et intelligente. Son travail a permis de donner forme à ce que nous portions collectivement.

À vous toutes et tous qui avez participé, un immense merci. Votre contribution a non seulement nourri cette démarche, mais elle ouvre aussi la voie à une mobilisation renouvelée, plus forte et profondément ancrée dans la réalité des aîné-es de Laval et des Laurentides.

## INTRODUCTION

Le présent rapport rend compte d'une démarche de concertation et de réflexion collective menée par l'AQDR Laval–Laurentides, avec l'accompagnement de Dynamo, entre mai et décembre 2025. Cette démarche visait à réfléchir collectivement aux conditions nécessaires pour renforcer la mobilisation, la participation sociale et le pouvoir d'agir des personnes sur les territoires de Laval et des Laurentides. Ce rapport s'articule autour de la question centrale « *Qu'est-ce qu'on peut faire ensemble pour mobiliser les aîné-es et renforcer notre impact collectif?* »

Dans un contexte de vieillissement accéléré de la population, les personnes aînées représentent une force citoyenne majeure. Pourtant, plusieurs acteurs du milieu constatent une diminution de leur participation aux espaces collectifs, une fragmentation des initiatives et une difficulté persistante à rejoindre certaines populations plus isolées ou vulnérables. Parallèlement, les enjeux vécus par les aîné-es — accès aux services, mobilité, logement, reconnaissance sociale, participation aux décisions — deviennent de plus en plus complexes et interreliés.

Face à ces constats, l'AQDR Laval–Laurentides et ses partenaires ont souhaité créer un espace structuré de dialogue permettant de dépasser les silos organisationnels, de mettre en commun les expertises et de faire émerger une compréhension partagée des enjeux et des leviers d'action. Cette démarche n'avait pas pour objectif de produire un plan d'action prescriptif, mais plutôt de documenter une réflexion collective, d'identifier des apprentissages et de dégager des pistes structurantes pouvant nourrir les actions futures des partenaires.

Ce rapport s'adresse aux partenaires ayant pris part à la démarche, ainsi qu'aux organisations et institutions intéressées par les enjeux de mobilisation des personnes aînées. Il vise à témoigner du processus, à partager les constats issus de la collecte et à mettre en lumière les enseignements pouvant guider les pratiques à venir. Ce rapport vise également à soutenir les réflexions des décideurs publics et des bailleurs de fonds intéressés par le vieillissement actif et la participation citoyenne.



## CONTEXTE ET BESOINS IDENTIFIÉS

Les territoires de Laval et des Laurentides sont caractérisés par une croissance importante de la population aînée, combinée à une grande diversité de réalités sociales, économiques et géographiques. Cette diversité pose des défis importants en matière d'accès aux services, de mobilité, de participation sociale et de concertation entre les acteurs.

Au fil des échanges préparatoires et des rencontres de codesign, plusieurs besoins structurants ont été identifiés :

- Un besoin de renouveler les approches de mobilisation afin de mieux rejoindre les personnes aînées, notamment celles qui sont moins visibles ou moins engagées;
- Une volonté de renforcer la reconnaissance de l'expertise et de l'expérience des aîné-es dans les décisions qui les concernent;
- Une difficulté persistante à assurer une collaboration fluide et durable entre les organismes, les institutions et les acteurs municipaux;
- Un besoin de mieux faire connaître les initiatives existantes et d'éviter la duplication des actions;
- Des enjeux d'accessibilité (transport, information, langage, fracture numérique) qui limitent la participation citoyenne.

Ces constats ont mis en évidence la pertinence d'une démarche collective permettant de prendre un pas de recul, de nommer les enjeux de façon partagée et de réfléchir ensemble aux conditions favorables à une mobilisation durable.



## DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

La démarche s'est appuyée sur une approche participative et collaborative, inspirée des principes de l'impact collectif. Elle reposait sur la conviction qu'aucun acteur ne peut, à lui seul, répondre aux enjeux complexes liés à la mobilisation des personnes aînées et que des changements durables nécessitent une vision partagée et des actions concertées.

### PRINCIPES DIRECTEURS

- Reconnaissance de la parole et de l'expertise des personnes aînées;
- Co-construction avec les partenaires;
- Inclusion et accessibilité des espaces de participation;
- Création d'un climat de confiance favorisant l'expression et l'écoute;
- Équilibre entre structure et ouverture.

### ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

La démarche s'est déployée en plusieurs étapes complémentaires :

Rencontres de codesign (mai-juin 2025) : clarification des intentions, des enjeux et des attentes et identification des grandes orientations de la démarche;

Rencontre de validation de la trame d'animation (septembre 2025) : ajustement des outils et des activités en fonction des objectifs et du public visé;

Matinée de concertation (13 novembre 2025) : rencontre réunissant 52 participant·e-s (69 personnes inscrites) provenant de divers milieux (personnes aînées, organismes communautaires, institutions, acteurs municipaux);

Analyse et bilan (décembre 2025) : analyse collective de la récolte et identification des principaux constats et apprentissages.

Des outils participatifs variés ont été utilisés afin de favoriser l'engagement de tous les participant·e-s et de recueillir une diversité de points de vue. Le détail de ces outils et de la récolte est présenté en annexe.



