

2025-2026

# RAPPORT D'ACTIVITÉS





# Mot du président

*Chers membres, partenaires et alliés,*

*L'année 2025-2026 a été marquée par une mobilisation remarquable de l'AQDR Laval-Laurentides. Grâce à l'engagement de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons poursuivi avec conviction notre mission de défense collective des droits des personnes âgées, tant à Laval que dans les Laurentides.*



*Nous avons offert près de 20 conférences, 16 ateliers de prévention des fraudes, accompagné une douzaine de comités de milieu de vie, et renforcé notre présence dans les dossiers prioritaires : lutte à la maltraitance, logement, participation sociale, prévention de la fraude, soutien aux milieux de vie et défense des droits.*

*Notre 30e anniversaire a rassemblé plus d'une centaine de membres et partenaires, rappelant la force et la continuité de notre engagement depuis trois décennies.*

## ***Un rôle accru dans les concertations régionales***

*Cette année, notre participation aux concertations a pris une ampleur nouvelle. Nous avons contribué activement à plusieurs espaces stratégiques — AIPPA, PRDS, comités régionaux sur la maltraitance, démarches sur le logement, forums régionaux — où se construisent les réponses collectives aux enjeux vécus par les personnes âgées.*

*Ces lieux de collaboration sont essentiels : ils nous permettent de faire valoir l'expertise terrain de l'AQDR, de défendre les droits des âgés auprès des partenaires institutionnels et communautaires, et d'influencer les orientations qui touchent directement leur qualité de vie.*

## **La concertation sur la mobilisation des aînés : un chantier structurant**

*Nous avons également mené une démarche majeure : la concertation sur la mobilisation des aînés, réalisée avec l'accompagnement de Dynamo. Cette réflexion collective a permis de dégager des constats structurants et des pistes d'action ambitieuses pour renforcer la participation citoyenne des personnes aînées.*

*En 2026-2027, nous assurerons un suivi rigoureux de cette démarche, avec l'espoir d'obtenir le financement nécessaire pour soutenir la mise en œuvre d'un projet issu des recommandations. Nous souhaitons que cette démarche devienne un levier durable pour renforcer la mobilisation, briser l'isolement et reconnaître pleinement les aînés comme des acteurs essentiels de la vie collective.*

## **Une année électorale : une voix à porter haut et fort**

*L'année qui s'ouvre sera marquée par les élections provinciales. Dans ce contexte, notre rôle sera essentiel. Les enjeux qui touchent les personnes aînées — logement, revenu viable, soutien à domicile, transport, lutte à la maltraitance, accès aux services — doivent être au cœur des débats publics.*

*Nous serons mobilisés pour faire entendre la voix des aînés, pour porter leurs préoccupations auprès des décideurs et pour encourager nos membres à participer activement aux consultations et aux discussions qui façonneront les politiques des prochaines années.*

*Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui contribuent à notre mission : membres, bénévoles, partenaires communautaires et institutionnels, ainsi que notre équipe dévouée. Ensemble, nous continuerons de défendre les droits des personnes aînées et de promouvoir leur pleine participation sociale, à Laval comme dans les Laurentides.*



*Pierre Lynch, président*

# Mission

L'AQDR Laval-Laurentides fait partie d'un grand réseau d'une trentaine de sections locales, représentant plus de 24 000 membres, regroupées sous l'AQDR nationale, une organisation nationale vouée à la défense, la protection et la promotion des droits des personnes âgées.

L'AQDR Laval Laurentides a pour mission la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes âgées à la retraite ou à la préretraite du territoire Laval Laurentides. Elle porte leur voix sur la place publique, fait valoir leurs droits et agit comme moteur de changement pour l'amélioration de leur qualité de vie.

Il s'agit donc de :

- Défendre collectivement les droits des personnes âgées ;
- Promouvoir les droits des aînés en devenant leur porte-parole auprès des pouvoirs publics ;
- Défendre les acquis des personnes âgées vulnérables en les supportant dans leurs démarches ;
- Protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Nos principales revendications sont :

- Un revenu viable ;
- Un logement convenable à un prix abordable ;
- Des services et des soins à domicile pour soutenir l'autonomie ;
- L'égalité en droit et en faits des femmes et des hommes ;
- L'accessibilité universelle aux services de santé.

# Activités

## Conférences

C'est dans l'objectif d'informer pour développer la capacité d'agir des aînés que nous offrons chaque année des ateliers et des conférences. En effet, faire de l'éducation populaire, c'est bien plus qu'enseigner ou transmettre des savoirs. C'est un acte profondément politique et social, qui vise à émanciper les individus, à renforcer la démocratie et à favoriser la transformation sociale.

Les conférences de Saint-Jérôme sont, encore cette année, offertes dans le cadre d'un partenariat avec les Bibliothèques de Saint-Jérôme, la Table de Réflexion et d'Actions de Retraités et d'Aînés (TRARA) MRC de La Rivière-du-Nord, le Comité des usagers de Saint-Jérôme, l'AREQ (CSQ) et le CISSS des Laurentides. C'est ensemble que nous choisissons et organisons ces conférences.

En 2025-2026, 19 conférences ont été organisées à Laval et dans les Laurentides. La liste complète des conférences est disponible en annexe.