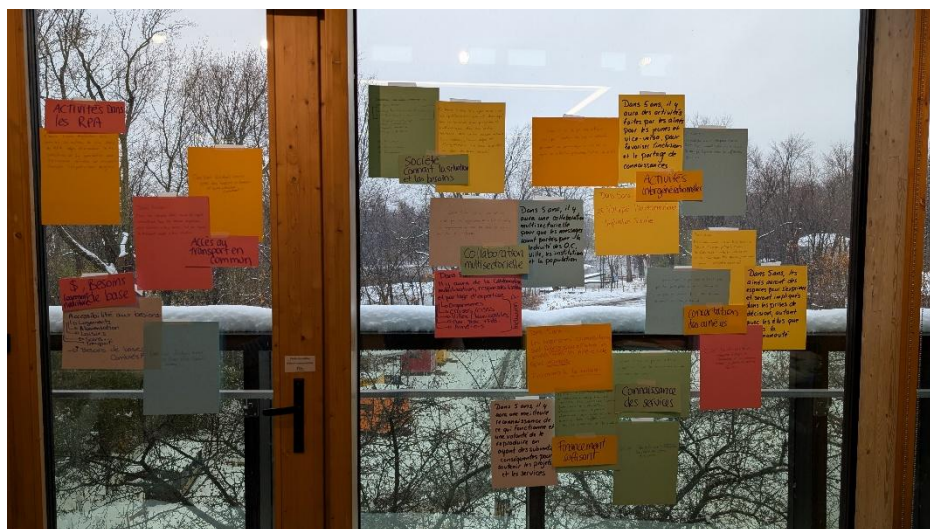
## PORTRAIT SYNTHÈSE DE LA COLLECTE

La collecte réalisée lors de la matinée de concertation a permis de faire émerger une grande richesse de perspectives, d'expériences et de propositions. Malgré la diversité des réalités représentées, plusieurs thèmes transversaux se dégagent de façon récurrente.

Les échanges ont d'abord mis en lumière un fort sentiment d'urgence partagé par les participants-es. Ce sentiment est lié à la fois à l'aggravation de certains enjeux (isolement, accès aux services, précarité financière) et à la crainte de voir s'effriter la capacité collective d'agir si des actions concertées ne sont pas mises en place.

La collecte révèle également une aspiration commune à voir les personnes aînées occuper une place plus centrale dans la vie citoyenne et décisionnelle. Les participant-es ont exprimé le désir de dépasser une vision des aîné-es comme bénéficiaires de services pour les reconnaître comme des acteurs porteurs de savoirs et de solutions.

Enfin, les échanges ont permis d'identifier à la fois des obstacles importants à la mobilisation (silos organisationnels, manque de ressources, enjeux d'accessibilité) et des leviers prometteurs, notamment la collaboration intersectorielle, les initiatives intergénérationnelles et les actions ancrées dans les milieux de vie.



## PRINCIPAUX CONSTATS

L'analyse de la récolte fait ressortir plusieurs constats structurants.

Premièrement, la mobilisation des personnes aînées est freinée moins par un manque d'intérêt que par des conditions de participation inadéquates. Les enjeux d'accessibilité, de langage, de transport et de reconnaissance jouent un rôle déterminant dans la capacité des aîné-es à s'engager.

Deuxièmement, la fragmentation des initiatives et le travail en silo limitent l'impact des actions existantes. Plusieurs projets pertinents sont méconnus ou peu visibles, ce qui entraîne une perte de potentiel collectif.

Troisièmement, les participant-es ont souligné l'importance de soutenir davantage les organismes communautaires, tant sur le plan du financement que des ressources humaines, afin de leur permettre de jouer pleinement leur rôle de proximité et d'accompagnement.

Finalement, la démarche a mis en évidence le potentiel des approches misant sur des actions concrètes, ciblées et ancrées localement. Les participant-es ont exprimé une préférence pour des initiatives qui commencent à petite échelle, génèrent des résultats tangibles et peuvent ensuite être reproduites ou élargies.



## IMPACTS POUR LES PARTENAIRES

Plusieurs enseignements peuvent être tirés de cette démarche pour les partenaires impliqués.

La concertation gagne en pertinence lorsqu'elle s'appuie sur des espaces où la parole des personnes âgées est centrale et valorisée. Les partenaires ont un rôle clé à jouer pour créer et soutenir ces espaces.

La collaboration intersectorielle apparaît comme une condition essentielle pour répondre à la complexité des enjeux. Elle nécessite du temps, de la confiance et une volonté partagée de dépasser les mandats organisationnels.

La mobilisation des personnes âgées est favorisée lorsque les actions sont claires, accessibles et directement reliées à leur réalité quotidienne. Les partenaires sont invités à privilégier des projets concrets, porteurs de sens et visibles.

La démarche souligne l'importance d'une communication concertée et positive, tant pour faire connaître les services existants que pour lutter contre l'âgisme et valoriser la contribution des aîné-es.

Enfin, les partenaires sont appelés à réfléchir à des mécanismes de suivi et de pérennisation des actions afin d'assurer la continuité des apprentissages, d'éviter l'essoufflement des initiatives et de maximiser les retombées à long terme.





## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

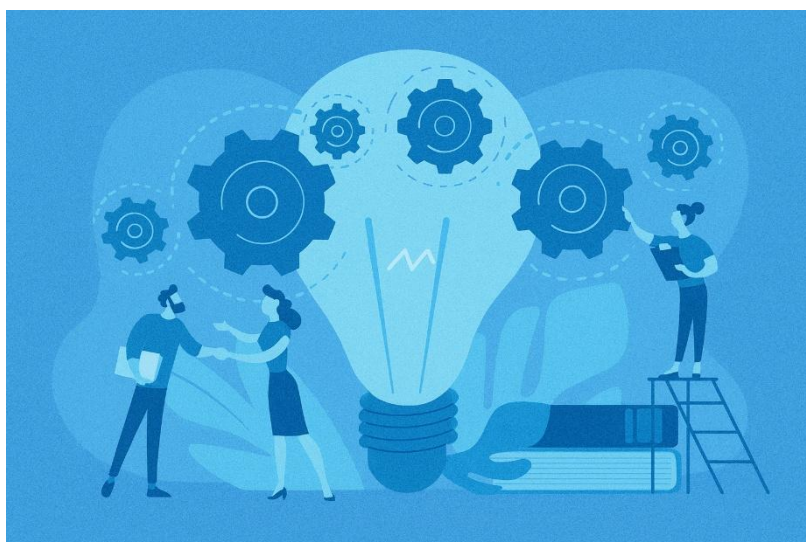
La démarche menée a permis de jeter des bases pour renouveler la réflexion sur la mobilisation des personnes aînées à Laval et dans les Laurentides. Elle a favorisé une meilleure compréhension partagée des enjeux, renforcé les liens entre les acteurs et mis en lumière des leviers d'action prometteurs.

Ce rapport se veut un outil de référence et d'inspiration pour les partenaires. Il invite à poursuivre le travail amorcé, à expérimenter de nouvelles formes de mobilisation et à consolider les alliances existantes.

Dans cette perspective, les partenaires sont appelés à jouer un rôle actif pour soutenir et faire vivre les suites de cette concertation. L'AQDR Laval-Laurentides travaillera notamment à réfléchir à la manière d'arrimer les apprentissages issus de la démarche à son plan d'action et à sa planification stratégique actuellement en cours, afin de contribuer à des actions concertées, cohérentes et durables sur le territoire.

Les apprentissages issus de cette démarche pourront nourrir les réflexions stratégiques à venir et contribuer à bâtir des milieux de vie plus inclusifs, solidaires et respectueux, où les personnes aînées peuvent pleinement exercer leur pouvoir d'agir.

À ce titre, la mobilisation des personnes aînées apparaît non seulement comme un levier de participation citoyenne, mais comme une condition essentielle à la vitalité démocratique et sociale des territoires.



**ANNEXE 1 : MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE**

**Anne Falcimaigne**, citoyenne engagée

**Barbara Kleine**, assistante administrative et coordinatrice des projets, AGAPE et membre du conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

**Brigitte Tremblay**, coordonnatrice, AQDR Laval-Laurentides

**Cyndia Brunet**, organisatrice communautaire, CISSS de Laval

**Johanne Gilbert**, membre du conseil d'administration de l'AQDRLL et de la Table de concertation régionale des Laurentides (TCRAL)

**Lucie Gagnon**, coordonnatrice activités et programmes, Division du développement social- Ville de Laval

**Mariana Caloca**, conseillère stratégique, Dynamo

## **ANNEXE 2 : CATÉGORISATION DE LA RÉCOLTE**

### **MOBILISATION ET PARTICIPATION DES AÎNÉ-ES**

#### **Donner du pouvoir d'action aux aîné-es**

- Mettre en place des comités citoyens avec réelle imputabilité
- Créer des espaces sécuritaires où les aîné-es peuvent nommer leurs besoins
- Consulter systématiquement les aîné-es avant de créer de nouveaux services
- Briser l'âgisme en valorisant leur contribution active

#### **Faciliter l'engagement**

- Offrir des crédits d'impôt pour les bénévoles et proches aidant-es
- Adapter les formats de participation (accessibilité, horaires, lieux)
- Réduire la fracture numérique par des formations technologiques

### **ACTIONS DE COLLABORATION**

#### **Sortir des silos organisationnels**

- Créer une vision commune et se donner du temps pour travailler ensemble
- Organiser des projets portés par plusieurs organismes avec financement partagé
- Établir des objectifs communs concrets plutôt que des plans d'action trop lourds
- Reconnaître et valoriser les expertises de chacun-e

#### **Développer une impulsion collective concrète**

- Identifier un enjeu à la fois pour des actions allégées et ciblées
- Créer un fonds régional souple permettant des initiatives variées et concertées
- Prioriser des actions qui améliorent la vie quotidienne de façon tangible

### **CRÉER DES PONTS INTERGÉNÉRATIONNELS**

#### **Activités de rapprochement**

- Ateliers technologiques bigénérationnels (jeunes enseignent aux aîné-es ou vice-versa)
- Heure du conte intergénérationnel
- Camps de jour et journées pédagogiques incluant les aîné-es
- Bénévolat étudiant auprès des personnes âgées

## **Partage d'expertise**

- Impliquer les aîné-es comme mentors et transmetteur-ses de savoirs
- Documenter et promouvoir les bons coups des initiatives intergénérationnelles
- Briser activement les préjugés âgistes dans les deux directions

### AMÉLIORER L'ACCÈS ET LA MOBILITÉ

## **Transport collectif adapté**

- Plaider pour la gratuité ou des tarifs réduits pour les aîné-es
- Développer des circuits locaux avec arrêts proximaux et confortables
- Mettre en place du transport à demande / covoiturage organisé
- Former les chauffeur-ses à l'accompagnement des personnes âgées

### RENFORCER LES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES

## **Ressources humaines**

- Investir dans des équipes plus solides quantitativement et qualitativement
- Favoriser la formation continue pour nourrir les savoirs
- Embaucher plus d'organisateur-trices communautaires
- Améliorer la rétention du personnel dans les OSBL

## **Financement**

- Recherche active de financement collectif
- Plaider pour un meilleur financement de mission (pas seulement par projet)
- Pérenniser les actions plutôt que multiplier les initiatives ponctuelles

### STRATÉGIE DE COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

- Faire connaître positivement les services existants
- Créer des campagnes contre l'âgisme
- Exposer les réalités concrètes vécues par les aîné-es
- Communiquer régulièrement entre organismes pour éviter la duplication

### ANNEXE 2 : L'ENSEMBLE DE LA RÉCOLTE

Note : l'annexe présente la récolte brute et les matériaux de travail issus de la démarche. Elle vise à documenter la richesse des échanges, sans prétendre à une synthèse exhaustive.