**Conférence gratuite**  
**L'aide médicale à mourir**

 Mardi 31 mars, 13h30

 Axion 50 plus de Laval, salle 221

 **AQDR**  
Laval-Laurentides

Réservez obligatoirement :  450-978-0807  [aqdr.laval@aqdr.org](mailto:aqdr.laval@aqdr.org)

Conférencier :  Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité

# Atelier de prévention des fraudes

Devant l'évolution rapide des stratagèmes frauduleux, notre équipe demeure constamment à l'affût des nouvelles pratiques et met régulièrement à jour le contenu de son atelier de prévention. Les animatrices suivent de près les tendances émergentes et ajustent leurs interventions afin d'offrir une information fiable, actuelle et adaptée aux réalités vécues par les personnes âgées.

En 2025-2026, 16 ateliers ont été offerts dans des résidences pour aînés et auprès d'organisations communautaires, rejoignant près de 480 participantes et participants à Laval et dans les Laurentides. Ces rencontres ont permis de sensibiliser des personnes particulièrement vulnérables et de leur fournir des outils concrets pour reconnaître et éviter les fraudes.

Nous contribuons également à plusieurs comités régionaux mobilisés autour de la prévention de la fraude, afin de soutenir des actions concertées et d'amplifier l'impact de nos interventions. À Laval le comité fraude a élaboré une campagne pour souligner le mois de la fraude en mars 2026.

## La FRAUDE ne prend pas de pause

## ET VOUS?



### 1 PRENEZ UNE PAUSE

- Résistez au sentiment d'urgence, à la pression.
- Ne donnez aucune information personnelle et bancaire.
- Mettez fin à la communication.

### 2 VÉRIFIEZ TOUJOURS

- Appelez ou contactez directement l'organisme, la banque ou le proche concerné en utilisant un numéro ou un site Internet officiel.

### 3 PARLEZ-EN !

- À vos proches, à un organisme communautaire ou à votre institution financière.
- Signalez-la aux agences de crédit lorsque vous avez divulgué des informations par erreur.
- En cas de fraude, contactez le Service de police de Laval : 911
- Centre antifraude du Canada : 1 888 495-8501
- <https://www.lavalensante.com/soins-et-services/liste-des-soins-et-services/maltraitance/trousse-pour-prevenir-la-fraude/>



## Programme Antidote Vis intensément tout de suite (VIT)

Depuis février 2024, ce programme offert à Laval a bénéficié d'un financement du gouvernement du Québec dans le cadre de Québec ami des aînés (QADA). Ce financement a permis de mener le projet jusqu'à sa conclusion, à la fin de février 2026.

En 2025-2026, la causerie « Vieillir, quelle belle affaire! », les groupes Antidote VIT et les activités poursuivies dans les milieux rejoints ont connu un succès remarquable. Au total, nous avons offert nos activités dans 7 milieux d'aînés, pour un ensemble de 8 rencontres de groupes rejoignant ainsi 195 aînés.

Ces rencontres ont été déployées dans divers environnements : résidences pour aînés, centres communautaires, comités de milieu de vie et de locataires, ainsi que centres culturels et de loisirs. Leur animation s'appuie sur la vision du programme Antidote VIT du vieillissement — vieillissement vivant, valeurs tierces, transitions et quête de sens — et propose des échanges autour de questions clés invitant chaque participant à réfléchir à sa manière de vivre et de vieillir.

Depuis le début du projet, 14 milieux de vie et près de 350 aînés ont pu bénéficier de ces activités.

Le projet a également permis de tisser des liens de collaboration solides et fructueux avec les milieux participants et les partenaires lavallois. Nous sommes d'ailleurs confiants que plusieurs de ces milieux poursuivront les causeries de manière autonome, forts de l'expérience acquise et de l'enthousiasme suscité auprès des participants.

Malgré la fin du financement gouvernemental, nous continuerons d'offrir ce programme en tenant cependant compte de nos ressources humaines et financières.



## Maltraitance et bientraitance

La maltraitance envers les personnes âgées demeure une préoccupation importante, mais les efforts concertés menés sur le territoire permettent de renforcer progressivement une véritable culture de bientraitance. L'AQDR Laval-Laurentides contribue activement à cette mobilisation en participant à plusieurs comités stratégiques et en soutenant des actions qui favorisent le respect, la dignité et la sécurité des aînés.

Notre organisme poursuit ainsi son engagement à sensibiliser, prévenir et intervenir auprès de la population et des partenaires. Par son implication continue, l'AQDR Laval-Laurentides aide à promouvoir des environnements bienveillants où chaque personne âgée peut se sentir reconnue et protégée.

### *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des aînés, 15 juin*

Plusieurs activités se tiennent dans le cadre de cette journée. Le 16 juin, notre organisme a pris part comme membre du comité organisateur à la 8e édition de *Laval en marche pour la bientraitance des personnes âgées*, tenue au parc Bernard-Landry. Organisé par le Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL), cet événement rassemble chaque année citoyens, organismes et institutions afin de promouvoir la bientraitance et de sensibiliser la population lavalloise aux réalités vécues par les aînés. Des parcours accessibles, un pique-nique collectif, des kiosques d'information et une conférence de Monsieur Réjean Parent sur « La bientraitance envers soi-même » ont permis de créer un moment inclusif, mobilisateur et chaleureux.