**Sentiment d'urgence** : Précondition de l'approche de l'impact collectif; c'est le sentiment qui nous pousse à agir, émane d'un rêve ou d'une problématique.

**Intention de l'exercice** : Connecter avec notre motivation individuelle (notre propre sentiment d'urgence) de nous impliquer à propos de la mobilisation des aîné-es pour aller vers le collectif dans l'exercice suivant.

Catégorie	Éléments
<b>Participation sociale et inclusion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les aînées ont le droit à la participation sociale et inclusion</li> <li>• Implication des aînées par la transmission des savoirs</li> <li>• Les aînées prennent part aux décisions qui leur touchent</li> <li>• Impliquer les aînées pour repenser notre mode de vie</li> <li>• Renforcer les liens entre les générations et valoriser le rôle actif des aînés</li> <li>• Pour briser les silos générationnels</li> <li>• Liens entre les générations dans les deux sens</li> <li>• Reconstruire la compétence sociale des aînés</li> </ul>
<b>Lutte contre l'isolement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour briser l'isolement, pour apporter un sentiment de sécurité, préserver l'autonomie, réduire la souffrance et l'épuisement</li> <li>• Comment rejoindre les aînées pour les sortir de la solitude</li> <li>• Trouver la faille qui nous permet de garder les contacts</li> <li>• Briser l'isolement des aînées sur plusieurs niveaux de la société et familiale</li> <li>• La santé mentale et réduire l'isolement</li> <li>• L'isolement social sur la charge de la santé mentale des aînées c'est important d'avoir un œil dans la diminution du contact briser l'isolement</li> <li>• Besoin de sortir de l'isolement</li> <li>• Mobiliser les organismes à se joindre à la Table</li> <li>• Mobiliser les aînées à l'implication sociale</li> </ul>
<b>Valorisation des savoirs et de l'expertise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laisser les temps pour profiter de leur expérience et leur savoir</li> <li>• Transformer les connaissances et les transférer</li> <li>• Les aînées sont des personnes qui peuvent apprendre à toutes les modèles de vie</li> <li>• L'expérience et l'expertise, le partage de leurs expériences</li> <li>• Besoin urgent de valoriser l'expertise, l'esprit critique et l'opération intergénérationnelle</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On n'a pas les moyens de pousser l'expertise aînée et de le partager</li> <li>• Ils ont quelque chose à dire, expertise et connaissance</li> <li>• Comment on va remplacer leur expertise?</li> </ul>
<b>Logement et mobilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les logements abordables pour les personnes vieillissantes</li> <li>• Permettre une meilleure mobilité</li> <li>• Urgence de logement à bas prix et stress en relation avec la mobilité près des services</li> <li>• Le gouvernement doit exiger des logements à prix réduit pour aider les aînés</li> <li>• La crise du logement, le manque de logements abordables</li> </ul>
<b>Accès aux services de santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système de santé pour les aînés vieillissant en santé</li> <li>• Accès aux médecins, aux revenus, aux transports collectifs</li> <li>• L'urgence de rendre l'accès à la santé et aux services sociaux dans toutes les langues</li> <li>• Soins, maintien à domicile, partage de l'information à la population des aînés</li> <li>• Avoir accès aux médecins de famille</li> <li>• Avoir le même service en tant qu'haut qu'en bas et faire que les services soient accessibles</li> </ul>
<b>Collaboration et coordination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration de tous les acteurs, les villes, les CIUSSS, la santé, la population, les organismes</li> <li>• Pour les organismes agrandir le réseau de soutien collectif</li> <li>• Pas travailler en silo</li> <li>• Chacun dans son coin et de sa famille devons-nous nous mettre ensemble</li> <li>• Sentiment d'urgence de renforcer la collaboration entre les partenaires pour mieux répondre aux besoins</li> <li>• L'engagement et la responsabilisation de tous pour prendre soin de l'ensemble pour minimiser leur détresse des aînés</li> </ul>
<b>Dignité et respect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attitude concernant leur autonomie, leurs paroles et leurs expériences</li> <li>• La fierté et la dignité</li> <li>• Fierté, dignité, sensibilité</li> <li>• Permettre à tous et toutes les générations d'aînés de vivre dignement leur retraite</li> <li>• Vouloir vivre dans la dignité quand il arrivera mon tour</li> <li>• Donner du sens à la vieillesse et renforcer son importance et le plaisir de vivre cette vieillesse</li> <li>• Combattre l'âgisme</li> </ul>
<b>Autonomie et responsabilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabiliser les aînés face à leurs besoins</li> <li>• Garder leur sentiment d'autonomie</li> <li>• Les aînés doivent prendre leur place, contribuer à la société pour faire profiter la société des expériences de leur potentiel</li> <li>• Autonomie, engagement, responsabilisation, ce sont les experts de leurs propres besoins</li> <li>• Redonner les sentiments d'utilité</li> </ul>