La même journée nous participons à une autre marche, celle-ci organisée par le comité abus et maltraitance de la Table de concertation 3ème âge de la MRC Deux-Montagnes avec les mêmes objectifs. Ces marches se développent de plus en plus sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

## *L'approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (AIPPA)*

Au cours de l'année 2025-2026, l'AQDR Laval-Laurentides a été appelée à participer à plusieurs présentations de l'Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (AIPPA) sur l'ensemble de notre territoire, soit à Laval et dans les Laurentides. Cette approche vise à repérer rapidement les situations de vulnérabilité, à intervenir en amont dans le milieu de vie et à coordonner les acteurs autour de la personne âgée afin de prévenir la maltraitance et de renforcer la bientraitance.

À la suite de ces rencontres, notre organisme a été invité à siéger au comité régional AIPPA des Laurentides, une reconnaissance de notre expertise et de notre engagement envers la qualité de vie et la sécurité des personnes âgées. Cette participation nous permet de contribuer activement à la mise en œuvre d'un modèle d'intervention structurant et cohérent avec notre mission.

## *La Charte de la bientraitance des Laurentides*

L'AQDR Laval-Laurentides a signé la Charte régionale de la bientraitance des Laurentides, réaffirmant ainsi son engagement envers la promotion du respect, de la dignité et de la sécurité des personnes âgées. Cette charte établit des principes communs pour guider les organisations dans l'adoption de pratiques bienveillantes, la prévention de la maltraitance et la création d'environnements favorisant l'autonomie, l'écoute et la participation sociale des aînés.

En adhérant à cette charte, notre organisme s'inscrit pleinement dans une démarche régionale concertée visant à renforcer la culture de bientraitance et à soutenir des interventions cohérentes et respectueuses sur l'ensemble du territoire.

## Comités de milieu de vie

Au fil des derniers mois, nous avons été sollicités non seulement pour répondre à des demandes d'information, mais surtout pour offrir un soutien direct aux comités de milieu de vie (CMV). Plusieurs d'entre eux ont dû composer avec des enjeux importants, qu'il s'agisse du recrutement de nouveaux membres, de la gestion de conflits internes ou de leurs relations avec la direction des résidences.

Nous observons également que certaines RPA n'ont plus de CMV actifs et tardent à en reconstituer, invoquant un manque d'intérêt de la part des résidents, une situation qui soulève des préoccupations quant à la participation citoyenne et à la représentation des aînés.

Au total, une douzaine de résidences ont bénéficié de notre accompagnement. Il importe de souligner que ce soutien est assuré de manière continue, malgré l'absence de financement spécifiquement dédié à ces interventions, afin de maintenir des espaces de dialogue et de participation essentiels à la qualité de vie des personnes âgées.

## Salons et activités d'information

L'interaction directe avec les citoyennes et citoyens demeure au cœur de notre mission de défense des droits économiques, sociaux et culturels des personnes âgées. Notre présence sur le terrain nous permet de mieux saisir leurs préoccupations et d'adapter nos actions en conséquence.

En 2025-2026, nous avons tenu un kiosque d'information lors de sept salons et événements à Laval et dans les Laurentides.



Ces occasions ont renforcé nos liens avec la communauté, fait connaître nos services et permis de sensibiliser les aînés à des enjeux tels que la maltraitance, la fraude ou le logement. Parmi les événements marquants, notons notre participation au Salon des aînés de Laval en octobre ainsi qu'au Salon des intervenants de Thérèse-De Blainville.

## 30e anniversaire de l'AQDR Laval-Laurentides

À l'occasion de notre 30e anniversaire, nous avons souhaité marquer cette étape importante par une programmation spéciale reflétant à la fois notre histoire, notre mission et notre engagement envers les personnes âgées. Pour souligner cet événement, nous avons conçu un logo commémoratif exclusif et organisé deux



activités phares : un dîner de Noël festif réunissant nos membres et partenaires, ainsi qu'un colloque dédié à la mobilisation des aînés, un enjeu central de notre action collective. Ces initiatives ont permis de célébrer notre parcours tout en réaffirmant notre volonté de poursuivre notre contribution au mieux-être et au pouvoir d'agir des personnes âgées de notre territoire.

Le 2 décembre, nous avons souligné notre 30e anniversaire lors d'un événement rassembleur tenu au Château Royal qui a réuni plus d'une centaine de membres, partenaires et alliés-es, témoignant de la vitalité et de la solidité de notre organisation après trois décennies d'engagement auprès des personnes âgées. Nous avons eu le privilège d'y accueillir Marthe Laverdière à titre de conférencière invitée. Par son authenticité et son dynamisme, elle a offert une conférence inspirante portant sur le bonheur, qui a suscité un vif intérêt et marqué l'un des moments forts de la journée.

Cette célébration du 30e anniversaire a constitué un moment privilégié pour reconnaître le chemin parcouru, valoriser l'engagement de nos membres et réaffirmer notre volonté de poursuivre notre action en faveur des droits et de la participation sociale des personnes âgées. Elle a également permis de rappeler le rôle essentiel que joue l'AQDR Laval-Laurentides dans la défense collective des droits et dans la mobilisation citoyenne sur notre territoire.



**AQDR**  
Laval-Laurentides

# Colloque sur la mobilisation des aînés

En novembre 2025, nous avons mené une démarche de concertation d'envergure afin de réfléchir collectivement aux conditions nécessaires pour renforcer la mobilisation, la participation sociale et le pouvoir d'agir des personnes âgées de Laval et des Laurentides. Réalisée avec l'accompagnement de Dynamo, cette démarche s'est déroulée de mai à décembre et a rassemblé des partenaires issus des milieux communautaires, institutionnels et municipaux. Elle répondait à un contexte où le vieillissement accéléré de la population et la diminution de la participation citoyenne rendaient indispensable une réflexion commune et structurée.

Au fil des rencontres préparatoires et de la matinée de concertation du 13 novembre 2025, nous avons identifié plusieurs besoins majeurs: renouveler les approches de mobilisation, mieux reconnaître l'expertise des personnes âgées, renforcer la collaboration intersectorielle et améliorer l'accessibilité aux services, à l'information et au transport. Les participant-es ont exprimé un fort sentiment d'urgence, lié à l'isolement croissant, à la précarité financière et à la fragmentation des initiatives existantes. Comme le souligne le rapport, «la mobilisation des personnes âgées est freinée moins par un manque d'intérêt que par des conditions de participation inadéquates».

La collecte réalisée lors de la concertation a mis en lumière une aspiration commune: repositionner les personnes âgées comme des actrices et acteurs à part entière de la vie citoyenne. Les obstacles identifiés — silos organisationnels, manque de ressources, enjeux d'accessibilité — contrastent avec des leviers prometteurs tels que les initiatives intergénérationnelles, les actions ancrées localement et la mise en commun des expertises. Nous avons également constaté l'importance de soutenir davantage les organismes communautaires, tant en matière de financement que de ressources humaines, afin qu'ils puissent jouer pleinement leur rôle de proximité.



Cette démarche nous a permis de renforcer les liens entre les acteurs du territoire, de faire émerger une compréhension partagée des enjeux et de dégager des pistes structurantes pour les années à venir. Elle confirme que les actions les plus

mobilisatrices sont celles qui sont concrètes, accessibles et directement liées à la réalité quotidienne des personnes âgées. Elle rappelle aussi la nécessité d'une communication positive et concertée pour lutter contre l'âgisme et mieux faire connaître les services existants.



Nous nous engageons maintenant à intégrer les apprentissages issus de cette démarche dans notre planification stratégique et dans nos actions futures. Notre objectif est de contribuer à des initiatives cohérentes, durables et mieux arrimées aux réalités des aîné-es, en consolidant les alliances créées au cours de cette concertation.

# Analyse politique

## Rédaction de mémoires

Nous avons contribué à la rédaction des mémoires déposés dans le cadre des consultations prébudgétaires du gouvernement du Canada (septembre 2025) et du Québec (février 2026).

Nous avons également pris part à l'élaboration du *Guide de réflexion sur les enjeux municipaux*, que nous avons largement diffusé sur nos plateformes numériques ainsi que dans notre bulletin d'information mensuel.



# Mobilisation citoyenne

## Le bulletin d'information

Notre bulletin d'information demeure un outil essentiel pour mobiliser nos membres et les informer des enjeux qui touchent directement les personnes âgées. Grâce à notre infolettre mensuelle, à notre page Facebook et à nos communications ciblées par courriel, nous avons pu diffuser des appels à l'action clairs, partager des analyses accessibles et maintenir un lien constant avec notre communauté.

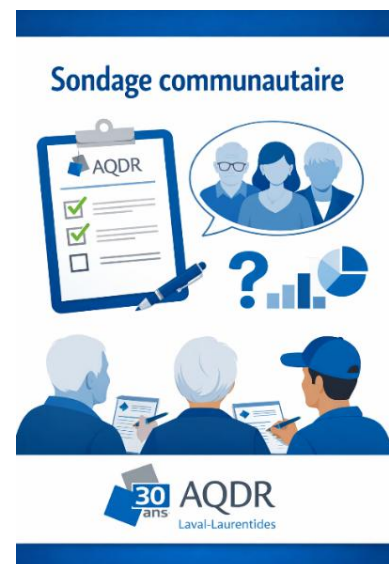
Au fil de l'année, nos éditoriaux ont joué un rôle central en contextualisant les dossiers prioritaires et en mettant en lumière les enjeux qui exigent une vigilance collective. Qu'il s'agisse de réagir au budget du Québec, de souligner les attentes envers une nouvelle ministre responsable des Aînés ou d'expliquer les défis liés au soutien à domicile, ces textes ont permis d'alimenter la réflexion et de renforcer l'engagement de nos membres.

En combinant information, mobilisation et sensibilisation, notre bulletin contribue à créer une communauté mieux outillée, plus consciente des enjeux et prête à agir pour défendre les droits des personnes âgées.

## Sondages et pétitions

Les sondages et pétitions constituent un levier important de mobilisation auprès de nos membres. En relayant les consultations qui les concernent directement, nous les encourageons à faire entendre leur voix et à contribuer aux décisions qui influencent leurs conditions de vie.