<b>Accessibilité de l'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parler dans un langage accessible, s'adapter à leur niveau de maîtrise de la lecture</li> <li>• Diffusion de l'information des ressources aînées autonomes vulnérables à domicile ou hébergement</li> <li>• Briser l'isolement mobiliser les aîné-es à s'informer de toutes les sources existantes et à réaffirmer leurs besoins afin d'adapter leur offre de service</li> </ul>
<b>Enjeux spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les aînées vulnérables d'expression anglaise isolés sans service causés par la barrière linguistique</li> <li>• L'inclusion des aînées issus de l'immigration</li> <li>• Offre inégale selon les régions</li> <li>• Mobiliser les gens en zone rurale survie des actions communautaires</li> <li>• Les vieillissements de la population n'est pas pris en compte</li> </ul>
<b>Représentation et voix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Place pour entendre les aînées pour s'exprimer offrir des services de qualité</li> <li>• Faire entendre les besoins, attentes et préférences des aînées pour modifier l'approche sociale face au vieillissement</li> <li>• Donner une voix représentation</li> <li>• Reconnaître des aînées dans les discours publics</li> <li>• Pouvoir d'influence, les écouter vraiment, répondre à leurs besoins</li> <li>• Besoin pour les aînées de la parole publique et de l'action politique</li> <li>• Dans les différents niveaux décisionnels</li> </ul>

### Grandes aspirations

Inspiré de l'**aspiration partagée** condition de l'approche de l'impact collectif réfère à donner des repères communs pour agir ensemble.

**Intention de l'exercice** : identifier nos grandes aspirations comme collectivité en lien avec la mobilisation des aîné-es pour plus tard nous aider à guider, à trouver des idées d'actions. En répondant à la question: "Grâce à notre travail collectif, qu'est-ce qui sera différent dans 5 ans pour mettre les aîné-es en action à Laval-Laurentides?"

Catégorie	Éléments
<b>Participation et pouvoir décisionnel des aîné-es</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation sociale dans les décisions. Les décideurs consulteront davantage les aîné-es et leur expertise pour prendre leurs décisions dans tout domaine</li> <li>• Les aîné-es auront pris la parole sur la place publique</li> <li>• Implication des aîné-es pour la prise de décision</li> <li>• Impliquer les aîné-es dans la prise de décision en lien avec les services d'hébergement, les maintiens à domicile, etc.</li> <li>• Au niveau du gouvernement, un partage de connaissances, des aîné-es écouté-es et respecté-es.</li> <li>• Participation aux décisions</li> </ul>
<b>Relations intergénérationnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser les contacts intergénérationnels</li> <li>• Partager les expériences intergénérationnelles, créer des liens</li> <li>• Créer des cours et activités pour les jeunes, animés par les aîné-es dans les écoles, rendre les écoles ouvertes aux aîné-es</li> <li>• Activités pour les jeunes, pour et par les aîné-es et vice versa</li> <li>• Les aîné-es auront des lieux publics et ils, elles pourront se rencontrer et se retrouver avec des personnes d'autres générations</li> <li>• Des projets intergénérationnels en habitation</li> </ul>
<b>Collaboration entre organismes et institutions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisation des partenaires, meilleur partage de connaissances, meilleure collaboration entre les différents acteurs impliqués pour être plus efficace</li> <li>• Il y aura une stabilité des partenariats avec les acteurs principaux pour nos aîné-es dans les CDC</li> <li>• Faire des rencontres sectorielles avec les CIUSSS et comités par des organisations</li> <li>• La collaboration entre les différents acteurs impliqués sera facile et efficace grâce à une belle connaissance des enjeux et des désirs collectifs d'entraide</li> <li>• Collaboration multisectorielle, message porté par la collectivité des organismes, des villes et des institutions</li> <li>• Plus de collaboration entre les divers milieux et les partenaires, CIUSSS, villes,</li> </ul>