Au cours de l'année, nous avons diffusé plusieurs appels à la participation portant sur des enjeux variés : transport collectif, soutien à domicile, santé, inclusion sociale, mais aussi des consultations municipales et fédérales. Nous avons notamment invité nos membres à voter dans le cadre du budget participatif



de la Ville de Laval, à répondre au sondage prébudgétaire du gouvernement fédéral, ainsi qu'à participer à « Jasons climat », un atelier citoyen visant à orienter le futur Plan climatique – Horizon 2035. Ces initiatives s'ajoutent aux consultations menées par l'AQDR nationale et par des organismes internationaux, permettant de documenter la réalité des aînés et d'alimenter les revendications.

En encourageant nos membres à répondre à ces sondages ou à signer ces pétitions, nous renforçons leur pouvoir d'agir et contribuons à porter leurs préoccupations sur les scènes régionale, nationale et internationale.

# Communications

## Médias sociaux

Cette année marque une bonne croissance de notre présence sur le réseau social Facebook. Le nombre de « j'aime » sur la page Facebook de l'AQDR Laval-Laurentides et le nombre d'abonnés ont augmenté de 5% par rapport à l'an dernier.

Notre contenu a généré près de 131 300 de vues. Les interactions ont aussi été au rendez-vous, avec plus de 2 400 actions (réactions, partages, commentaires, enregistrements et réponses), en plus de près de 4 100 visites sur notre page.

Cette croissance soutenue confirme la pertinence de mettre de l'avant nos conférences, nos présences lors de salons, nos rencontres avec des personnalités politiques ainsi que les nouvelles liées à la défense des droits des aînés. En somme, il s'agit d'une autre année marquée par une belle progression.

## Infolettre

L'Info AQDRLL, une infolettre dynamique d'environ douze pages, est publiée dix fois par année. Elle s'adresse à nos membres, aux élus provinciaux et fédéraux, aux médias, aux conseillers municipaux ainsi qu'à nos partenaires des régions de Laval et des Laurentides.

Au cours de la dernière année, nous avons effectué une transition vers la plateforme québécoise, plus adaptée à nos besoins et plus avantageuse sur le plan financier. Cette migration nous permet une gestion optimisée de nos envois et un meilleur suivi des performances.

Les résultats observés sont très positifs : le taux d'ouverture moyen atteint 60,3 %. Notre base d'abonnés compte maintenant plus de 2 100 contacts.

Chaque édition met en lumière nos événements et nos initiatives, tout en valorisant celles de nos partenaires. Elle comprend également un éditorial portant sur des enjeux majeurs tels que le maintien à domicile, la lutte contre la maltraitance et la prévention de la fraude.

Grâce à cette publication, nous informons, sensibilisons et mobilisons efficacement notre communauté autour des enjeux essentiels au bien-être des personnes âgées.

# Actions politiques

## Démarche régionale de développement social de Laval (PRDS)

Dans le cadre du bilan du premier plan d'action de la PRDS, l'AQDR Laval-Laurentides a participé aux rencontres des deux cellules auxquelles nous contribuons activement. Ces rencontres visaient à faire le point sur l'avancement des travaux, à revisiter les apprentissages tirés des projets et à confirmer les priorités pour la suite.

### *Bureau de projet des aînés en situation de vulnérabilité*

Une rencontre sous forme de groupes de discussion a permis d'examiner l'évolution des travaux du Bureau de projet et de réfléchir collectivement aux apprentissages issus des initiatives en cours.

Son objectif est de répondre aux besoins actuels non comblés des personnes âgées en situation de vulnérabilité à Laval, en favorisant une approche concertée et structurée.

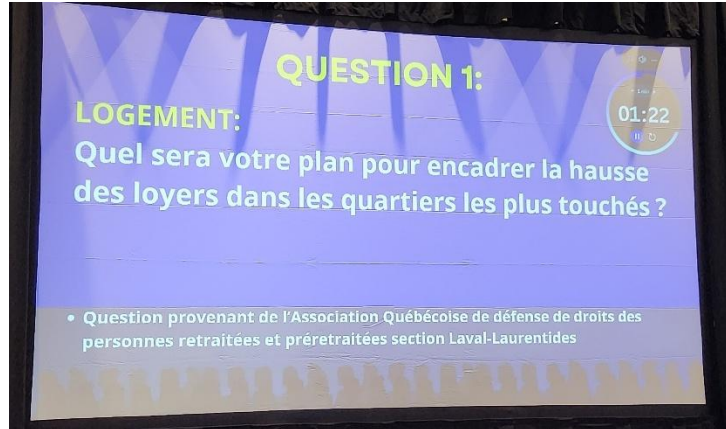
## *Conditions favorables à la concertation locale*

Cette cellule vise à améliorer les processus de collaboration afin de mieux répondre aux besoins changeants de la population. L'an dernier, les travaux avaient permis d'identifier les conditions favorables à des concertations régionales et locales efficaces, notamment en ce qui concerne le financement pérenne des tables locales, les ressources humaines nécessaires et les étapes de mise en œuvre.