	<p>organismes communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les nombreux organismes auront mis leurs efforts en convergence</li> <li>• Diminuer les nombres des tables pour une meilleure vision de l'ensemble, éviter les doublons</li> </ul>
<b>Soutien aux organismes communautaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de soutien et des filets de sécurité, ressources disponibles pour les organismes communautaires, ateliers adaptés avec plus d'informations</li> <li>• Ressources pour mettre nos idées en action et subventions</li> <li>• Une situation de stabilité des intervenantes</li> <li>• Les organismes auront pu à faire des avancées dans les activités</li> </ul>
<b>Accessibilité des services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniformité et accessibilité des services aux aîné-es</li> <li>• Que les ressources se rendent là où sont les aîné-es</li> <li>• Avoir rejoint toutes les aîné-es et ils.elles auront chacun-e des services auxquels ils ont le droit pour compter les communautaires</li> <li>• Il y aura des transports pour avoir les soins, le transport médical</li> <li>• Il y aura un team médical pour les soins des aîné-es</li> <li>• Les aîné-es connaîtront mieux les ressources</li> </ul>
<b>Communication et information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Briser les silos d'information</li> <li>• Adapter la communication pour l'âge des personnes</li> <li>• Que les médias présentent des histoires positives de la vie des personnes aîné-es, informer la population par les médias des ressources disponibles aux aîné-es</li> <li>• Créer des podcasts, post-radio, télé, etc.</li> <li>• Faire connaître l'évolution des besoins et des services</li> <li>• Il aura un grand message fort porté par la collectivité, les organismes, les institutions, les villes valorisant et stimulant l'engagement des retraités dans la collectivité</li> </ul>
<b>Entraide et solidarité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les contacts humains faciliteront les échanges grâce à un engagement bénévole collectif</li> <li>• Établir un sentiment de fraternité collective, renforcer l'entraide entre les humains</li> <li>• Entraide et soutien humain</li> <li>• Fraternité collective</li> <li>• Les bénévoles dans chaque quartier sont disponibles pour donner info et vérifier l'état des aîné-es vulnérables</li> <li>• Les barrières administratives seront minimales, car l'entraide fera partie de la vie de tous les citoyens</li> </ul>
<b>Lutte contre l'isolement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement dans les quartiers pour contrôler l'isolement</li> <li>• Dans 5 ans on espère que les organismes auront trouvé leurs moyens pour faire sortir les aîné-es de leur solitude</li> <li>• Si nous incluons sans jugement toutes les aîné-es, l'isolement et l'exclusion sera réduit</li> <li>• Faire des porte-à-porte pour joindre plus de personnes aîné-es, ça marche en politique alors ça marchera</li> <li>• Créer un meilleur contact</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil et accompagnement des aîné-es partout pour les inclure dans les activités de quartier</li> </ul>
<b>Reconnaissance et valorisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de conscience qu'il faut sortir de la retraite</li> <li>• Nous pourrions profiter de l'expertise des aîné-es et la mettre au profit</li> <li>• Mieux reconnaître ce qui fonctionne bien et reproduire</li> <li>• Sensibilisation de la population sur les enjeux des personnes retraitées</li> <li>• On se concentre sur l'individu et moins sur l'économie</li> </ul>
<b>Défense des droits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortir dans la rue, manifester pour faire respecter les droits des aîné-es</li> <li>• Actions politiques, les aîné-es seront plus actifs pour partager leurs besoins et leurs forces de proposition pour développer des solutions qui leur correspondent</li> <li>• Espaces de parole des aîné-es</li> <li>• Faire de cellules de parole pour des aîné-es</li> </ul>
<b>Enjeux économiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revenus viables</li> <li>• Des meilleures relations avec les conseillers municipaux pour mettre en action des choses</li> <li>• Développer des meilleures relations avec les cellules pour mettre en action en plein conseils concrets pour aider les aîné-es à répondre à leurs besoins</li> </ul>
<b>Qualité de vie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vieillesse en santé</li> <li>• Les gens ont le temps de s'écouter activement et agir sans être sous pression</li> <li>• Relation avec les aîné-es</li> <li>• Chaque ville offre des programmes testés pour contrôler seulement</li> <li>• Plus des villes MADA</li> </ul>



## Étape de convergence grandes aspirations

Chaque table a fait une catégorisation des éléments précédents et a choisi d'identifier 3 coups de cœur.

Catégorie	Éléments
<b>Connaissance des services</b>	<p>Dans 5 ans ce qui sera différent c'est qu'on saura où trouver les ressources pour répondre aux besoins des aîné-es.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans toutes les citoyens aîné-es auront été rejoint, connaîtront tous les services disponibles pour répondre aux besoins tout en ayant les transports adaptés à la situation.</li> </ul>
<b>Accès aux transports en commun</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans nos aîné-es auront accès aux transports en commun et autres alternatives gratuitement</li> </ul>
<b>Besoins fondamentaux et revenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans les aîné-es auront un revenu viable, un logement, et les besoins des bases seront comblés.</li> <li>• Dans 5 ans les aîné-e-s auront les besoins de base comblés.</li> </ul>
<b>Sensibilisation et reconnaissance sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans, tout le monde connaît la situation des aîné-e-s, est sensible et la comprend.</li> <li>(besoin de base, pouvoir d'agir, soutien à l'action, reconnaissance)</li> <li>• Dans 5 ans, les québécois-es auront développé une conscience plus profonde et authentique des véritables besoins des aîné-es reconnaissant leurs valeurs, leurs défis et l'importance de leur bien-être au sein de notre société.</li> </ul>
<b>Collaboration multisectorielle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans, il y aura une collaboration multisectorielle pour que les messages soient portés par la collectivité, les organisateurs communautaires, les villes, les institutions et la population</li> <li>• Dans 5 ans ce qui sera différent c'est que les organismes travaillent ensemble en complémentarité avec une vision commune pour être plus efficace</li> <li>• Dans 5 ans il y aura de la collaboration, mobilisation, responsabilisation et partage d'expertise entre les organismes, les CIUSSS, les CISSS, les villes, les municipalités, le gouvernement provincial, fédéral, local et les aîné-es inclusion de tous.tes.</li> </ul>
<b>Relations intergénérationnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans il y aura des activités faites par les aîné-es pour les jeunes et vice versa pour favoriser l'inclusion et le partage des connaissances</li> <li>• Dans 5 ans on valorise l'intergénérationnelle et l'implication sociale</li> <li>• Dans 5 ans ce qui sera différent c'est qu'il existera des espaces collectifs permettant de communiquer et d'écouter les enjeux des différentes générations, surtout les aîné-es.</li> <li>• Dans 5 ans, les multiples activités intergénérationnelles de notre région auront contribué à réduire les préjugés, l'âgisme entre les différentes générations.</li> </ul>