En 2025-2026, une rencontre a été tenue dans le cadre du bilan du premier plan d'action. Elle a permis de faire le point sur les avancées réalisées, d'assurer le suivi des idées émises lors des travaux de 2024 et de confirmer les priorités à poursuivre pour renforcer la concertation et la cohérence des actions sur le territoire.

# Élections municipales

L'année 2025 a été marquée par les élections municipales au Québec. En plus d'avoir largement diffusé de l'information sur nos plateformes numériques et dans notre bulletin mensuel, l'AQDR Laval-Laurentides a pris part à deux débats électoraux organisés à Laval : l'un portant sur le transport, et l'autre, organisé par la CDC de Laval, abordant divers enjeux municipaux.



Dans le cadre de ce dernier, nous avons soumis des questions au comité organisateur qui ont été retenues, notamment sur le logement. Les réponses fournies par les candidats se sont révélées très générales et typiques du discours politique. Nous espérons que les prochains échanges avec les élus permettront d'obtenir des engagements plus clairs et des actions concrètes en faveur des personnes âgées.

# Activités de représentation

## Rencontres avec les décideurs

Chaque année, nous poursuivons notre engagement à rencontrer les décideurs des différents paliers gouvernementaux ainsi que les organismes publics afin de faire entendre les revendications des personnes âgées. Nos échanges portent principalement sur des enjeux prioritaires tels que l'accès à un revenu viable, le logement abordable, le soutien à domicile et les défis rencontrés par les aînés dans les villes et municipalités. Ces rencontres permettent de présenter des solutions concrètes, d'alimenter les réflexions des décideurs et de renforcer la place des aînés dans les politiques publiques.

Afin de mieux structurer ces démarches, le conseil d'administration a mis sur pied un comité dédié aux rencontres avec les décideurs. Ce comité a pour mandat de définir les objectifs de représentation, d'assurer une préparation rigoureuse des rencontres et de développer des outils permettant un meilleur suivi des engagements pris. Il veille également à évaluer si les objectifs fixés en amont ont été atteints ou nécessitent des actions complémentaires. Cette nouvelle structure renforce la cohérence de nos interventions et maximise l'impact de notre travail de représentation.



Pierre Lynch, président du conseil d'administration et Céline Haytayan, députée de Laval-des-Rapides

# Concertations et partenariats

## Concertations

Chaque année, notre territoire est confronté à des enjeux variés qui nécessitent collaboration et mobilisation. Ces défis donnent lieu à de nombreuses concertations et à la création de partenariats structurants. L'AQDR Laval-Laurentides a ainsi contribué à plusieurs initiatives visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées et à défendre leurs droits.

### *Comité régional de l'AIPPA*

L'AQDR Laval-Laurentides a été invitée à siéger au comité régional sur l'Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (AIPPA) dans les Laurentides. Cette approche vise à mieux repérer les situations de vulnérabilité, à intervenir plus tôt dans le milieu de vie et à coordonner les acteurs autour de la personne âgée. Elle repose sur une collaboration étroite entre les organismes communautaires, les services publics et les partenaires locaux afin d'assurer une réponse cohérente, humaine et adaptée aux besoins des aînés.

Notre participation à ce comité régional nous permet de contribuer activement à la mise en œuvre de cette approche structurante. Nous y apportons l'expertise terrain de l'AQDR, notamment en matière de défense des droits, de prévention de la maltraitance et de soutien aux milieux de vie. Cette présence renforce notre capacité d'influence et nous permet de participer à l'élaboration de solutions concertées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans l'ensemble des Laurentides.

## *Sommet du développement social de la Ville de Laval*

L'AQDR Laval-Laurentides a participé au Sommet du développement social de Laval, un événement rassemblant les acteurs institutionnels, communautaires et citoyens engagés dans l'amélioration de la qualité de vie sur le territoire. Ce sommet a permis de réfléchir collectivement aux enjeux prioritaires en matière d'inclusion, de participation sociale, de lutte aux inégalités et de développement des milieux de vie.



Notre présence à cet espace de concertation a renforcé notre contribution aux discussions régionales portant sur les conditions de vie des personnes âgées. Elle nous a également permis de faire valoir leurs besoins, de partager notre expertise et de consolider des collaborations essentielles pour soutenir un développement social durable et équitable à Laval.

## *Forum des aînés des Pays-d'en-haut*

Le 16 mai, l'AQDR Laval-Laurentides a pris part au Forum de la Table de concertation des aînés des Pays-d'en-Haut, un événement majeur consacré à la valorisation des personnes âgées. La journée, marquée par la présence de la ministre Sonia Bédard, a réuni plus d'une centaine de participants autour de conférences, panels intergénérationnels et activités culturelles mettant en lumière la contribution essentielle des aînés.

Notre participation à ce Forum nous a permis de renforcer nos liens avec les partenaires régionaux et de nourrir notre réflexion sur les enjeux d'âge, de participation sociale et de reconnaissance des aînés, des thèmes au cœur de notre mission.

## *Laval en action pour le logement*

L'AQDR Laval-Laurentides a participé à la journée régionale Laval en action pour le logement, organisée par la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL) et la cellule Logement social et abordable de la PRDS-LSA. L'événement a réuni plus de 70 participants afin de dresser un portrait de la situation du logement à Laval et d'explorer des pistes d'action pour soutenir le développement de l'habitation hors marché.