<b>Concertation, participation et pouvoir décisionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans, les connaissances et les savoir-faire ainsi que leur volonté seront partagées, reconnues. Les aîné-es seront concerté-es pas juste sur des comités mais aussi haut qu'au gouvernement.</li> <li>• Dans 5 ans ce qui sera différent c'est que la participation à la vie sociale et aux prises de décisions fera partie du plan de retraite de chaque retraité.</li> <li>• Dans 5 ans, les aîné-es auront des espaces pour s'exprimer et seront impliqués dans la prise de décision autant avec les élu-e-s que dans la communauté.</li> <li>• Dans 5 ans, nous allons prendre en connaissance les bagages, les connaissances et les compétences avant de prendre des décisions pour les aîné-es.</li> </ul>
<b>Financement à la hauteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans les organismes communautaires sont financés pour effectuer les activités envers les aîné-es de façon récurrente (financement à la mission)</li> <li>• Dans 5 ans il y aura une meilleure reconnaissance de ce qui fonctionne et une volonté de les reproduire en ayant des subventions conséquentes pour soutenir le projet et le service.</li> <li>• D'ici 5 ans, le milieu communautaire disposera dans l'ensemble des ressources humaines, financières et matérielles nécessaires pour répondre pleinement aux besoins des aîné-es et leur offrir les services adaptés et de qualité.</li> <li>• Dans 5 ans, ce qui sera différent, c'est qu'il y aura plus de financement pour répondre aux besoins de nos aîné-es</li> </ul>
<b>Activité dans les RPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans 5 ans implanter des comités de milieu de vie dans les RPA afin d'encadrer la vie collective et des garanties aux personnes, des aîné-es des environnements respectueux et dignes.</li> </ul>

## Leviers d'action

Génération du plus grand nombre d'idées pour nous permettre de cheminer vers les grandes aspirations.

Catégorie	Idées Sabotage	Transformation en levier
<b>Connaissance des services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parler des services négativement</li> <li>• arrêter de faire la promotion</li> <li>• Couper tous les appels de projets liés ressources du communautaire</li> <li>• Fermer les organismes communautaires</li> <li>• Ne pas donner aucune ressource aux milieux communautaires</li> <li>• Supprimer les postes des travailleurs sociaux dans les CISSS</li> <li>• Ne pas embaucher des personnes en loisir dans le RPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir dans une équipe plus solide quantitativement et qualitativement pour offrir des services de qualité</li> <li>• Trouver des personnes-ressources qualifiées et expérimentées</li> <li>• Favoriser la formation continue afin de nourrir nos savoirs</li> </ul>
<b>Accès aux transports en commun</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La taxe sur les transports collectifs et les prix élevés</li> <li>• Privatiser le transport collectif</li> <li>• Couper les financements aux transports et qui coûtent plus cher</li> <li>• Les compagnies des transports en commun sont en difficulté financière</li> <li>• On coupe les subventions aux groupes communautaires</li> <li>• On diminue les routes dans les secteurs qui il y a seulement des aîné-es</li> <li>• Pas de pratique en région rurale trop dispendieuse et peu efficace</li> <li>• En général, les villes ne sont pas ouvertes aux services spéciaux pour les aîné-es, favorisent l'individualisme</li> <li>• Avoir des trottoirs et des arrêts enneigés</li> <li>• Éloignement des arrêts d'autobus</li> <li>• Accessible seulement sur le plateau de Mont-Royal</li> <li>• Horaires et circuit inadéquat</li> <li>• Les autobus sont changés ils ne sont plus accessibles aux personnes âgées</li> <li>• les sièges ne sont pas adéquats</li> <li>• n'est pas mettre des bancs aux arrêts</li> <li>• développer des véhicules autonomes sans chauffeur pour aider les personnes âgées chauffeurs ont une conduite erratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement : gratuité pour les aîné-es</li> <li>• Offre de service : compléter la boucle orange, fréquence selon les quartiers, chauffeurs qui aiment les aîné-es, offre de circuit local, proximité et confort des arrêts.</li> <li>• Covoiturage : transport à demande</li> <li>• Environnement : sécurité et densifier l'environnement urbain</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>les chauffeurs qui n'aiment pas travailler avec la clientèle vieillissante</li> <li>Ne pas donner d'accès aux aîné-es</li> <li>N'est pas à parler de l'importance de transport en commun</li> <li>Croire que les transports collectifs n'aident pas les aîné-es</li> <li>Refus des subventions en fonction du nombre des aîné-es</li> <li>Tarifs plus élevés pour desservir les aîné-es</li> <li>Ne pas avoir des rabais pour les clientèles des personnes âgées</li> </ul>	
<b>Catégorie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Idées Sabotage</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Transformation en levier</b></li> </ul>
<b>Besoins fondamentaux et revenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne pas adapter l'accès à l'épicerie par autobus</li> <li>Ne pas développer des services de maintien à domicile</li> <li>Seulement financer les RPA</li> <li>On construit de grands condos à 4000\$ par mois</li> <li>Les villes n'obligent pas des unités aînées dans les nouvelles constructions</li> <li>Laisser l'inflation monter</li> <li>Les aîné-es vont tout avoir et pas les autres générations seront pauvres</li> <li>Faire des campagnes pour élire les mêmes gouvernements qui n'écoutent plus</li> <li>On ne parle pas aux organismes, on travaille en silo</li> <li>On ne partage pas nos ressources</li> <li>Les aîné-es ne savent pas nommer leurs besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comment développer une impulsion collective pour améliorer la vie des aîné-es concrètement?</li> <li>Avoir des actions concrètes qui améliorent la vie quotidienne</li> <li>Sortir de nos silos</li> <li>Création d'un fonds souple d'argent régional pour une variété concrète et concertée qui aide les aîné-es</li> <li>Les milieux communautaires sont reconnus précieux par la population</li> <li>Avoir des plans, des actions allégées avec un enjeu à la fois</li> <li>Mieux financer la mission</li> </ul>
<b>Catégorie</b>	<b>Idées Sabotage</b>	<b>Transformation en levier</b>
<b>Sensibilisation et reconnaissance sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne rien faire ou continuer comme ça</li> <li>N'est pas écouter les personnes et ne pas les prendre en considération</li> <li>Se retirer de la solution</li> <li>Travailler en silo</li> <li>Continuer de fermer les yeux</li> <li>L'ignorance intentionnelle des personnes âgées</li> <li>Brimer leurs droits et leur liberté minimisent leur situation</li> <li>Continuer de pelleter par en avant et continuer de faire les mêmes choix, les mêmes actions le même résultat</li> <li>Continuer de ne pas reconnaître qu'il n'y a pas de problème, continuer de tout centraliser</li> <li>Garder un esprit fermé et avoir une pensée égoïste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imputabilité, comité citoyen, communication, concertation à l'interne</li> <li>Plus d'organismes communautaires</li> <li>Crédits d'impôt pour les bénévoles et les proches aidants</li> <li>Rétention des employés aussi et aux OSBL</li> <li>Sensibiliser la réalité de la fracture numérique</li> <li>Répondre à leurs besoins, ça prétend de créer des espaces sécuritaires</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas s'intéresser aux besoins des aînés</li> <li>• Laisser les aîné-es sans services et brimer leurs droits et libertés</li> <li>• L'âgisme</li> <li>• Les laisser seuls</li> <li>• Couper le fonds des organismes OBNL, fermer les RPA,</li> <li>• Couper les financements</li> <li>• Tout mettre sur le dos des familles</li> <li>• Ne plus aider les proches aidant-es</li> </ul>	
Catégorie	Idées Sabotage	Transformation en levier
<b>Collaboration multisectorielle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de financement</li> <li>• Être absent dans les rencontres</li> <li>• Faire la « plante verte »</li> <li>• Seulement appuyer nos propres idées de notre propre organisme</li> <li>• Pas de leadership commun</li> <li>• Intelligence artificielle de façon abusive pour briser les liens</li> <li>• N'est pas réussir à s'entendre sur les enjeux des moyens et réalités différentes</li> <li>• Former de clans</li> <li>• Créer des silos pour éviter la collaboration</li> <li>• Maintenir les silos existants</li> <li>• Rencontrer des individus qui persistent à travailler en silo</li> <li>• Créer des services sans consulter les personnes aînées</li> <li>• N'est pas communiquer, ne pas s'impliquer et ne pas bouger</li> <li>• Dénigrement entre les organismes</li> <li>• Abus des pouvoirs</li> <li>• Réticence au changement</li> <li>• Présumer que tout le monde pense comme moi</li> <li>• Manque d'écoute et d'ouverture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une vision commune, se donner du temps pour travailler ensemble</li> <li>• Améliorer la convergence</li> <li>• Travailler en équipe</li> <li>• Transmettre les savoirs</li> <li>• Reconnaissance des expertises</li> <li>• Pérenniser les actions</li> <li>• Recherche active de financement</li> </ul>
<b>Relations intergénérationnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mission touche les aîné-es seulement</li> <li>• Que les organismes communautaires d' aîné-es ne fréquentent pas les organismes jeunesse</li> <li>• Aucun lieu de partage intergénérationnel</li> <li>• Tomber dans les préjugés et l'âgisme,</li> <li>• Isoler les jeunes dans leurs activités et encourager l'âgisme,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifier des activités qui mettent en relation les différentes génération</li> <li>• Organiser des activités de loisir en ciblant une clientèle intergénérationnelle.</li> <li>• Atelier bigénérationnel, technologique.</li> <li>• Organiser des journées pédagogiques, ou des camps de jour intergénérationnel.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les aîné-es n'ont pas la patience ni l'énergie nécessaire.</li> <li>• Laissons vivre les jeunes comme nous on a on l'a fait</li> <li>• Les jeunes sont justes sur leurs téléphones intelligents réseaux sociaux, aucun intérêt</li> <li>• Les aîné-es ont l'expertise, les jeunes sont fermés aux l'autres</li> <li>• Ne pas se parler n'est pas tendre la main</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclure des étudiants adolescents au bénévolat auprès des aîné-es.</li> <li>• Exposer et promouvoir les bons coups des activités intergénérationnelles.</li> <li>• Planifier plus d'activités intergénérationnelles, exemple l'heure du conte.</li> <li>• Formation technologique</li> <li>• Impliquer les personnes vieillissantes dans les partages d'expertise.</li> <li>• Pour briser les préjugés, lorsqu'on attend un commentaire péjoratif, oser briser les préjugés.</li> </ul>
<b>Concertation, participation et pouvoir décisionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de financement du gouvernement</li> <li>• Propager de vérité alternative</li> <li>• Manque d'engagement et isolement des aîné-es</li> <li>• On ne se parle plus, saboter les tables : pas des locaux , faire circuler de fausses informations</li> <li>• Pas d'activité sociale pour les aîné-es</li> <li>• Ne pas donner des formations numériques</li> <li>• Refuser les aîné-es dans les activités politiques</li> <li>• Se concerter sans s'occuper des autres générations</li> <li>• Faire une politique des concertations des aîné-es sans eux.elles</li> <li>• Chaque organisation a sa propre vision et refuse de faire de compromis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire des objectifs communs</li> <li>• Tenir des projets à plusieurs organismes (financement rattaché au projet)</li> <li>• Financement à la hauteur</li> <li>• Activités dans les RPA</li> </ul>