La matinée a permis de mieux comprendre les enjeux actuels — pression résidentielle, rareté des logements, accès limité aux logements subventionnés et impacts du mal-logement. L'après-midi, des ateliers thématiques ont réuni les acteurs du milieu communautaire, municipal et institutionnel pour réfléchir à des solutions concrètes et renforcer la collaboration intersectorielle.

Notre participation contribue à porter la voix des personnes âgées dans les discussions régionales sur le logement et à soutenir les efforts collectifs visant à répondre aux besoins croissants de la population.

## *Le logement des aînés : un défi collectif, des solutions à bâtir*

Preuve que le logement est un grand enjeu, une autre journée sur le logement s'est tenue à Blainville en mars 2026. L'événement réunissait divers acteurs régionaux autour d'un objectif commun : mieux comprendre les enjeux actuels du logement pour les personnes âgées et identifier des pistes d'action concrètes. La rencontre comprenait une mise en contexte, la présentation de données par la Direction de santé publique des Laurentides, ainsi que le partage d'initiatives inspirantes.

L'après-midi a été consacrée à un atelier de réflexion collective suivi d'un retour en plénière, permettant aux participants de dégager des constats communs et d'esquisser des avenues de collaboration pour soutenir le développement de solutions adaptées aux besoins des aînés. Cette participation s'inscrit dans notre engagement à contribuer activement aux démarches régionales visant à améliorer les conditions de vie des personnes âgées et à renforcer les réponses collectives en matière de logement.



## Engagements et collaborations stratégiques

Notre organisation demeure solidement engagée dans la défense des droits et le mieux-être des personnes âgées. Cet engagement se traduit par une participation active à de nombreux conseils d'administration, tables de concertation et comités œuvrant en matière de bienveillance, de développement social et d'amélioration des services destinés aux aînés.

Nous comptons aujourd'hui plus de 25 partenariats actifs, témoignant de la portée et de la diversité de nos collaborations. La liste complète des instances auxquelles nous contribuons est présentée en annexe 1.

Par notre présence au sein de ces organismes régionaux et nationaux, nous participons à la mise en œuvre d'initiatives structurantes favorisant l'autonomie, la participation sociale et la protection des droits des aînés.

Notre implication auprès de partenaires œuvrant notamment en soutien aux proches aidants, en transport adapté ou en défense collective des droits renforce notre mission et contribue à bâtir une communauté plus inclusive, solidaire et respectueuse du vieillissement.

# Direction, gouvernance et bénévolat

## Planification stratégique

Cette année, nous avons amorcé un important processus de planification stratégique visant à définir une vision claire et partagée pour les trois prochaines années. Une planification stratégique constitue un exercice structuré qui permet à une organisation de réfléchir en profondeur à sa mission, à son rôle dans le milieu, aux besoins émergents de sa communauté et aux priorités qui guideront ses actions futures. C'est un moment privilégié pour prendre du recul, analyser nos forces et nos défis, et déterminer collectivement la direction que nous souhaitons emprunter.

Pour nous, cette démarche représente une occasion essentielle de préciser ce que nous voulons accomplir, comment nous souhaitons y parvenir et avec quelles ressources. Elle nous aide à faire des choix éclairés, à orienter nos efforts là où ils auront le plus d'impact et à assurer la cohérence de nos actions avec les besoins des personnes âgées que nous représentons. En ce sens, la planification stratégique n'est pas seulement un exercice administratif: elle constitue un levier de transformation et de mobilisation.

La planification stratégique sera suivie de l'élaboration d'un plan d'action triennal, qui précisera les objectifs à atteindre, les actions à mettre en œuvre et les indicateurs qui permettront d'en suivre la progression. Ce plan d'action constituera notre feuille de route pour les trois prochaines années et guidera l'ensemble de nos initiatives, tant en matière de défense des droits que de mobilisation, de communication et de développement organisationnel.

En engageant ce travail de fond, nous souhaitons renforcer notre capacité à répondre aux besoins des aîné-e-s, consolider nos partenariats et accroître notre impact dans la région. Cette démarche marque une étape importante dans l'évolution de notre organisation et témoigne de notre volonté de demeurer un acteur solide, pertinent et mobilisateur au service des personnes âgées.

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres régulières ainsi que deux journées pour la planification stratégique.



Les membres du conseil d'administration 2025-2026 dans l'ordre habituel : Lorraine Brunelle, 1<sup>ère</sup> vice-présidente, Madeleine Leduc, administratrice, Johanne Gilbert, trésorière, Pierre Lynch, président, Flora Destinée Hounounou, administratrice, Louise Chiasson, administratrice et Marie Claude Lebel, secrétaire. Absents sur la photo : Louis-Philippe Vézina, 2<sup>ème</sup> vice-président, Lise Viens, et Sylvie Cloutier, administratrice.

### *Pour les ateliers Fraude VIT*

Micheline Bouffard  
Julie Émond  
Marie Claude Lebel  
Sylvie Lebel  
Josée Guimond

### *Pour Antidote*

François Godin  
Michel Therrien



Nous exprimons notre gratitude envers nos bénévoles, dont l'engagement et la générosité sont essentiels à la réussite de nos activités. Leur dévouement renforce notre mission et crée un impact durable au sein de notre communauté. Merci à chacun d'entre eux pour leur précieuse contribution.

# Formations

La formation des membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente demeure une priorité essentielle. Elle nous permet de maintenir une organisation dynamique, compétente et bien outillée pour comprendre et anticiper les enjeux auxquels font face les personnes âgées. Au cours de l'année, plusieurs formations ont ainsi été suivies :

## Gestion du temps

Une formation pour nous permettre d'identifier et d'expérimenter des méthodes et des outils appropriés : objectifs, priorités, échéancier, calendrier, agenda, moyens pour contrer les "envahisseurs" de temps.

## Projet pilote-Teams

En collaboration avec l'AQDR nationale, notre section fait partie des quatre organisations sélectionnées pour participer au projet pilote Espace AQDR. Cette initiative vise à harmoniser les outils de communication internes et à faciliter les échanges entre les sections, notamment par l'adoption graduelle de la plateforme Microsoft Teams.



Au cours de l'année 2025-2026, notre équipe a participé à une première formation sur l'utilisation de Teams, suivie de plusieurs rencontres d'accompagnement destinées à faciliter l'adoption de ce nouveau mode de collaboration. Ce déploiement se poursuivra au cours de l'année à venir afin d'améliorer la fluidité des communications et de renforcer la collaboration interrégionale.

# Introduction et mise en pratique de l'IA générative

Nous avons participé à une formation d'une journée consacrée à la découverte et à l'expérimentation de l'intelligence artificielle générative. Cette activité a permis d'établir une base commune de connaissances entre les participants, de mieux comprendre le fonctionnement de l'IA et d'explorer son potentiel pour soutenir nos pratiques.

La formation a également abordé les enjeux éthiques liés à l'utilisation de ces technologies ainsi que les bonnes pratiques à adopter pour en faire un usage responsable et éclairé.



# Annexe 1 - Liste des partenariats

## Membres du conseil d'administration de :

- AQDR nationale
- Comité des usagers du CSSS de Laval
- Table régionale de concertation des aînés de Laval
- Table de concertation des aînés des Laurentides
- Comité des usagers du CISSS des Laurentides

## Membres des organismes et comités suivants :

- Bureau de projet pour aînés en situation de vulnérabilité (politique de développement social de la Ville de Laval)
- Comité abus et maltraitance régional des Laurentides
- Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval
- Comité développement local de Chomedey
- Comité de membrariat AQDR nationale
- Comité transport AQDR nationale
- Concert Action Soutien Autonomie des Laurentides
- Conseil de développement social des Laurentides
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Corporation de développement communautaire de Mirabel
- Table de concertation 3<sup>ème</sup> âge de la MRC Deux-Montagnes et du comité abus et maltraitance
- Table 3<sup>ème</sup> âge Thérèse-de Blainville et du comité abus et maltraitance
- Table des aînés des Pays-d'en-haut
- Table de concertation Parole aux aînés d'Argenteuil et du comité bienveillance
- Table de réflexion et d'action de retraités et d'aînés MRC Rivière-du-Nord
- Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
- Table de concertation transport adapté sous surveillance engagée

## Membres également de :

- Association lavalloise des personnes aidantes
- Association lavalloise pour le transport adapté
- Coalition Santé Laurentides
- Regroupement des organismes en défense collective des droits
- Télévision des Basses-Laurentides

## Annexe 2 - Liste des conférences 2025–2026

- Bien manger à petits prix
- Le monde du moment présent, un monde à utiliser pour un mieux vivre
- Développer ma lunette gérontologique : mieux accompagner le vieillissement d'un proche
- Santé sexuelle à la retraite, droits, défis et réalités
- La dégénérescence maculaire (Laval et Saint-Jérôme)
- Médicaments, la déprescription vous connaissez ?
- Les arrangements préalables de services funéraires
- Le stress chez les personnes proches aidantes
- Reprise de logements? Hausse de loyer? Locataires soyez prêts!
- L'aide médicale à mourir (Laval et Saint-Jérôme)
- Atelier de prévention de la fraude
- L'heure de Mireille-une histoire de bienveillance en CHSLD – théâtre
- Soins palliatifs
- Impôts- Revenu Québec
- Impôts- Revenu Canada

# Annexe 3 - Liste des décideurs rencontrés

## Au provincial

- Christopher Skeete, député de Sainte-Rose, ministre des Relations internationales et de la Francophonie, ministre responsable des Relations avec les Québécois d'expression anglaise et ministre responsable de la Lutte contre le racisme
- Sona Lakhoyan Olivier, députée de Chomedey
- Virginie Dufour, députée des Mille-Îles
- Celine Haytayan, députée de Laval-des-Rapides
- Alice Abou Khalil, députée de Fabre

## Villes et municipalités

- Sandra El-Helou – conseillère municipale et responsable des dossiers ainés, Ville de Laval
- Christian Charron, maire de Sainte-Thérèse
- Frédéric Mayer, Action Laval

## Réseau Santé et Service sociaux (SSS)

- Jeanne-Évelyne Turgeon, PDG CISSS Laval
- Frédérick Boulé, Directeur SAPA Hébergement CISSS Laval





AQDR

Laval-Laurentides

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES